

Comparecendo à sua consulta por videochamada

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Quando apropriado, você pode ter sua consulta online por meio de uma videochamada

A videochamada é tão prática quanto uma ligação telefônica, com o benefício extra do contato visual.

Essa opção pode ajudar a economizar tempo e dinheiro, além de tornar seu atendimento mais acessível em sua casa.



📍 Onde devo ir para comparecer à minha consulta?

Para comparecer à sua consulta, acesse:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Ou use este código QR para acessar a área de espera da clínica:



Em vez de se deslocar até a sua consulta, você entra na sala de espera da clínica online. O serviço de saúde é notificado quando você chega e seu médico o atenderá quando estiver pronto. Não é necessário criar uma conta. Nenhuma informação inserida é armazenada.

✓ O que preciso para fazer uma videochamada?

✓ Uma boa conexão com a internet

Se você puder assistir a um vídeo online (por exemplo, no YouTube), significa que você pode fazer uma chamada de vídeo

✓ Um local reservado e bem iluminado, onde não haja interrupções durante a consulta

✓ Uma versão atualizada de um navegador compatível, conforme mostrado no verso:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Apple Safari.

✓ Webcam, alto-falantes e microfone já incluídos em laptops ou dispositivos móveis)

🔒 É seguro?

As videochamadas são seguras; sua privacidade é protegida. Você tem sua própria sala de vídeo privativa, onde somente médicos autorizados podem entrar.

💰 Quanto custa uma videochamada?

A videochamada em si não tem custo (apenas o uso da internet). No entanto, os valores habituais da consulta médica – se houver – continuam valendo normalmente.

📶 Quantos dados são usados em uma consulta online?

Uma consulta por videochamada consome menos da metade dos dados que seriam usados para assistir a um vídeo em alta definição no YouTube*.

O consumo de dados é menor em conexões de internet de baixa velocidade ou se você estiver usando um computador, tablet ou smartphone de menor potência. Esses fatores também podem reduzir a qualidade geral da chamada.

O uso de dados pode aumentar se houver mais de duas pessoas participando da videochamada.

* Para uma chamada de 20 minutos, o consumo é de aproximadamente 230 MB em dispositivos móveis e 450 MB em computadores — valores semelhantes ao uso do FaceTime®.



Usuários de smartphones e tablets

Sempre que possível, conecte-se a uma rede Wi-Fi doméstica ou comercial para não consumir seu plano de dados móveis.

Prepare-se para fazer videochamadas



Certifique-se de usar uma versão recente de um dos seguintes navegadores:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

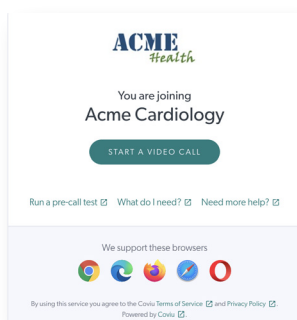


Acesse

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Clique em "Iniciar videochamada" no link recebido ou diretamente no site do serviço de saúde

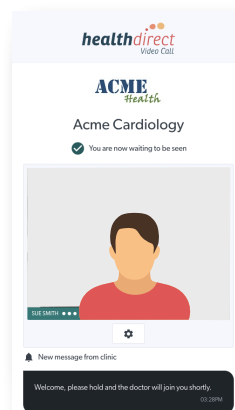


2

Preencha seu nome e demais informações quando solicitado

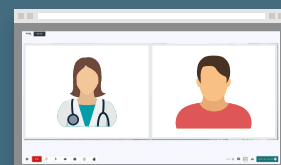
3

Você será direcionado à sala de espera virtual da clínica



4

Quando o clínico estiver disponível, a consulta será iniciada



O que fazer se algo não estiver funcionando?

- Acesse https://help.vcc.healthdirect.org.au/pt_BR/troubleshooting-guide

Mais informações

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- ✓ **A good connection to the internet**
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- ✓ **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- ✓ **A recent version of a supported web browser** as shown overleaf:
 - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.
- ✓ **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

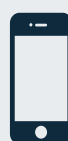
How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

See over for more information on how to make a video call.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

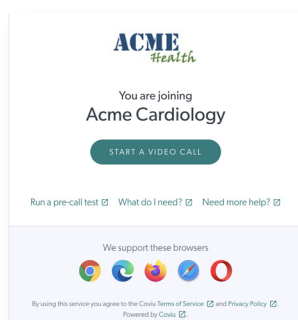


Go to

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



2

Enter name and details when prompted

ACME Health
Acme Cardiology

Complete the following details for the person this call is about.
Then press Continue

First Name* Last Name

Phone Number*

* required fields

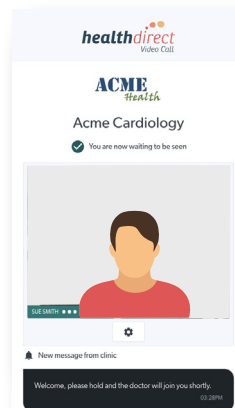


By clicking "Continue", you accept the Terms of Use and Privacy Policy and acknowledge that healthdirect uses cookies in accordance with its Cookie Policy.

CONTINUE

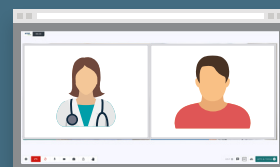
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.