

Participarea la programarea dvs. printr-un apel video

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Dacă este cazul, puteți avea consultația online printr-un apel video

Apelul video este la fel de convenabil ca un apel telefonic, cu valoarea adăugată a comunicării față în față.

Vă poate economisi timp și bani și vă aduce îngrijirea mai aproape de casă.



Unde mă duc pentru a participa la programarea mea?

Pentru a participa la programarea dvs., accesați:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Sau utilizați acest cod QR pentru a accesa zona de așteptare a clinicii:



În loc să vă deplasați la programarea dvs., intrați online în zona de așteptare a clinicii. Serviciul medical este notificat când ajungeți, iar medicul dvs. vi se va alătura când este gata. Nu este nevoie să creați un cont. Nicio informație pe care o introduceți nu este stocată.

✓ De ce am nevoie pentru a efectua un apel video?

✓ O conexiune bună la internet.

Dacă puteți viziona un videoclip online (de exemplu, YouTube), puteți efectua un apel video

✓ Un spațiu privat și bine luminat, unde nu veți fi deranjat în timpul consultației

✓ O versiune recentă a unui browser web acceptat, așa cum se arată pe verso:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox sau Apple Safari.

✓ Cameră web, difuzoare și microfon (deja încorporate în laptopuri sau dispozitive mobile)

🔒 Este sigur?

Apelurile video sunt sigure; confidențialitatea dvs. este protejată. Aveți propriul spațiu video privat, pe care îl pot accesa doar medicii autorizați.

💰 Cât costă un apel video?

Apelul video este gratuit (cu excepția utilizării internetului). Cu toate acestea, costurile obișnuite - dacă există - ale unei consultații medicale se aplică în continuare.

📶 Câte date de internet voi folosi?

O consultație video utilizează mai puțin de jumătate din datele pe care le-ați utiliza în timp ce vizionați un videoclip YouTube la înaltă definiție*.

Utilizarea datelor este mai mică pe conexiunile la internet cu viteză mai mică sau dacă utilizați un computer, o tabletă sau un smartphone mai puțin puternic. Acești factori pot reduce, de asemenea, calitatea generală a apelului. Consumul de date crește atunci când există mai mult de doi participanți la apel

* Aceasta înseamnă aproximativ 230 MB pe un dispozitiv mobil și 450 MB pe un computer pentru un apel de 20 de minute, ceea ce este similar cu FaceTime®



Utilizatorii de smartphone-uri și tablete

Dacă puteți, conectați-vă la o rețea Wi-Fi de acasă sau de la serviciu pentru a evita utilizarea datelor mobile alocate.

Pregătiți-vă să efectuați apeluri video



Asigurați-vă că utilizați o versiune recentă a unuia dintre următoarele browsere:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

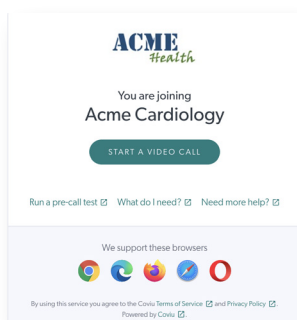


Accesați

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

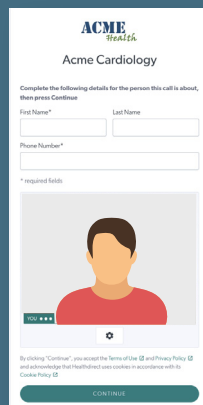
1

Faceți clic pe butonul Începeți un apel video din linkul furnizat sau pe site-ul web al serviciului medical.



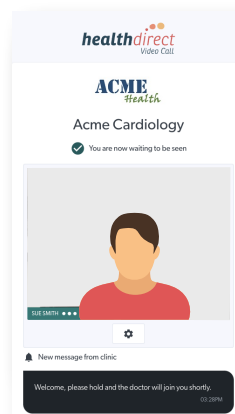
2

Introduceți numele și detaliile când vi se solicită



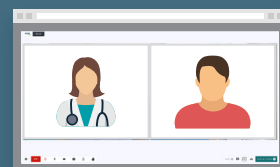
3

Intrați în **Zona de așteptare** online a clinicii



4

Sosește medicul și consultația continuă



Ce fac dacă ceva nu funcționează?

- Accesați https://help.vcc.healthdirect.org.au/ro_RO/troubleshooting-guide

Mai multe informații

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

✓ What do I need to make a video call?

✓ A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

✓ A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

✓ A recent version of a supported web browser as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.

✓ Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

\$ How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

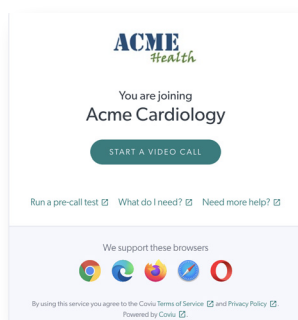


Go to

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



2

Enter name and details when prompted

ACME Health
Acme Cardiology

Complete the following details for the person this call is about, then press Continue

First Name* Last Name

Phone Number*

* required fields

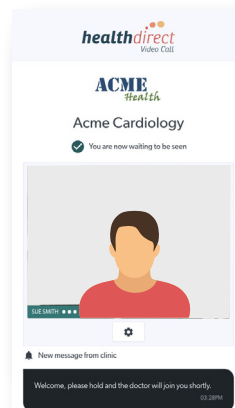


By clicking "Continue", you accept the Terms of Use and Privacy Policy and acknowledge that healthdirect uses cookies in accordance with its Cookie Policy.

CONTINUE

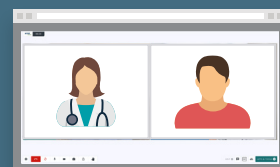
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.