

השתתפות בפגישה שלך באמצעות שיחת וידאו

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital



במידת הצורך, תוכל לקבל את הייעוץ שלך באופן מקוון באמצעות שיחת וידאו

שיחות וידאו נוחות כמו שיחת טלפון, עם הערך המוסף של תקשורת פנים אל פנים.

זה יכול לחסוך לך זמן וכסף, ומקרב את הטיפול שלך לבית.

האם זה מאובטח?

שיחות וידאו מאובטחות; הפרטיות שלך מוגנת. יש לך חדר וידאו פרטי משלך, שרק רופאים מורשים יכולים להיכנס אליו.

כמה עולה שיחת וידאו?

שיחת הווידאו היא ללא תשלום (למעט עלות השימוש באינטרנט שלך). עם זאת, חלים עדיין התשלומים הרגילים - אם בכלל - של ייעוץ רפואי עדיין חלות.

כמה נתוני אינטרנט אשתמש במהלך השיחה?

ייעוץ וידאו משתמש בפחות ממחצית מהנתונים שבהם היית משתמש בעת צפייה בסרטון ebuTuoY בהגדרה גבוהה (DH) *.

השימוש בנתונים הוא פחות בחיבורי אינטרנט במהירות נמוכה יותר, או אם אתה משתמש במחשב, בטאבלט או בסמארטפון פחות חזקים. גורמים אלה יכולים גם להפחית את האיתות הכולל של השיחה.

השימוש בנתונים גדל כאשר ישנם יותר משני משתתפים בשיחה.

* זה בערך 032 מגה-בייט במכשיר נייד, ו-054 מגה-בייט במחשב עבד
שיחה של 02 דקות, הדומה ebuTuoY.

משתמשי סמארטפונים וטאבלטים

אם אתה יכול, התחבר לרשת iF-iW ביתית או בעבודה כדי להימנע משימוש בקצבת הנתונים הניידים שלך.



לאן עליי ללכת כדי להשתתף בפגישה שלי?

כדי להשתתף בפגישה שלך, עבור אל:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

או השתמש בקוד RQ הזה כדי לגשת לאזור ההמתנה של המרפאה:



במקום לנסוע לפגישה שלך, אתה נכנס לאזור ההמתנה של המרפאה באופן מקוון. שירות הבריאות מקבל הודעה כשאתה מגיע, והרופא שלך יצטרף אליך כשתהיה מוכן. אין צורך ליצור חשבון. שום מידע שאתה מזן לא מאוחסן.

מה אני צריך כדי לבצע שיחת וידאו?

חיבור טוב לאינטרנט.

אם אתה יכול לצפות בסרטון מקוון (למשל ebuTuoY) אתה יכול לבצע שיחת וידאו

אזור פרטי ומאובטח היטב בו לא יופרעו לך במהלך הייעוץ

גרסה עדכנית של דפדפן אינטרנט נתמך כפי שמוצג בדף הבא:

• Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox או Apple Safari.

מצלמת אינטרנט, רמקולים ומיקרופון (כבר מובנים במחשבים ניידים או מכשירים ניידים)

התכונן לביצוע שיחות וידאו

ודא שאתה משתמש בגרסה עדכנית של אחד מהדפדפנים הבאים:

- Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS) 
- Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS) 
- Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS) 
- Apple Safari
(MacOS, iOS) 



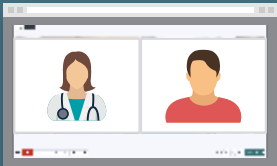
<https://www.thermh.org.au/telehealth>

עבור אל



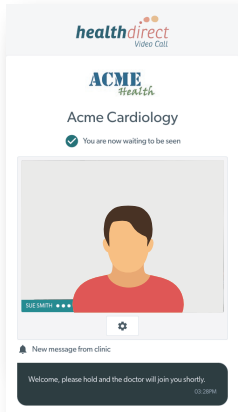
4

המטפל מגיע וההתייעצות נמשכת



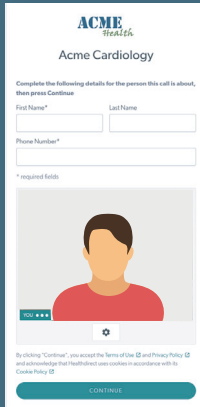
3

היכנסו לאזור ההמתנה המקוון של המרפאה



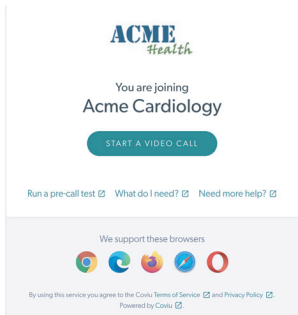
2

הזן שם ופרטים כשתבקש



1

לחץ על כפתור התחל שיחת וידאו בקישור המסופק, או באתר שירותי הבריאות.



מה עלי לעשות אם משהו לא עובד?

https://help.vcc.healthdirect.org.au/he_IL/troubleshooting-guide

עבור אל

מידע נוסף

An interpreter will be available during your appointment.
If you would like to cancel or reschedule your appointment
call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

✓ What do I need to make a video call?

✓ A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

✓ A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

✓ A recent version of a supported web browser as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.

✓ Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

\$ How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

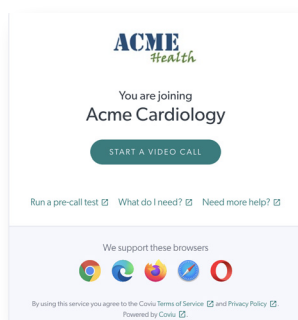


Go to

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



2

Enter name and details when prompted

ACME Health
Acme Cardiology

Complete the following details for the person this call is about, then press Continue

First Name* Last Name

Phone Number*

* required fields

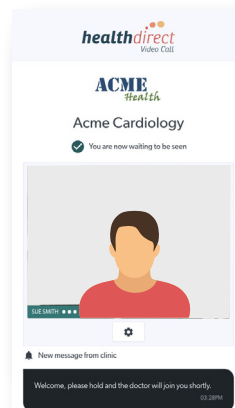


By clicking "Continue", you accept the Terms of Use and Privacy Policy and acknowledge that healthdirect uses cookies in accordance with its Cookie Policy.

CONTINUE

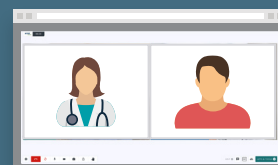
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.