

විඩියෝ ඇමතුමක් ඔස්සේ ඔබගේ හමුවීමට සහභාගී වීම

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

සුදුසු අවස්ථාවල දී, ඔබට විඩියෝ ඇමතුමක් ඔස්සේ මාර්ගගතව ඔබේ උපදේශනය සිදු කළ හැකිය.

විඩියෝ ඇමතුම්, දුරකථන ඇමතුමක් තරම්ම පහසු වන අතර, මුහුණට මුහුණ සන්නිවේදනය කළ හැකි නිසා අමතර වටිනාකමක් ද ඇත.

එමගින් ඔබේ කාලය සහ මුදල් ඉතිරි කරමින් ඔබේ රැකවරණය නිවසට සමීප කරයි.



මගේ හමුවීමට සහභාගී වීමට මා යා යුත්තේ කොතැනටද?

ඔබගේ හමුවීමට සහභාගී වීමට, යන්න:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

නැතහොත් සායනයේ රැඳී සිටින ප්‍රදේශයට ප්‍රවේශ වීමට මෙම QR කේතය භාවිතා කරන්න:



ඔබගේ හමුවීම සඳහා ගමන් කිරීම වෙනුවට, ඔබ සායනයේ රැඳී සිටින ප්‍රදේශයට මාර්ගගතව ඇතුළු වීම මෙහිදී සිදුවේ. ඔබ පැමිණි විට සෞඛ්‍ය සේවාවට දැනුම් දෙනු ලබන අතර, සුදානම් වීමෙන් අනතුරුව ඔබේ විකිත්සකයා ඔබ හා එක්වනු ඇත. ගිණුමක් නිර්මාණය කිරීමට අවශ්‍ය නො නොවන අතර ඔබ ඇතුළත් කරන කිසිදු තොරතුරක් ගබඩා නොවේ.

✓ විඩියෝ ඇමතුමක් ගැනීමට මට අවශ්‍ය මොනවාද?

✓ හොඳ අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවයක්
ඔබට අන්තර්ජාලයෙන් විඩියෝවක් නැරඹිය හැකි නම් (උදා: යූ ටියුබ්), ඔබට විඩියෝ ඇමතුමක් ලබා ගත හැකිය.

✓ උපදේශනය අතරතුර ඔබට බාධාවක් නොවන පෞද්ගලික, හොඳින් ආලෝකමත් ප්‍රදේශයක්.

✓ කලින් පිටුවේ පෙන්වා ඇති පරිදි සහය දක්වන වෙබ් බ්‍රව්සරයක මෑත අනුවාදයක්:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.

✓ වෙබ් කැමරාව, ස්පීකර් සහ මයික්‍රෝෆෝනය (ලැප්ටොප් හෝ ජංගම උපාංග තුළ දැනටමත් ගොඩනගා ඇත)

🔒 එය ආරක්ෂිතද?

විඩියෝ ඇමතුම් ආරක්ෂිත වන අතර ; ඔබේ පෞද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කර ඇත. ඔබට ඔබේම පෞද්ගලික විඩියෝ කාමරයක් ඇති අතර, එයට ඇතුළු විය හැක්කේ අවසර ලත් විකිත්සකයන්ට පමණි.

💰 විඩියෝ ඇමතුමකට කොපමණ මුදලක් වැය වේද?

විඩියෝ ඇමතුම නොමිලේ සැපයේ (ඔබගේ අන්තර්ජාල භාවිතය හැර). කෙසේ වෙතත්, වෛද්‍ය උපදේශනයක සාමාන්‍ය වියදම් - තිබේ නම් - ඒවා තවදුරටත් අදාළ වේ.

📶 මම කොපමණ අන්තර්ජාල දත්ත භාවිතා කරනවාද?

විඩියෝ උපදේශනයක් සඳහා ඔබ ඉහළ විභේදනයෙන්* යූ ටියුබ් විඩියෝවක් නරඹන විට භාවිතා කරන දත්ත වලින් අඩකටත් වඩා අඩු ප්‍රමාණයක් භාවිතා කරයි*.

අඩු වේග අන්තර්ජාල සම්බන්ධතාවලදී හෝ ඔබ අඩු බලයකින් යුතු පරිගණකයක්, වැඩිලටයක් හෝ ස්මාර්ට් ජංගම දුරකතනයක් භාවිතා කරන්නේ නම් දත්ත භාවිතය අඩුය. මෙම සාධක මගින් ඇමතුමේ සමස්ත ගුණාත්මකභාවය අඩු කළ හැකිය.

ඇමතුමේ සහභාගිවන්නන් දෙදෙනෙකුට වඩා සිටින විට දත්ත භාවිතය වැඩි වේ.

* ජංගම උපාංගයකින් එය 230 MB පමණ වන අතර, පරිගණකයකින් විනාඩි 20 ක ඇමතුමකට 450 MB පමණ වේ, එය FaceTime හා සමාන වේ.



ස්මාට්ෆෝන් සහ වැඩිලට් භාවිතා කරන්නන් ඔබට හැකි නම්, නිවසේ හෝ රැකියා ස්ථානයේ Wi-Fi ජාලයකට සම්බන්ධ වීමෙන් ඔබේ ජංගම දත්ත දීමනාව භාවිතා කිරීමෙන් වැළකී සිටීමට හැකිය.

වීඩියෝ ඇමතුමක් ලබා ගැනීමට සූදානම් වීම



පහත බ්‍රව්සර්වලින් එකක මැන අනුවාදයක් භාවිතා කිරීමට වග බලා ගන්න:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

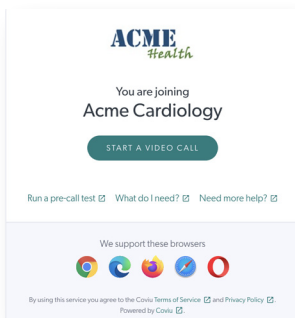


යන්න

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

සපයා ඇති සබැඳියේ හෝ සෞඛ්‍ය සේවා වෙබ් අඩවියේ ඇති වීඩියෝ ඇමතුමක් ආරම්භ කරන්න බොත්තම ක්ලික් කරන්න.

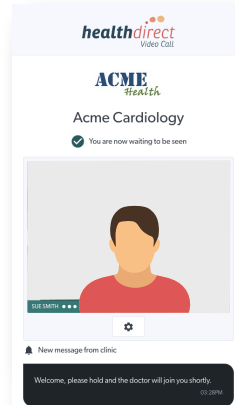


2

විමසූ විට නම සහ විස්තර ඇතුළත් කරන්න

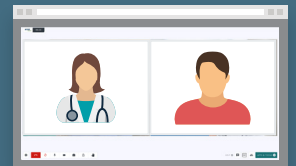
3

සායනයේ මාර්ගගත රැඳී සිටීමේ ප්‍රදේශයට ඇතුළු වන්න



4

විකිත්සකයා පැමිණා උපදේශනය සිදුවෙයි



යමක් නිසි ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවන්නේ නම් මා කුමක් කළ යුතුද?

- <https://help.vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting-guide> වෙත යන්න.

වැඩිදුර තොරතුරු

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- ✓ **A good connection to the internet**
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- ✓ **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- ✓ **A recent version of a supported web browser** as shown overleaf:
 - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.
- ✓ **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

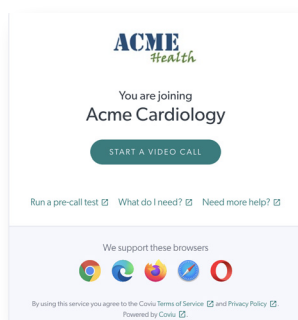


Go to

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



2

Enter name and details when prompted

ACME Health
Acme Cardiology

Complete the following details for the person this call is about, then press Continue

First Name* Last Name

Phone Number*

* required fields

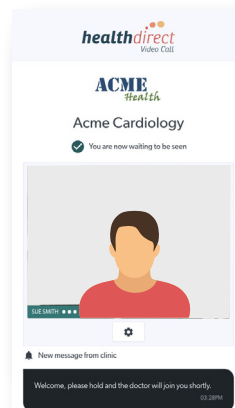


By clicking "Continue", you accept the Terms of Use and Privacy Policy and acknowledge that healthdirect uses cookies in accordance with its Cookie Policy.

CONTINUE

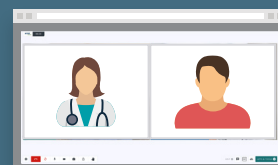
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.