

Orvosi konzultáció videóhíváson keresztül

The Royal Melbourne Hospital - Telehealth video call

Adott esetben, az online konzultáció videóhíváson keresztül is lebonyolítható

A videóhívás épp oly kényelmes, mint a telefonhívás és az előnye az, hogy szemtől szembe kommunikálhat.

Időt és pénzt takaríthat meg és a gondozást közelebb hozza otthonához.



Hol kell a konzultáción megjelennem?

A konzultációra menjen a:

www.thermh.org.au/telehealth

Ahelyett, hogy a konzultációra elmenne, a klinika online várótermébe lép be.

Az egészségügyi szolgálat értesül arról, amikor Ön belép.

Amikor az orvosa is elkészült, ő is bekapcsolódik.

Nincs szükség fiók létrehozására.

Az információt, amelyet megad, nem őrzik meg.

Hogyan indíthatok egy videóhívást?

Jó internetkapcsolatra van szükség

Ha videókat tud nézni az interneten (pl. a YouTube-on), akkor videóhívást is tud kezdeményezni

Csendes, jól megvilágított helyiségre van szüksége, ahol senki se fogja zavarni a konzultáció alatt

Szüksége lesz ezek közül az egyikre:

- Google Chrome webböngészőre (ajánlott) vagy Firefox webböngészőre asztali számítógépen vagy laptopon (Windows vagy MacOS) vagy Android táblagépen vagy okostelefonon
- Safari webböngészőre Apple asztali számítógépen vagy laptopon (MacOS) vagy iPad-en vagy iPhone-on

Webkamerára, hangszórókra és mikrofonra (ezek már be vannak építve laptopokba és mobil készülékekbe)

Nézzze át a videóhívás indításával kapcsolatos további információt.

Biztonságos ez?

A videóhívások biztonságosak; adatai bizalmassága védett. Saját videó szobája van, amelybe csak felhatalmazott orvosok léphetnek be.

Mennyibe kerül egy videóhívás?

A videóhívás díjmentes (kivéve az internet használati díját). Ha vannak rendszeres orvosi konzultációs költségek, azok továbbra is fennállnak.

Mennyi adatforgalmat fogok elhasználni?

Nem használ fel adatforgalmat addig, amíg az orvos bejelentkezésére vár.

A videókonzultáció kevesebb mint felét használja fel annak az adatforgalomnak, amit egy YouTube-on történő nagyfelbontású (High Definition*) videó megnézése alatt felhasznál.*

A lassúbb internet kapcsolatok, a kevésbé erős számítógépek, táblagépek vagy okostelefonok kevesebb adatforgalmat használnak fel. Ezek a tényezők csökkenthetik a hívás általános minőségét is.

Az adatforgalom nagyobb amikor kettőnél több résztvevő van a hívásban.



Okostelefon és táblagép használók

Ha teheti, kösse össze a készülékét az otthoni vagy munkahelyi Wi-Fi hálózattal annak érdekében, hogy elkerülje az Ön mobil készülék adatforgalmának felhasználását.

* Egy 20-perces hívás a mobil készüléken kb 230 MB-t és a számítógépen 450 MB-t vesz igénybe, ami hasonló a Skype® vagy Facetime®-hoz.

Készüljön fel a videohívás indítására



Győződjön meg arról, hogy a következő webböngészők egyikét használja:

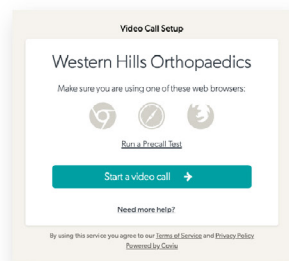
-  Google Chrome Verzió 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari Verzió 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox Verzió 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge Verzió 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge Verzió 44+ (Android)



Hova kell mennie: www.thermh.org.au/telehealth

1

Lépjen a szolgálat weboldalán lévő belépési pontra és kattintson a **"Start Video Call"** ("Videóhívás indítása") ikonra

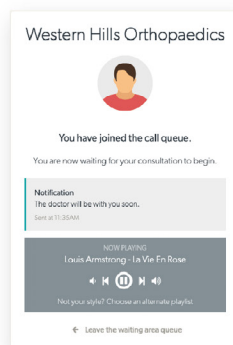


2

Írja be a nevét és a telefonszámát, amikor a rendszer arra kéri

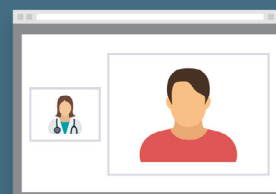
3

Lépjen be a rendelő online **Várótermébe**



4

Amikor az orvos megérkezik, kezdődik a konzultáció



! Mit tegyek ha valami nem működik?

- Menjen a <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> weboldalra

További információk

For an interpreter, please call 03 93427393.
To cancel, reschedule, or change your appointment, call 03 93427393.

For video-call support, please call 03 93428670.
telehealth@mh.org.au