వీడియో కాల్ ద్వారా మీ అపాయింట్‌మెంట్‌కు హాజరు కావడం

healthdirect Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

సముచితమైన చోట, మీరు వీడియో కాల్ ద్వారా ఆన్‌లైన్‌లో మీ సంప్రదింపులను పొందవచ్చు.

ముఖాముఖి కమ్యూనికేషన్ యొక్క అదనపు విలువతో, వీడియో కాలింగ్ ఫోన్ కాల్ వలె సౌకర్యవంతంగా ఉంటుంది.

ఇది మీ సమయం మరియు డబ్బును ఆదా చేస్తుంది మరియు మీ సంరక్షణను ఇంటికి దగ్గరగా తీసుకువస్తుంది

నా అపాయింట్‌మెంట్‌కు హాజరు కావడానికి నేను ఎక్కడికి వెళ్లాలి?

మీ అపాయింట్‌మెంట్‌కు హాజరు కావడానికి, ఇక్కడికి వెళ్లండి:

https://www.thermh.org.au/telehealth

లేదా క్లినిక్ వెయిటింగ్ ఏరియాను యాక్సెస్ చేయడానికి ఈ QR కోడ్‌ని ఉపయోగించండి:

మీ అపాయింట్‌మెంట్‌కు ప్రయాణించే బదులు, మీరు క్లినిక్ యొక్క వేచి ఉండే ప్రాంతంలోకి ఆన్‌లైన్‌లో ప్రవేశిస్తారు. మీరు వచ్చినప్పుడు ఆరోగ్య సేవకు తెలియజేయబడుతుంది మరియు మీ వైద్యుడు సిద్ధంగా ఉన్నప్పుడు మీతో చేరతారు. ఖాతాను సృష్టించాల్సిన అవసరం లేదు. మీరు నమోదు చేసే సమాచారం నిల్వ చేయబడదు.

వీడియో కాల్ చేయడానికి నేను ఏమి చేయాలి?

- **ఇంటర్నెట్ కు మంచి కనెక్షన్**
  మీరు ఆన్‌లైన్‌లో వీడియో చూడగలిగితే (ఉదా. YouTube) మీరు వీడియో కాల్ చేయవచ్చు
- **సంప్రదింపుల సమయంలో మీకు ఎటువంటి ఇబ్బంది కలగని ప్రైవేట్, బాగా వెలుతురు ఉన్న ప్రాంతం**
- **దిగువన చూపిన విధంగా మద్దతు ఉన్న వెబ్ బ్రౌజర్ యొక్క ఇటీవలి వెర్షన్:**
  - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox లేదా Apple Safari
- **వెబ్-కెమెరా, స్పీకర్లు మరియు మైక్రోఫోన్**
  (ఇప్పటికే ల్యాప్‌టాప్‌లు లేదా మొబైల్ పరికరాల్లో నిర్మించబడింది)

ఇది సురక్షితమేనా?

వీడియో కాల్స్ సురక్షితం; మీ గోప్యత రక్షించబడుతుంది. మీకు మీ స్వంత ప్రైవేట్ వీడియో రూమ్ ఉంది, అందులో అధికారం ఉన్న వైద్యులు మాత్రమే ప్రవేశించగలరు

వీడియో కాల్ కి ఎంత ఖర్చవుతుంది?

వీడియో కాల్ ఉచితం (మీ ఇంటర్నెట్ వినియోగం తప్ప). అయితే, వైద్య సంప్రదింపుల యొక్క సాధారణ ఖర్చులు - ఏవైనా ఉంటే - ఇప్పటికీ వర్తిస్తాయి.

నేను ఎంత ఇంటర్నెట్ డేటాను ఉపయోగిస్తాను?

మీరు YouTube వీడియోను హై డెఫినిషన్*లో చూస్తున్నప్పుడు ఉపయోగించే డేటాలో సగం కంటే తక్కువ వీడియో కన్సల్టేషన్‌కు ఉపయోగించబడుతుంది*.

తక్కువ-వేగ ఇంటర్నెట్ కనెక్షన్‌లలో లేదా మీరు తక్కువ శక్తివంతమైన కంప్యూటర్, టాబ్లెట్ లేదా స్మార్ట్‌ఫోన్‌ను ఉపయోగిస్తుంటే డేటా వినియోగం తక్కువగా ఉంటుంది. ఈ అంశాలు కాల్ యొక్క మొత్తం నాణ్యతను కూడా తగ్గించవచ్చు.

కాల్‌లో ఇద్దరు కంటే ఎక్కువ మంది పాల్గొనేవారు ఉన్నప్పుడు డేటా వినియోగం పెరుగుతుంది.

* *అంటే మొబైల్ పరికరంలో దాదాపు 230 MB, మరియు PCలో 20 నిమిషాల కాల్‌కు 450 MB, ఇది FaceTime® లాగానే ఉంటుంది .*

స్మార్ట్‌ఫోన్ & టాబ్లెట్ వినియోగదారులు
మీకు వీలైతే,
మీ మొబైల్ డేటా భత్యాన్ని ఉపయోగించకుండా ఉండటానికి ఇంటి లేదా కార్యాలయ Wi-Fi నెట్‌వర్క్‌కు కనెక్ట్ అవ్వండి.

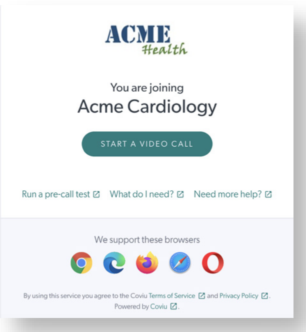
వీడియో కాల్స్ చేయడానికి సిద్ధంగా ఉండండి

మీరు ఈ క్రింది బ్రౌజర్‌లలో ఒకదాని యొక్క ఇటీవలి వెర్షన్‌ను ఉపయోగిస్తున్నారని నిర్ధారించుకోండి

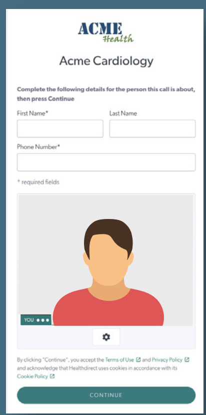
- Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Mozilla Firefox (Windows, Android, iOS)
- Apple Safari (MacOS, iOS)

కి వెళ్లండి https://www.thermh.org.au/telehealth

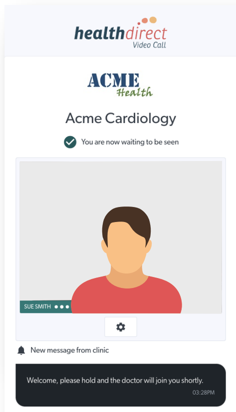
1. అందించిన లింక్‌లో లేదా ఆరోగ్య సేవ వెబ్‌సైట్‌లో వీడియో కాల్ ప్రారంభించు బటన్‌ను క్లిక్ చేయండి.



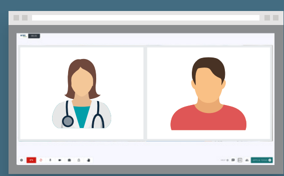
2. ప్రాంప్ట్ చేయబడినప్పుడు పేరు మరియు వివరాలను నమోదు చేయండి



3. క్లినిక్ యొక్క ఆన్‌లైన్ వెయిటింగ్ ఏరియాలోకి ప్రవేశించండి



4. వైద్యుడు వస్తాడు మరియు సంప్రదింపులు కొనసాగుతాయి



ఏదైనా పని చేయకపోతే నేను ఏమి చేయాలి?

- https://help.vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting-guide కి వెళ్లండి

మరింత సమాచారం

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

healthdirect Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.

Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

https://www.thermh.org.au/telehealth

Or use this QR code to access the clinic waiting area:

Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- **A good connection to the internet**
  If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- **A recent version of a supported web browser as shown overleaf:**
  - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.
- **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* *That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.*

Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

See over for more information on how to make a video call.

healthdirect Video Call

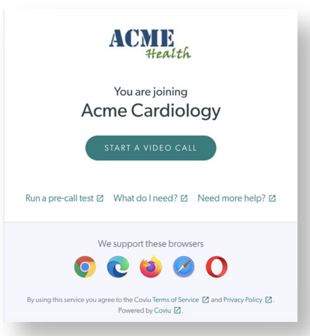
Get ready to make video calls

Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

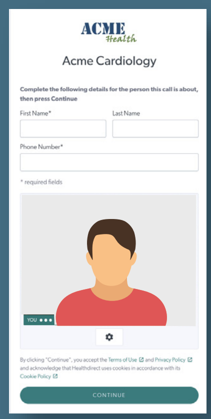
- Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS)
- Mozilla Firefox (Windows, Android, iOS)
- Apple Safari (MacOS, iOS)

Go to https://www.thermh.org.au/telehealth

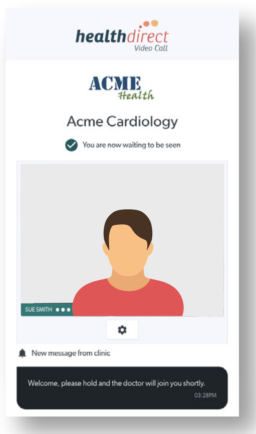
1. Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



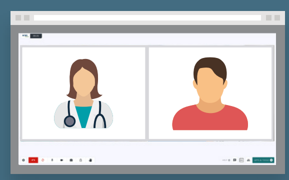
2. Enter name and details when prompted



3. Enter the clinic's online **Waiting Area**



4. Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to **https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting**

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.