

Orvosi konzultáció videóhíváson keresztül

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Adott esetben, az online konzultáció videóhíváson keresztül is lebonyolítható

A videóhívás épp oly kényelmes, mint a telefonhívás és az előnye az, hogy szemtől szembe kommunikálhat.

Időt és pénzt takaríthat meg és a gondozást közelebb hozza otthonához.



Hol kell a konzultáción megjelennem?

A konzultációra menjen a:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Vagy használja ezt a QR a klinika várótermébe történő belépéshez:



Ahelyett, hogy a konzultációra elmenne, a klinika online várótermébe lép be. Az egészségügyi szolgálat értesül arról, amikor Ön belép. Amikor az orvosa is elkészült, ő is bekapcsolódik. Nincs szükség fiók létrehozására. Az információt, amelyet megad, nem őrzik meg.

✓ Hogyan indíthatok egy videóhívást?

- ✓ **Jó internetkapcsolatra van szükség**
Ha videókat tud nézni az interneten (pl. a YouTube-on), akkor videóhívást is tud kezdeményezni
- ✓ **Csendes, jól megvilágított helyiségre van szüksége, ahol senki se fogja zavarni a konzultáció alatt**
- ✓ **A túlóldalon felsorolt webböngészők egyikének a legújabb változatára :**
 - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox vagy Apple Safari
- ✓ **Webkamerára, hangszórókra és mikrofonra** (ezek már be vannak építve laptopokba és mobil készülékekbe)

Nézze át a videóhívás indításával kapcsolatos további információt.

🔒 Biztonságos ez?

A videóhívások biztonságosak; adatai bizalmassága védett. Saját videó szobája van, amelybe csak felhatalmazott orvosok léphetnek be.

💰 Mennyibe kerül egy videóhívás?

A videóhívás díjmentes (kivéve az internet használati díját). Ha vannak rendszeres orvosi konzultációs költségek, azok továbbra is fennállnak.

📶 Mennyi adatforgalmat fogok elhasználni?

Nem használ fel adatforgalmat addig, amíg az orvos bejelentkezésére vár.

A videókonzultáció kevesebb mint felét használja fel annak az adatforgalomnak, amit egy YouTube-on történő nagyfelbontású (High Definition*) videó megnézése alatt felhasznál.

A lassúbb internet kapcsolatok, a kevésbé erős számítógépek, táblagépek vagy okostelefonok kevesebb adatforgalmat használnak fel. Ezek a tényezők csökkenthetik a hívás általános minőségét is.

Az adatforgalom nagyobb amikor kettőnél több résztvevő van a hívásban.



Okostelefon és táblagép használók





Ha teheti, kösse össze a készülékét az otthoni vagy munkahelyi Wi-Fi hálózattal annak érdekében, hogy elkerülje az Ön mobil készülék adatforgalmának felhasználását.

* Egy 20-perces hívás a mobil készüléken kb. 230 MB-t és a számítógépen 450 MB-t vesz igénybe, ami hasonló a Skype® vagy Facetime® -hoz.

Készüljön fel a videohívás indítására



Győződjön meg arról, hogy a következő webböngészők egyikének legújabb változatát használja:

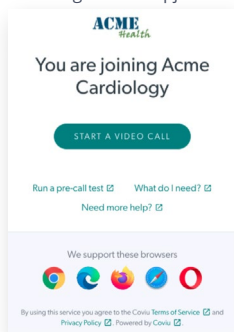
-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



Hova kell mennie: <https://thermh.org.au/telehealth>

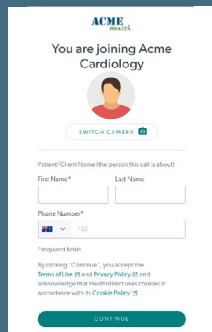
1

Nyomja meg a "Start A Video Call" (indítson videóhívást) a megadott hivatkozáson vagy az egészségügyi szolgálat honlapján.



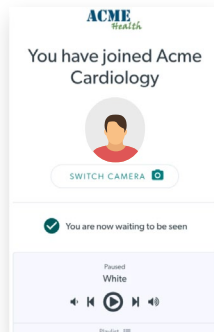
2

Írja be a nevét és a többi adatait amikor a rendszer kéri



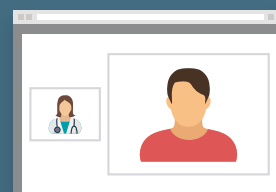
3

Lépjön be a rendelő online Várótermébe



4

Amikor az orvos megérkezik, kezdődik a konzultáció



! Mit tegyek ha valami nem működik?

- Menjen a <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> weboldalra

További információk

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

A recent version of one of these Web Browsers as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari

Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

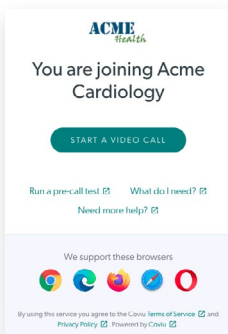


Go to

<https://thermh.org.au/telehealth>

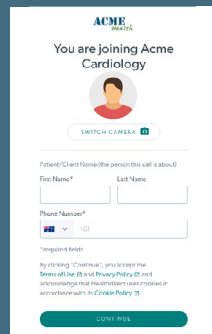
1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



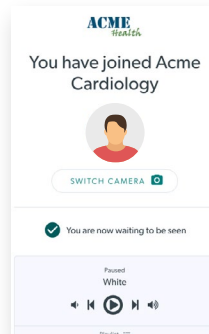
2

Enter name and details when prompted



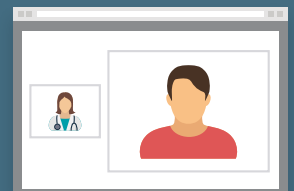
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.