

# Консултација путем ВИДЕО ПОЗИВА

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Када је то примерено, консултацију можете да обавите онлајн путем видео позива

Видео позив је једнако згодан као и телефонски позив, а притом се лично комуницира.

Може да вам уштеди време и новац, а негу приближава кући.



### Куда треба да одем на ову консултацију?

Да обавите консултацију, идите на:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Или скенирајте овај QR код за улаз у чекаоницу клинике:



Уместо путовања на консултацију, у чекаоницу клинике улазите онлајн. Здравствена служба се обавештава када стигнете, а лекар вам се придружује када је спреман. Нема потребе за отварањем налога. Информације које унесете се не чувају.

### Шта ми је потребно за видео позив?

#### ✓ Добра интернет веза

Ако можете да гледате видео онлајн (на пример YouTube), можете да успоставите и видео позив

#### ✓ Тихо, добро осветљено место на коме вам нико неће сметати током консултације

#### ✓ Новија верзија једног од претраживача који су наведени на полеђини

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox или Apple Safari

#### ✓ Веб камера, звучници и микрофон

(већ су уграђени у лаптоп компјутере или мобилне уређаје)

Више информација о видео позиву ћете наћи на другој страни.

### Да ли је позив безбедан?

Видео позиви су безбедни; ваша приватност је заштићена. Имате своју приватну видео просторију у коју само овлашћени лекари могу да уђу.

### Колико кошта видео позив?

Видео позив је бесплатан (осим што плаћате коришћење интернета). Међутим, ако ваш лекар наплаћује консултације, требаћете да платите редовну цену консултације.

### Колика је потрошња интернета током видео позива?

Док чекате да се лекар укључи у разговор, не трошите интернет.

Видео консултација троши мање од половине мегабајта које потрошите када гледате видео високе дефиниције\* на YouTube-у.

Потрошња је мања на споријем интернету или мање снажном компјутеру, таблету или паметном телефону. Ти фактори такође могу да умање укупни квалитет позива.

Потрошња се повећава када је у позив укључено више од два учесника.

### За кориснике паметног телефона и таблета



Ако можете, повежите се на кућну вај-фај (Wi-Fi) мрежу или на мрежу на послу да избегнете потрошњу мегабајта на вашем мобилном уређају.

\* То је око 230 MB на мобилном уређају, а 450 MB на личном рачунару за 20-минутни позив што је слично потрошњи приликом коришћења Скајпа (Skype®) или Фејстајма (Facetime®).

## Припремите се за видео позиве



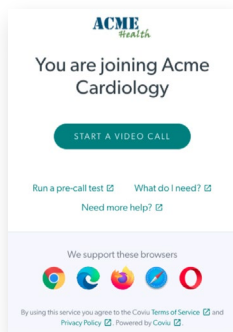
Уверите се да користите новију верзију једног од следећих претраживача:

-  Google Chrome  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari  
(MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge  
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

Идите на: <https://thermh.org.au/telehealth>

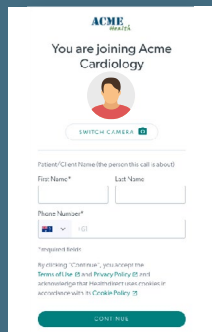
1

Притисните дугме „Start A Video Call“ (почните видео позив) у линку који вам је достављен или на вебсајту здравствене установе.



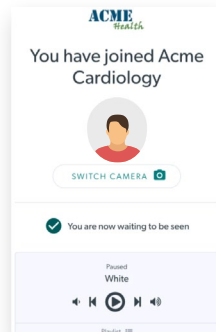
2

Унесите своје име и друге податке када се то затражи



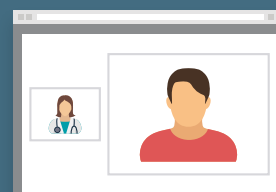
3

Уђите у онлајн чекаоницу клинике



4

Лекар стиже и консултација почиње



### ! Шта да радим ако нешто не ради?

- Идите на <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

#### Више информација

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.

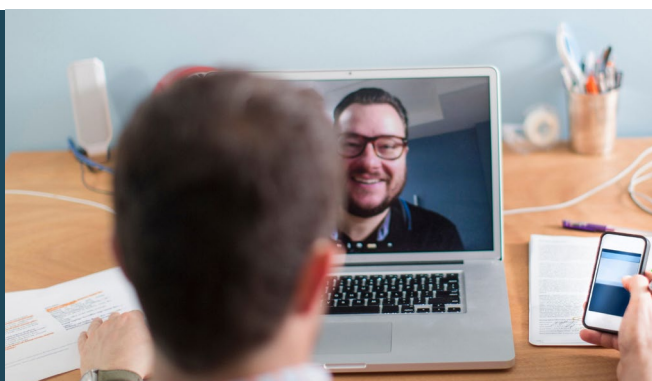
# Attending your appointment via a Video Call

## Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



### Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

### What do I need to make a video call?

#### A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

#### A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

#### A recent version of one of these Web Browsers as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari

#### Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

### Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

### How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

### How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition\*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



#### Smartphone & tablet users


If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

\* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

## Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

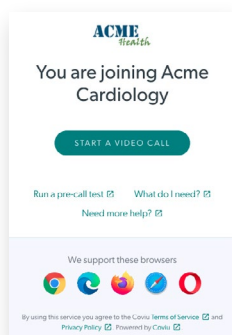


Go to

<https://thermh.org.au/telehealth>

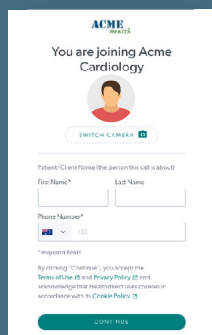
1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



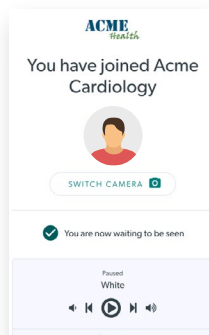
2

Enter name and details when prompted



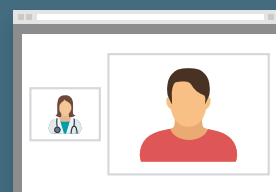
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



### ! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

#### More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.