

Консултација путем видео позива

The Royal Melbourne Hospital - Telehealth video call

Када је то примерено, консултацију можете да обавите онлајн путем видео позива

Видео позив је једнако згодан као и телефонски позив, а притом се лично комуницира.

Може да вам уштеди време и новац, а негу приближава кући.



Куда треба да одем на ову консултацију?

Да обавите консултацију, идите на:

www.thermh.org.au/telehealth

Уместо путовања на консултацију, у чекаоницу клинике улазите онлајн.

Здравствена служба се обавештава када стигнете, а лекар вам се придружује када је спреман.

Нема потребе за отварањем налога.

Информације које унесете се не чувају.

Шта ми је потребно за видео позив?

Добра интернет веза

Ако можете да гледате видео онлајн (на пример YouTube), можете да успоставите и видео позив

Тихо, добро осветљено место на коме вам нико неће сметати током консултације

Једно од следећег:

- Претраживач Google Chrome (препоручујемо) или претраживач Firefox на стоном или лаптоп компјутеру (Windows или MacOS) или Android таблет или паметни телефон
- Претраживач Safari на Apple стоном компјутеру или лаптопу (MacOS) или iPad или iPhone

Веб камера, звучници и микрофон (већ су уграђени у лаптоп компјутере или мобилне уређаје)

Више информација о видео позиву ћете наћи на другој страни.

Да ли је позив безбедан?

Видео позиви су безбедни; ваша приватност је заштићена. Имате своју приватну видео просторију у коју само овлашћени лекари могу да уђу.

Колико кошта видео позив?

Видео позив је бесплатан (осим што плаћате коришћење интернета). Међутим, ако ваш лекар наплаћује консултације, требаћете да платите редовну цену консултације.

Колика је потрошња интернета током видео позива?

Док чекате да се лекар укључи у разговор, не трошите интернет.

Видео консултација троши мање од половине мегабајта које потрошите када гледате видео високе дефиниције* на YouTube-у.

Потрошња је мања на споријем интернету или мање снажном компјутеру, таблету или паметном телефону. Ти фактори такође могу да умање укупни квалитет позива.

Потрошња се повећава када је у позив укључено више од два учесника.

За кориснике паметног телефона и таблета





Ако можете, повежите се на кућну вај-фај (Wi-Fi) мрежу или на мрежу на послу да избегнете потрошњу мегабајта на вашем мобилном уређају.

* То је око 230 MB на мобилном уређају, а 450 MB на личном рачунару за 20-минутни позив што је слично потрошњи приликом коришћења Скајпа (Skype®) или Фејстajма (Facetime®)

Припремите се за видео позиве



Уверите се да користите један од следећих претраживача:

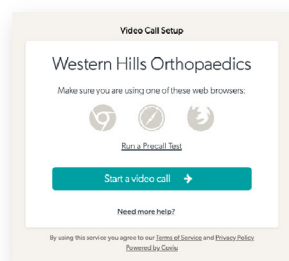
-  Google Chrome верзија 80+ (Windows, Android, MacOS)
-  Apple Safari верзија 12+ (MacOS, iOS)
-  Firefox верзија 75+ (Windows, Android)
-  Microsoft Edge верзија 80+ (Windows, MacOS)
Microsoft Edge верзија 44+ (Android)



Идите на www.thermh.org.au/telehealth

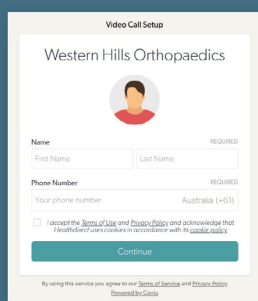
1

Идите на место уласка на вебсајту службе и притисните икону **Start Video Call** (Започни видео позив)



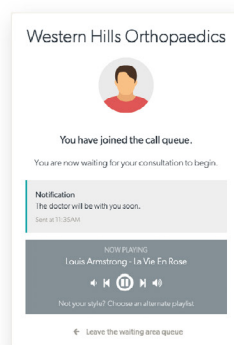
2

Упишите име и број телефона када се то тражи од вас



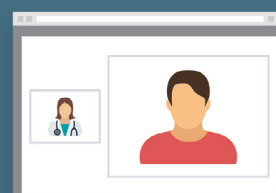
3

Уђите у онлајн чекаоницу клинике



4

Лекар стиже и консултација почиње



! Шта да радим ако нешто не ради?

- Идите на <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

Више информација

For an interpreter, please call 03 93427393.
To cancel, reschedule, or change your appointment, call 03 93427393.

For video-call support, please call 03 93428670.
telehealth@mh.org.au