

വീഡിയോ കോൾ വഴി നിങ്ങളുടെ അപ്പോയിന്റ്‌മെന്റിൽ പങ്കെടുക്കുന്നു



Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

ഉചിതമെങ്കിൽ, വീഡിയോ കോൾ വഴി ഓൺലൈനായി കൺസൾട്ടേഷൻ നടത്താം.

വീഡിയോ കോളിംഗ് ഒരു ഫോൺ കോൾ പോലെ തന്നെ സൗകര്യപ്രദമാണ്, മുഖാമുഖ ആശയവിനിമയത്തിന്റെ അധിക മൂല്യം കൂടിയാണിത്.

ഇത് നിങ്ങളുടെ സമയവും പണവും ലാഭിക്കും, കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ പരിചരണം നിങ്ങളുടെ വീട്ടിലേക്ക് അടുപ്പിക്കും.



എന്റെ അപ്പോയിന്റ്‌മെന്റിൽ പങ്കെടുക്കാൻ ഞാൻ എവിടെ പോകണം?

നിങ്ങളുടെ അപ്പോയിന്റ്‌മെന്റിൽ പങ്കെടുക്കാൻ, ഇവിടെ പോകുക:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

അല്ലെങ്കിൽ ക്ലിനിക് കാത്തിരിപ്പ് മേഖലയിലേക്ക് പ്രവേശിക്കാൻ ഈ QR കോഡ് ഉപയോഗിക്കുക:



നിങ്ങളുടെ അപ്പോയിന്റ്‌മെന്റിലേക്ക് യാത്ര ചെയ്യുന്നതിനുമുമ്പ്, നിങ്ങൾ ക്ലിനിക്കിന്റെ കാത്തിരിപ്പ് സ്ഥലത്ത് ഓൺലൈനായി പ്രവേശിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ എത്തുമ്പോൾ ആരോഗ്യ സേവനത്തെ അറിയിക്കും, തയ്യാറാകുമ്പോൾ നിങ്ങളുടെ ക്ലിനീഷ്യൻ നിങ്ങളോടൊപ്പം ചേരും. ഒരു അക്കൗണ്ട് സൃഷ്ടിക്കേണ്ട ആവശ്യമില്ല. നിങ്ങൾ നൽകുന്ന ഒരു വിവരവും സംഭരിക്കപ്പെടുന്നില്ല.

✓ **വീഡിയോ കോൾ ചെയ്യാൻ എനിക്ക് എന്താണ് വേണ്ടത്?**

✓ **നല്ലൊരു ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ഷൻ.**
നിങ്ങൾക്ക് ഓൺലൈനിൽ വീഡിയോ കാണാൻ കഴിയുമെങ്കിൽ (ഉദാ: യൂട്യൂബ്) നിങ്ങൾക്ക് വീഡിയോ കോൾ ചെയ്യാം.

✓ **കൺസൾട്ടേഷൻ സമയത്ത് നിങ്ങൾക്ക് ശല്യമുണ്ടാകാത്ത, സ്വകാര്യവും നല്ല വെളിച്ചമുള്ളതുമായ ഒരു പ്രദേശം.**

✓ **താഴെ കാണിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ, പിന്തുണയ്ക്കുന്ന ഒരു വെബ് ബ്രൗസറിന്റെ സമീപകാല പതിപ്പ്:**

- ഗൂഗിൾ ക്രോം, മൈക്രോസോഫ്റ്റ് എഡ്ജ്, മോസില്ല ഫയർഫോക്സ് അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പിൾ സഫാരി.

✓ **വെബ് ക്യാമറ, സ്പീക്കറുകൾ, മൈക്രോഫോൺ (ലാപ്ടോപ്പുകളിലോ മൊബൈൽ ഉപകരണങ്ങളിലോ ഇതിനകം തന്നെ ബിൽറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്)**

🔒 **ഇത് സുരക്ഷിതമാണോ?**

വീഡിയോ കോളുകൾ സുരക്ഷിതമാണ്; നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യത പരിരക്ഷിതമാണ്. നിങ്ങൾക്ക് സ്വന്തമായി ഒരു സ്വകാര്യ വീഡിയോ റൂം ഉണ്ട്, അംഗീകൃത ഡോക്ടർമാർക്ക് മാത്രമേ അവിടെ പ്രവേശിക്കാൻ കഴിയൂ.

💰 **ഒരു വീഡിയോ കോളിന് എത്ര ചിലവാകും?**

വീഡിയോ കോൾ സൗജന്യമാണ് (നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ഉപയോഗം ഒഴികെ). എന്നിരുന്നാലും, മെഡിക്കൽ കൺസൾട്ടേഷന്റെ പതിവ് ചെലവുകൾ - എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ - ഇപ്പോഴും ബാധകമാണ്.

📶 **ഞാൻ എത്ര ഇന്റർനെറ്റ് ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കും?**

ഹൈ ഡെഫിനിഷനിൽ* ഒരു YouTube വീഡിയോ കാണുമ്പോൾ നിങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്ന ഡാറ്റയുടെ പകുതിയിൽ താഴെ മാത്രമേ ഒരു വീഡിയോ കൺസൾട്ടേഷനിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നുള്ളൂ.*

കുറഞ്ഞ വേഗതയുള്ള ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ഷനുകളിലോ, ശക്തി കുറഞ്ഞ കമ്പ്യൂട്ടർ, ടാബ്ലെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ഉപയോഗിക്കുമ്പോഴോ ഡാറ്റ ഉപയോഗം കുറവാണ്. ഈ ഘടകങ്ങൾ കോളിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള ഗുണനിലവാരം കുറയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.

കോളിൽ രണ്ടിൽ കൂടുതൽ പങ്കാളികൾ ഉള്ളപ്പോൾ ഡാറ്റ ഉപയോഗം വർദ്ധിക്കുന്നു.

* അതായത് ഏകദേശം 230 MB ആണ് ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ. കൂടാതെ ഒരു 20 മിനിട്ട് കോളിനായി 450 MB യും ഒരു പിസിയിൽ. ഇത് Face time നു തുല്യമാണ്.



സ്മാർട്ട്ഫോൺ, ടാബ്ലെറ്റ് ഉപയോക്താക്കൾ
കഴിയുമെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഡാറ്റ അലവൻസ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ വീട്ടിലെയോ ജോലിസ്ഥലത്തെയോ വൈഫൈ നെറ്റ്‌വർക്കിലേക്ക് കണക്റ്റുചെയ്യുക.

വീഡിയോ കോളുകൾ ചെയ്യാൻ തയ്യാറാകൂ



ഇനിപ്പറയുന്ന ബ്രൗസറുകളിൽ ഒന്നിന്റെ പുതിയ പതിപ്പ് ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക:

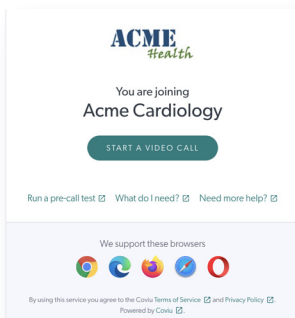
-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)



എന്നതിലേക്ക് പോകുക <https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്കിലോ ആരോഗ്യ സേവനത്തിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലോ 'ഒരു വീഡിയോ കോൾ ആരംഭിക്കുക' ബട്ടണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

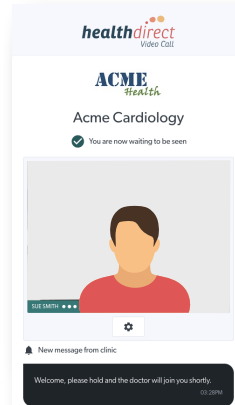


2

ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ പേരും വിശദാംശങ്ങളും നൽകുക.

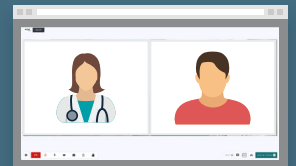
3

ക്ലിനിക്കിന്റെ ഓൺലൈൻ കാത്തിരിപ്പ് മേഖലയിൽ പ്രവേശിക്കുക.



4

ക്ലിനീഷ്യൻ എത്തി, കൺസൾട്ടേഷൻ തുടരുന്നു.



എന്തെങ്കിലും പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ ഞാൻ എന്തുചെയ്യും?

- <https://help.vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting-guide>

എന്നതിലേക്ക് പോകുക

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- ✓ **A good connection to the internet**
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- ✓ **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- ✓ **A recent version of a supported web browser** as shown overleaf:
 - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.
- ✓ **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

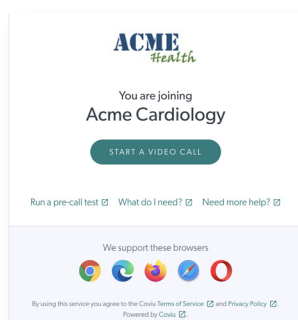


Go to

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



2

Enter name and details when prompted

ACME Health
Acme Cardiology

Complete the following details for the person this call is about.
Then press Continue

First Name* Last Name

Phone Number*

* required fields

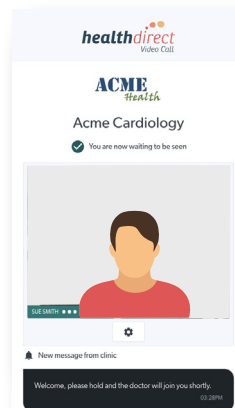


By clicking "Continue", you accept the Terms of Use and Privacy Policy and acknowledge that healthdirect uses cookies in accordance with its Cookie Policy.

CONTINUE

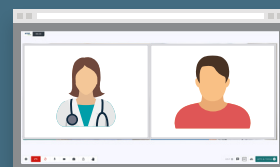
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.