

વિડિઓ કૉલ દ્વારા તમારી એપોઇન્ટમેન્ટમાં હાજરી આપવી

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

જ્યાં યોગ્ય હોય, તમે વિડિઓ કૉલ દ્વારા
ઓનલાઇન તમારી પરામર્શ કરી શકો છો
વિડિઓ કૉલિંગ ફોન કૉલ જેટલું જ અનુકૂળ છે,
જેમાં રૂબરૂ વાતચીતનું વધારાનું મૂલ્ય છે.
તે તમને સમય અને પૈસા બચાવી શકે છે, અને
તમારી સંભાળને ઘરની નજીક લાવે છે.



મારી એપોઇન્ટમેન્ટમાં હાજરી આપવા માટે હું ક્યાં જઈશ?

તમારી એપોઇન્ટમેન્ટમાં હાજરી આપવા માટે, આ પર જાઓ:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

અથવા ક્લિનિક વેઇટિંગ એરિયાને એક્સેસ કરવા માટે આ QR કોડનો
ઉપયોગ કરો:



તમારી એપોઇન્ટમેન્ટમાં મુસાફરી કરવાને બદલે, તમે ક્લિનિકના વેઇટિંગ
એરિયામાં ઓનલાઇન પ્રવેશ કરો છો. જ્યારે તમે આવો ત્યારે આરોગ્ય
સેવાને સૂચિત કરવામાં આવે છે, અને જ્યારે તૈયાર થાય ત્યારે તમારા
ચિકિત્સક તમારી સાથે જોડાશે. એકાઉન્ટ બનાવવાની જરૂર નથી. તમે
દાખલ કરેલી કોઈ માહિતી સંગ્રહિત થતી નથી.

✓ વિડિઓ કૉલ કરવા માટે મારે શું જરૂર છે?

- ✓ ઇન્ટરનેટ સાથે સારું કનેક્શન.
જો તમે ઓનલાઇન વિડિઓ જોઈ શકો છો (દા. ત્યુબ) તમે વિડિઓ
કૉલ કરી શકો છો
- ✓ એક ખાનગી, સારી રીતે પ્રકાશિત વિસ્તાર જ્યાં પરામર્શ
દરમિયાન તમને ખલેલ પહોંચાડવામાં આવશે નહીં
- ✓ પાનાની પાછળ બતાવ્યા પ્રમાણે સપોર્ટેડ વેબ બ્રાઉઝરનું
તાજેતરનું સંસ્કરણ:
 - ગૂગલ ક્રોમ, માઇક્રોસોફ્ટ એજ, મોઝિલા ફાયરફોક્સ
અથવા એપલ સફારી.
- ✓ વેબ-કેમેરા, સ્પીકર્સ અને માઇક્રોફોન
(પહેલેથી જ લેપટોપ અથવા મોબાઇલ ઉપકરણોમાં બનેલ)

🔒 શું તે સુરક્ષિત છે?

વિડિઓ કૉલ્સ સુરક્ષિત છે; તમારી ગોપનીયતા સુરક્ષિત છે. તમારી પાસે
તમારો પોતાનો ખાનગી વિડિઓ રૂમ છે, જેમાં ફક્ત અધિકૃત ચિકિત્સકો જ
પ્રવેશી શકે છે.

\$ વિડિઓ કૉલનો ખર્ચ કેટલો છે?

વિડિઓ કૉલ મફત છે (તમારા ઇન્ટરનેટ વપરાશ સિવાય). જો કે, તબીબી
પરામર્શનો નિયમિત ખર્ચ - જો કોઈ હોય તો - હજી પણ લાગુ પડે છે.

📶 હું કેટલો ઇન્ટરનેટ ડેટાનો ઉપયોગ કરીશ?

વિડિઓ પરામર્શ હાઇ ડેફિનેશન* માં YouTube વિડિઓ જોતી વખતે તમે
ઉપયોગ કરશો તેમાંથી અડધાથી ઓછા ડેટાનો ઉપયોગ કરે છે.

ઓછી સ્પીડ ઇન્ટરનેટ કનેક્શન પર ડેટાનો ઉપયોગ ઓછો છે, અથવા જો
તમે ઓછા શક્તિશાળી કમ્પ્યુટર, ટેબ્લેટ અથવા સ્માર્ટફોનનો ઉપયોગ કરી
રહ્યાં છો. આ પરિબલો કોલની એકંદર ગુણવત્તાને પણ ઘટાડી શકે છે.

જ્યારે કોલમાં બેથી વધુ સહભાગીઓ હોય ત્યારે ડેટાનો ઉપયોગ વધે છે.

* તે મોબાઇલ ઉપકરણ પર લગભગ 230 MB અને PC પર 20 મિનિટના કોલ
માટે 450 MB થાય છે, જે FaceTime® જેવું જ છે.



સ્માર્ટફોન અને ટેબ્લેટ વપરાશકર્તાઓ
જો તમે કરી શકો છો, તો તમારા મોબાઇલ
ડેટા ભથ્થાનો ઉપયોગ કરવાનું ટાળવા માટે ઘર
અથવા કામ ના Wi-Fi નેટવર્ક સાથે કનેક્ટ કરો.

વિડિઓ કૉલ્સ કરવા માટે તૈયાર થાઓ



ખાતરી કરો કે તમે નીચેના બ્રાઉઝર્સમાંથી એકના તાજેતરના સંસ્કરણનો ઉપયોગ કરો છો:

-  ગૂગલ ક્રોમ
(વિન્ડોઝ, એન્ડ્રોઇડ, મેકઓએસ, આઇઓએસ)
-  માઇક્રોસોફ્ટ એજ
(વિન્ડોઝ, એન્ડ્રોઇડ, મેકઓએસ, આઇઓએસ)
-  મોઝિલા ફાયરફોક્સ
(વિન્ડોઝ, એન્ડ્રોઇડ, આઇઓએસ)
-  એપલ સફારી
(મેકઓએસ, આઇઓએસ)

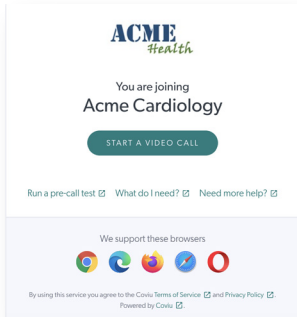


પર જાઓ

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

આપેલી લિંકમાં અથવા આરોગ્ય સેવાની વેબસાઇટ પર પ્રારંભ કરો વિડિઓ કૉલ બટન પર ક્લિક કરો

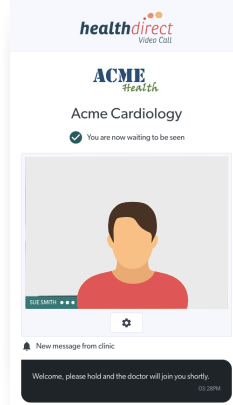


2

જ્યારે પૂછવામાં આવે ત્યારે નામ અને વિગતો દાખલ કરો

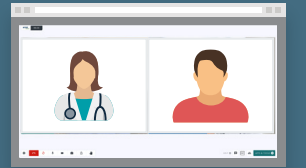
3

ક્લિનિકના ઓનલાઇન વેઈટિંગ એરિયામાં પ્રવેશ કરો



4

ચિકિત્સક આવે છે અને પરામર્શ આગળ વધે છે



જો કંઈક કામ ન કરે તો મારે શું કરવું?

- <https://help.vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting-guide> પર જાઓ

વધુ માહિતી

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- ✓ **A good connection to the internet**
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- ✓ **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- ✓ **A recent version of a supported web browser** as shown overleaf:
 - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.
- ✓ **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

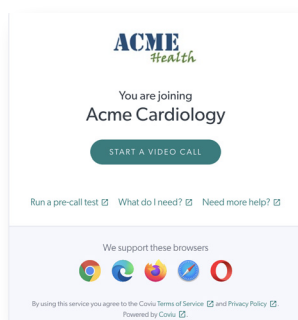


Go to

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.

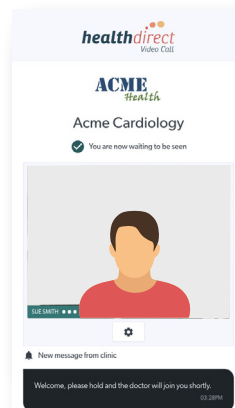


2

Enter name and details when prompted

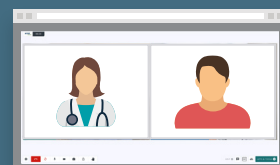
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.