

# حضور در قرار ملاقات از طریق یک تماس ویدیویی

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital



در صورت لزوم، شما می توانید مشاوره خود را بصورت آنلاین از طریق تماس ویدیویی دریافت کنید.

انجام تماس ویدیویی به آسانی یک مکالمه تلفنی است به علاوه اینکه طرفین چهره یکدیگر را نیز می بینند.

در این روش در وقت و پول شما صرفه جویی شده و خدمات مراقبتی را به منزل شما نزدیک تر می کند.

### آیا قرار های ویدیویی ایمن هستند؟

تماسهای ویدیویی ایمن هستند؛ اطلاعات خصوصی شما محفوظ می ماند. شما اتاق ویدیوی خصوصی خود را دارید که فقط پزشکان مجاز می توانند وارد آن شوند.

### هزینه یک تماس ویدیویی چقدر است؟

تماس ویدیویی رایگان است (به جز استفاده شما از اینترنت). با این حال، هزینه های معمول یک مشاوره پزشکی هنوز اعمال می شود مگر اینکه مشاوره رایگان باشد.

### چقدر دیتای اینترنتی استفاده خواهد شد؟

شما در حالی که منتظر پزشک هستید، از هیچ داده ای استفاده نمی کنید. یک مشاوره ویدیویی از کمتر از نیمی از دیتایی که هنگام تماشای یک فیلم یوتیوب در \* High Definition استفاده می کنید، استفاده می کند. استفاده از داده ها در تماس اینترنتی با سرعت پایین کمتر است، یا وقتی که از رایانه، رایانه لوحی یا تلفن هوشمند با قدرت کمتری استفاده می کنید. این عوامل همچنین می توانند کیفیت کلی تماس را کاهش دهند. هنگامی که بیش از دو شرکت کننده در تماس حضور دارند، استفاده از دیتا افزایش می یابد.

### کاربران تلفن هوشمند و رایانه لوحی

اگر می توانید، برای جلوگیری از استفاده از دیتای تلفن همراه تان، به یک شبکه اینترنت وای فای Wi-Fi در خانه یا محل کارتان وصل شوید.



\* این حدود ۲۳۰ مگابایت در یک دستگاه موبایل و ۴۵۰ مگابایت در رایانه شخصی برای تماس ۲۰ دقیقه ای است، که مشابه استفاده از Skype® یا Facetime® است.

### برای حضور در قرار ملاقاتم به کجا بروم؟

برای حضور در قرار ملاقات خود، مراجعه کنید به:

<https://thermh.org.au/telehealth>

یا از این کد QR برای دسترسی به قسمت انتظار درمانگاه استفاده کنید:



به جای رفتن به قرار ملاقات خود، شما به صورت آنلاین وارد قسمت انتظار درمانگاه می شوید. بعد از حضور شما، به کادر پزشکی اطلاع داده می شود و پزشک شما در صورت آماده بودن به شما ملحق می شود. نیازی به ایجاد یک حساب نیست. هیچ کدام از اطلاعاتی که شما وارد می کنید، ذخیره نمی شود.

### برای برقراری تماس ویدیویی چه چیزی لازم دارم؟

#### یک اتصال خوب به اینترنت

اگر می توانید ویدیویی را بصورت آنلاین تماشا کنید (به عنوان مثال یوتیوب) در این صورت می توانید که تماس ویدیویی هم برقرار کنید.

#### یک اتاق خصوصی و دارای نور کافی که در آنجا و در طول مشاوره کسی مزاحم شما نشود.

#### یک نسخه جدید از یکی از این مرورگرهای وب همانطور که در پشت صفحه نشان داده شده است:

• Microsoft Edge ، Google Chrome ، Apple Safari یا Mozilla Firefox

#### دوربین وب ، بلندگو و میکروفون

(که قبلاً در لپ تاپ یا دستگاه های موبایل نصب شده است)

برای اطلاعات بیشتر در مورد چگونگی برقراری تماس ویدیویی، پشت صفحه را ببینید.


## برای برقراری تماس ویدیویی آماده شوید

مطمئن شوید که یک نسخه جدید از یکی از این مرورگرهای وب را استفاده می کنید:

Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+) 

Apple Safari  
(MacOS, iOS) 

Mozilla Firefox  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+) 

Microsoft Edge  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+) 



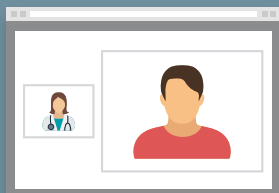
<https://thermh.org.au/telehealth>

بروید به:



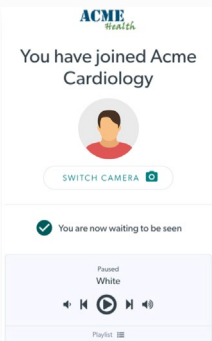
**4**

پزشک وارد می شود و مشاوره آغاز می شود



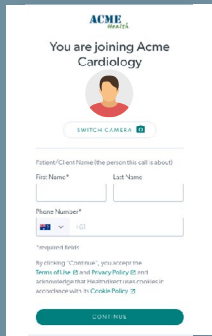
**3**

وارد اتاق انتظار آنلاین درمانگاه شوید



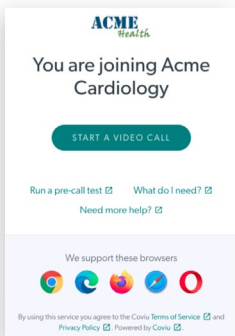
**2**

وقتی خواسته شد، نام و جزئیات را وارد کنید



**1**

در لینک ارائه شده یا در وب سایت خدمات بهداشتی روی دکمه مکالمه ویدیویی را شروع کنید کلیک کنید.



**!** اگر کار نکرد و یا مشکلی بود، چه کاری انجام دهم؟

• به <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> مراجعه کنید.

اطلاعات بیشتر

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.

# Attending your appointment via a Video Call

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

#### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

#### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

#### A recent version of one of these Web Browsers as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari

#### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

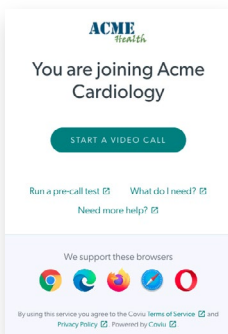


Go to

<https://thermh.org.au/telehealth>

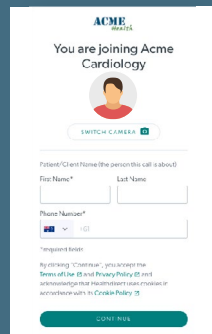
1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



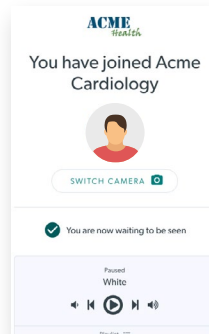
2

Enter name and details when prompted



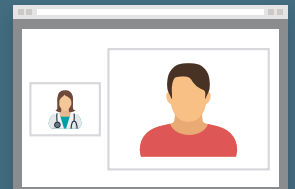
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



### ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

#### More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.