

# Прием по видеозвонку

## The Royal Melbourne Hospital - Telehealth video call

### При необходимости, вы можете получить консультацию онлайн по видеозвонку.

Видеозвонок так же удобен, как и телефонный звонок, но обладает дополнительными преимуществами очной встречи.

Такая услуга может сэкономить вам время и деньги, и делает медицинскую помощь более доступной.



### 👉 Как мне попасть на прием?

#### Чтобы попасть на прием:

[www.thermh.org.au/telehealth](http://www.thermh.org.au/telehealth)

Вместо того, чтобы отправиться на прием, вы заходите в приемную клиники онлайн.

Медицинская служба будет уведомлена о вашем прибытии, и ваш специалист подключится к вам, когда будет готов.

Нет необходимости создавать учетную запись. Введенная вами информация не сохраняется.

### ✓ Что мне нужно, чтобы сделать видеозвонок?

#### ✓ Хорошее подключение к интернету

Если вы можете посмотреть видео онлайн (например, на YouTube), вы можете сделать видеозвонок.

#### ✓ Уединенная, хорошо освещенная комната, где вас не будут беспокоить во время консультации.

#### ✓ Одно из нижеперечисленного:

- Интернет-браузер Google Chrome (рекомендуется) или Firefox на стационарном компьютере или ноутбуке (Windows или MacOS), а также на планшете Android или смартфоне.
- Интернет-браузер Safari на стационарном компьютере или ноутбуке Apple (MacOS), iPad или iPhone

#### ✓ Веб-камера, динамики и микрофон (уже встроены в ноутбуки или мобильные устройства)

Дополнительные сведения о том, как осуществить видеозвонок, приведены на обороте.

### 🔒 Это безопасно?

Видеозвонки безопасны, ваша личная информация защищена. У вас есть своя отдельная видео-комната, в которую могут зайти только уполномоченные врачи.

### 💰 Сколько стоит видеозвонок?

Видеозвонок является бесплатным (за вычетом интернет-трафика). Однако обычная стоимость медицинской консультации - если таковая имеется - остается в силе.

### 📶 Какой объем интернет-трафика я потрачу?

Пока вы ждете, когда к вам подключится специалист, вы не тратите ничего.

Видеоконсультация использует меньше половины объема трафика, необходимого для просмотра видео на YouTube в высоком разрешении\*.

При использовании низкоскоростного подключения к Интернету или менее мощного компьютера, планшета или смартфона объем трафика падает. Эти факторы также могут снизить общее качество видеозвонка.

Объем использованного трафика увеличивается, если в разговоре участвует более двух сторон.



#### Пользователи смартфонов и планшетов





Если это возможно, подключайтесь к домашней или рабочей сети Wi-Fi, чтобы не использовать мобильный пакет интернет-трафика.

\* То есть, двадцатиминутный звонок - это примерно 230 МБ на мобильном устройстве и 450 МБ на персональном компьютере, Skype® или Facetime® расходуют трафик примерно так же.

## Подготовьтесь к осуществлению видеозвонков



Убедитесь, что вы используете один из следующих браузеров:

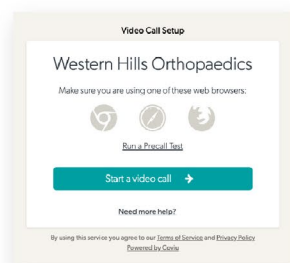
-  Google Chrome версия 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari версия 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox версия 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge версия 80+ (Windows, MacOS)  
Microsoft Edge версия 44+ (Android)



Перейдите: [www.thermh.org.au/telehealth](http://www.thermh.org.au/telehealth)

1

Перейдите к отправной точке на сайте медицинской службы и нажмите на иконку «Начать видеозвонок».

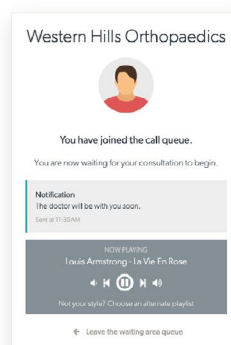


2

Введите имя и номер телефона при запросе

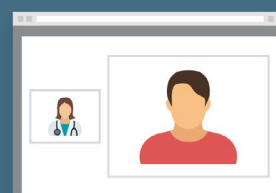
3

Войдите в онлайн-приемную **КЛИНИКИ**



4

Затем появится специалист и начнется консультация.



### ! Что мне делать, если что-то не работает?

- Зайдите на сайт: <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

### Дополнительная информация

For an interpreter, please call 03 93427393.  
To cancel, reschedule, or change your appointment, call 03 93427393.

For video-call support, please call 03 93428670.  
[telehealth@mh.org.au](mailto:telehealth@mh.org.au)