Տեսազանգի միջոցով Ձեր հանդիպմանը մասնակցելը

healthdirect Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Անհրաժեշտության դեպքում կարող եք խորհրդատվություն ստանալ առցանց՝ տեսազանգի միջոցով

Տեսազանգը նույնքան հարմար է, որքան հեռախոսազանգը՝ դեմ առ դեմ շփման լրացուցիչ հնարավորությունով:

Տեսազանգի միջոցով կարող եք խնայել Ձեր ժամանակն ու գումարը, ինչպես նաև ավելի մոտեցնել Ձեր խնամքը տանը:

Ո՞ր կայք պետք է այցելեմ իմ հանդիպմանը մասնակցելու համար:

Ձեր հանդիպմանը մասնակցելու համար այցելեք հետևյալ հղումով՝.

https://www.thermh.org.au/telehealth

Կամ օգտագործեք այս QR կոդը՝ կլինիկայի սպասասրահ մուտք գործելու համար.

Ձեր հանդիպմանը գնալու փոխարեն՝ Դուք մուտք եք գործում կլինիկայի առցանց սպասասրահ: Առողջապահական ծառայությունը տեղեկացվում է Ձեր ժամանման մասին, և պատրաստ լինելուն պես Ձեր բժիշկը կմիանա Ձեզ: Հաշիվ ստեղծելու կարիք չկա: Ձեր մուտքագրած ցանկացած տեղեկություն չի պահպանվում:

Ի՞նչ է ինձ անհրաժեշտ տեսազանգ կատարելու համար:

- **Լավ ինտերնետ կապ:**
  Եթե կարող եք առցանց դիտել տեսանյութ (օրինակ՝ YouTube), կարող եք տեսազանգ կատարել
- **Առանձնացված, լավ լուսավորված տարածք, որտեղ Ձեզ չեն խանգարի** խորհրդատվության ընթացքում
- **Աջակցվող վեբ դիտարկիչի վերջին տարբերակը, ինչպես ցույց է տրված հակառակ կողմում.**
  - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox կամ Apple Safari:
- **Վեբ տեսախցիկ, բարձրախոսներ և միկրոֆոն** (արդեն ներկառուցված նոութբուքերի կամ բջջային սարքերի մեջ)

Անվտանգ է՞:

Տեսազանգերն անվտանգ են. Ձեր գաղտնիությունը պաշտպանված է: Դուք ունեք Ձեր սեփական անձնական տեսասենյակը, որտեղ կարող են մուտք գործել միայն լիազորված բժիշկները:

Ի՞նչ արժե տեսազանգը:

Տեսազանգն անվճար է (բացառությամբ ինտերնետի օգտագործման): Այնուամենայնիվ, կիրառվում են բժշկական խորհրդատվության սովորական վճարներ, եթե այդպիսիք կան:

Որքա՞ն ինտերնետային տվյալներ կօգտագործեմ:

Տեսախորհրդատվության ժամանակ օգտագործվում է YouTube տեսանյութը Բարձր հստակությամբ* դիտելիս օգտագործվող տվյալների կեսից քիչ:

Ինտերնետը քիչ է օգտագործվում ցածր արագությամբ ինտերնետային կապերի դեպքում, կամ եթե օգտագործում եք ավելի քիչ հզոր համակարգիչ, պլանշետ կամ սմարթֆոն: Այս գործոնները կարող են նաև ազդել զանգի ընդհանուր որակի վրա: Ինտերնետի օգտագործումը մեծանում է, երբ զանգին մասնակցում են երկուսից ավելի մասնակիցներ

* *Այն մոտավորապես 230 ՄԲ է բջջային սարքի համար, և 450 ՄԲ՝ համակարգչի համար՝ 20 րոպեանոց զանգի դեպքում, որը նման է FaceTime®-ին:*

Սմարթֆոնների և պլանշետների օգտատերեր

Հնարավորության դեպքում միացեք տան կամ աշխատանքային Wi-Fi ցանցին՝ բջջային սարքի ինտերնետը չօգտագործելու համար:

healthdirect
Video Call

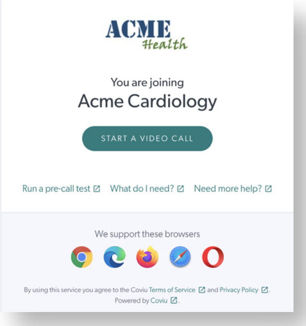
Պատրաստվեք տեսազանգեր կատարելուն

Համոզվեք, որ օգտագործում եք հետևյալ դիտարկիչներից որևէ մեկի վերջին տարբերակը՝.

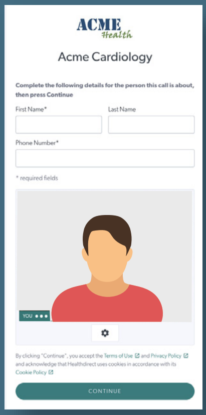
- Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Mozilla Firefox (Windows, Android, iOS)
- Apple Safari (MacOS, iOS)

Անցեք https://www.thermh.org.au/telehealth

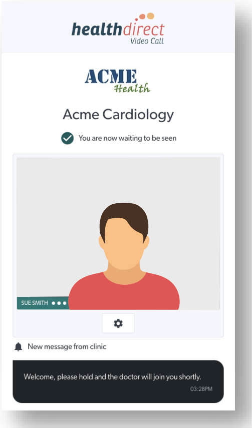
1. Սեղմեք «Սկսել տեսազանգ» կոճակը տրամադրված հղումով կամ առողջապահական ծառայության կայքում



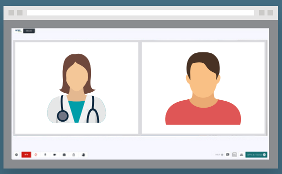
2. Մուտքագրեք անունը և տվյալները, երբ հուշում տրվի



3. Մուտք գործեք կլինիկայի առցանց **սպասասրահ**



4. Բժիշկը ժամանում է, և խորհրդատվությունը սկսվում է



! Ի՞նչ անեմ, եթե ինչ-որ բան չի աշխատում:

- Անցեք https://help.vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting-guide

Ավելի շատ տեղեկություններ

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

healthdirect Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.

Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

https://www.thermh.org.au/telehealth

Or use this QR code to access the clinic waiting area:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

A good connection to the internet
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

A recent version of a supported web browser as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.

Web-camera, speakers and microphone
(already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* *That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.*

Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

See over for more information on how to make a video call.

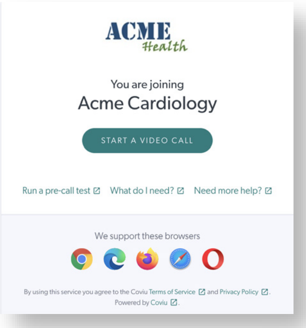
Get ready to make video calls

Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

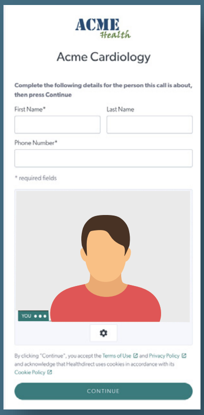
- Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Mozilla Firefox (Windows, Android, iOS)
- Apple Safari (MacOS, iOS)

Go to https://www.thermh.org.au/telehealth

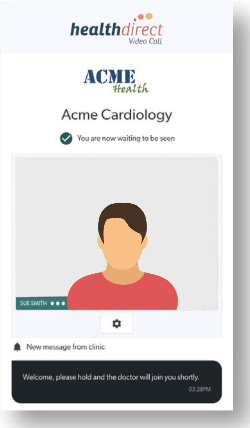
1 Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



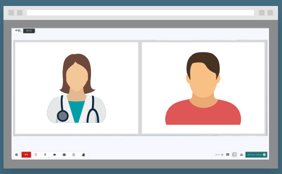
2 Enter name and details when prompted



3 Enter the clinic's online **Waiting Area**



4 Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to **https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.