ভিডিও কলের মাধ্যমে আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টে যোগদান

healthdirect Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

যেখানে প্রযোজ্য, আপনি ভিডিও কলের মাধ্যমে অনলাইনে আপনার পরামর্শ নিতে পারেন।

ভিডিও কলিং ফোন কলের মতোই সুবিধাজনক, এর সাথে মুখোমুখি যোগাযোগের অতিরিক্ত মূল্যও রয়েছে।

সাশ্রয় করতে পারে এবং আপনার পরিচর্যাকে আপনার বাড়ির কাছাকাছি নিয়ে আসে।

আমার অ্যাপয়েন্টমেন্টে যোগ দিতে আমি কোথায় যাব?

আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টে যোগ দিতে, এখানে যান:

https://www.thermh.org.au/telehealth

অথবা ক্লিনিকের অপেক্ষার স্থানে প্রবেশ করতে এই QR কোডটি ব্যবহার করুন:

আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টে যাওয়ার পরিবর্তে, আপনি অনলাইনে ক্লিনিকের অপেক্ষার স্থানে প্রবেশ করুন। আপনি পৌঁছানোর সাথে সাথে স্বাস্থ্যসেবাকে অবহিত করা হবে এবং প্রস্তুত হলে আপনার চিকিৎসক আপনার সাথে যোগ দেবেন। অ্যাকাউন্ট তৈরি করার কোনও প্রয়োজন নেই। আপনার প্রবেশ করা কোনও তথ্য সংরক্ষণ করা হবে না।

ভিডিও কল করার জন্য আমার কী কী প্রয়োজন?

ইন্টারনেটের সাথে ভালো সংযোগ।
যদি আপনি অনলাইনে (যেমন ইউটিউব) ভিডিও দেখতে পারেন, তাহলে আপনি ভিডিও কল করতে পারবেন

একটি ব্যক্তিগত, আলোকিত এলাকা যেখানে পরামর্শের সময় আপনাকে বিরক্ত করা হবে না

উপরের পাতায় দেখানো একটি সমর্থিত ওয়েব ব্রাউজারের সাম্প্রতিক সংস্করণ:

- গুগল ক্রোম, মাইক্রোসফট এজ, মজিলা ফায়ারফক্স অথবা অ্যাপল সাফারি।

ওয়েব-ক্যামেরা, স্পিকার এবং মাইক্রোফোন
(ল্যাপটপ বা মোবাইল ডিভাইসে ইতিমধ্যেই তৈরি)

এটা কি নিরাপদ?

ভিডিও কল নিরাপদ; আপনার গোপনীয়তা সুরক্ষিত। আপনার নিজস্ব ব্যক্তিগত ভিডিও রুম আছে, যেখানে কেবল অনুমোদিত চিকিৎসকরা প্রবেশ করতে পারবেন।

একটি ভিডিও কলের খরচ কত?

ভিডিও কলটি বিনামূল্যে (আপনার ইন্টারনেট ব্যবহার ব্যতীত)। তবে, চিকিৎসা পরামর্শের নিয়মিত খরচ - যদি থাকে - তবে তা প্রযোজ্য হবে।

আমি কত ইন্টারনেট ডেটা ব্যবহার করব?

হাই ডেফিনিশন* তে YouTube ভিডিও দেখার সময় আপনি যে ডেটা ব্যবহার করবেন তার অর্ধেকেরও কম ডেটা একটি ভিডিও কনসালটেশনে ব্যবহৃত হয়*।

কম গতির ইন্টারনেট সংযোগে, অথবা আপনি যদি কম শক্তিশালী কম্পিউটার, ট্যাবলেট বা স্মার্টফোন ব্যবহার করেন তবে ডেটা ব্যবহার কম হয়।

এই কারণগুলি কলের সামগ্রিক গুণমানও কমাতে পারে। কলে দুজনের বেশি অংশগ্রহণকারী থাকলে ডেটা ব্যবহার বৃদ্ধি পায়।

* *এটি একটি মোবাইল ডিভাইসে প্রায় ২৩০ মেগাবাইট এবং একটি পিসিতে ৪৫০ মেগাবাইট ২০ মিনিটের কলের জন্য, যা FaceTime® এর অনুরূপ।*

স্মার্টফোন এবং ট্যাবলেট ব্যবহারকারীরা যদি পারেন, তাহলে আপনার মোবাইল ডেটা ব্যবহার এড়াতে আপনার বাড়ি বা অফিসের ওয়াই-ফাই নেটওয়ার্কের সাথে সংযোগ করুন।

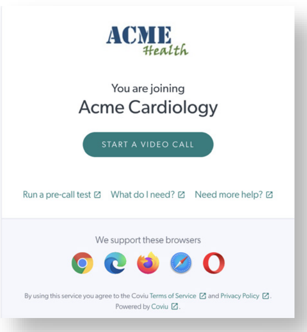
ভিডিও কল করার জন্য প্রস্তুত হোন

নিশ্চিত করুন যে আপনি নিম্নলিখিত ব্রাউজারগুলির মধ্যে একটির সাম্প্রতিক সংস্করণ ব্যবহার করছেন:

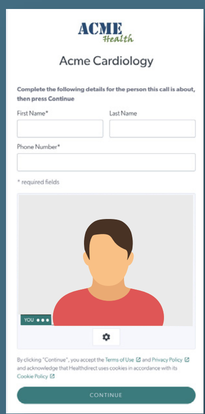
- গুগল ক্রোম (উইন্ডোজ, অ্যান্ড্রয়েড, ম্যাকওএস, আইওএস)
- মাইক্রোসফ্ট এজ (উইন্ডোজ, অ্যান্ড্রয়েড, ম্যাকওএস, আইওএস)
- মজিলা ফায়ারফক্স (উইন্ডোজ, অ্যান্ড্রয়েড, আইওএস)
- অ্যাপল সাফারি (ম্যাকওএস, আইওএস)

যান https://www.thermh.org.au/telehealth

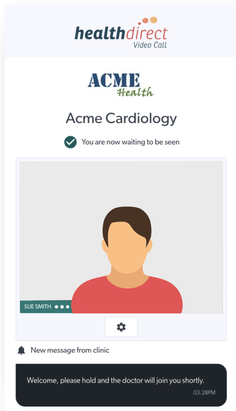
1. প্রদত্ত লিঙ্কে অথবা স্বাস্থ্যসেবা সংস্থার ওয়েবসাইটে “ভিডিও কল শুরু করুন” বোতামে ক্লিক করুন।



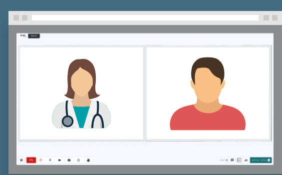
2. অনুরোধ করা হলে নাম এবং বিবরণ লিখুন



3. ক্লিনিকের অনলাইন **অপেক্ষার স্থানে** প্রবেশ করুন



4. চিকিৎসক আসেন এবং পরামর্শ শুরু হয়



! যদি কিছু কাজ না করে তাহলে আমি কী করব?

- https://help.vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting-guideএ যান।

আরও তথ্য

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

healthdirect Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.

Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

https://www.thermh.org.au/telehealth

Or use this QR code to access the clinic waiting area:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- **A good connection to the internet**
  If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- **A recent version of a supported web browser as shown overleaf:**
  - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.
- **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* *That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.*

Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

See over for more information on how to make a video call.

healthdirect Video Call

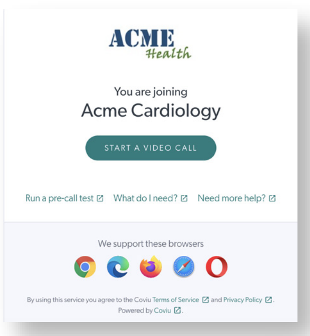
Get ready to make video calls

Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

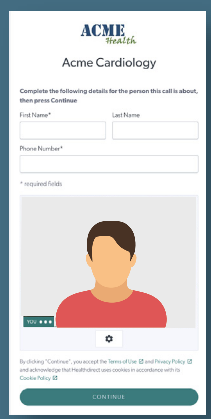
- Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Mozilla Firefox (Windows, Android, iOS)
- Apple Safari (MacOS, iOS)

Go to https://www.thermh.org.au/telehealth

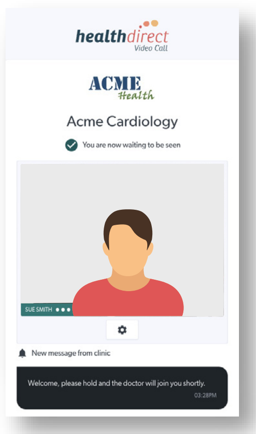
1. Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



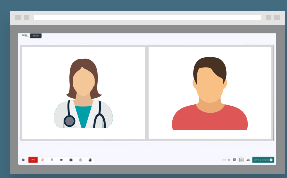
2. Enter name and details when prompted



3. Enter the clinic's online **Waiting Area**



4. Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to **https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.