

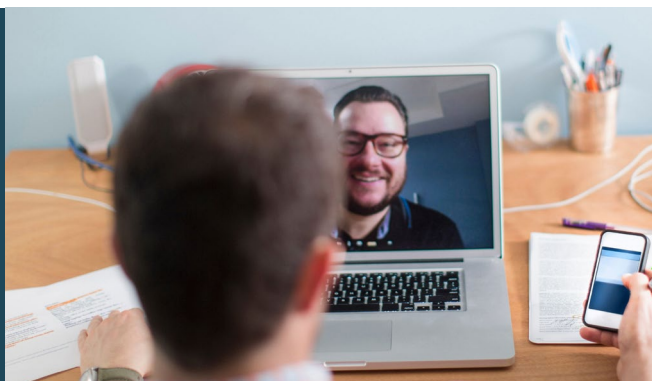
การพบตามนัดผ่านการติดต่อทางวิดีโอ คอลล์

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

หากเหมาะสม คุณสามารถรับคำปรึกษาหรือ
ออนไลน์ผ่านการติดต่อทางวิดีโอ คอลล์ได้

การติดต่อทางวิดีโอ คอลล์ สะดวกเหมือนกับการติดต่อทางโทรศัพท์
และดียิ่งขึ้นตรงที่เป็นการสื่อสารแบบเห็นหน้ากันและกัน

การติดต่อแบบนี้ช่วยคุณประหยัดเวลาและเงิน และนำการดูแลของ
คุณกลับบ้านเข้ามา



ฉันจะไปตามนัดได้ที่ไหน?

เพื่อไปตามนัด โปรดไปที่:

<https://thermh.org.au/telehealth>

หรือใช้รหัส QR นี้ในการเข้าถึงบริเวณที่นั่งรอของคลินิก:



แทนการเดินทางไปพบตามนัด คุณเข้าไปที่บริเวณนั่งรอของคลินิกออนไลน์
ศูนย์บริการสุขภาพจะได้รับแจ้งเมื่อคุณมาถึง และแพทย์จะออกมาพบคุณ
เมื่อพร้อม ไม่จำเป็นต้องสร้างบัญชีใหม่ ไม่มีเก็บข้อมูลที่คุณส่งเข้า

✓ ฉันจำเป็นต้องมีอะไรบางอย่างในการติดต่อทางวิดีโอ คอลล์?

- ✓ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ดี
ถ้าคุณสามารถดูวิดีโอออนไลน์
(เช่น ยูทูป) คุณก็จะสามารถติดต่อทางวิดีโอได้
- ✓ สถานที่ส่วนตัวที่มีไฟสว่างซึ่งคุณจะไม่ถูกรบกวนระหว่างการ
ปรึกษาหารือ
- ✓ เว็บเบราว์เซอร์รุ่นล่าสุดอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่แสดงไว้
ด้านล่าง:
 - กูเกิล โครม, ไมโครซอฟท์ เอจ, โมซิลลา ไฟร์ฟอกซ์ หรือ
แอปเปิล ซาฟารี
- ✓ กล้องเว็บแคม ลำโพง และ ไมโครโฟน
(สร้างติดอยู่กับแล็ปท็อปหรืออุปกรณ์มือถือ)

โปรดพลิกดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดต่อผ่านวิดีโอ คอลล์

🔒 มันคงปลอดภัยดีไหม?

การติดต่อผ่านวิดีโอ คอลล์มันคงปลอดภัย ความเป็นส่วนตัวของคุณได้รับการ
คุ้มครอง คุณมีห้องวิดีโอส่วนตัวของคุณ ที่ซึ่งแพทย์ผู้ได้รับมอบอำนาจ
เท่านั้นที่สามารถเข้าไปได้

💰 การติดต่อทางวิดีโอ คอลล์ครั้งหนึ่ง ๆ เสียค่าใช้จ่าย เท่าไร?

การติดต่อทางวิดีโอ คอลล์เป็นบริการฟรี (ยกเว้นสำหรับการใช้อินเทอร์เน็ต
ของคุณ) อย่างไรก็ตาม คุณยังคงต้องจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ตาม
ปกติ ตามี

📶 ฉันจะใช้ข้อมูลอินเทอร์เน็ตเท่าไร?

คุณไม่ต้องใช้ข้อมูลใดๆ ระหว่างที่รอแพทย์ออกมาพบคุณ

การปรึกษาทางวิดีโอ ใช้ข้อมูลต่ำกว่าครึ่งหนึ่งของข้อมูลที่คุณต้องใช้ระหว่าง
ดูวิดีโอยูทูปในฮาย เดฟนิชั่น*

การใช้ข้อมูลจะน้อยกว่ากับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ความเร็วต่ำกว่า หรือ
ถ้าคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ที่มีพลังต่ำกว่า
ปัจจัยเหล่านี้สามารถลดคุณภาพโดยรวมของการติดต่อด้วย

การใช้ข้อมูลจะเพิ่มขึ้นหากมีผู้ร่วมการติดต่อมากกว่าสองคน



ผู้ใช้สมาร์ทโฟน และ แท็บเล็ต





หากคุณสามารถทำได้ โปรดเชื่อมต่อเครือข่ายไว-ไฟของ
บ้านหรือที่ทำงานเพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลโทรศัพท์มือถือ
ถึงที่ได้รับอนุมัติ

* นั่นคือประมาณ 230 MB บนอุปกรณ์มือถือ และ 450 MB บน PC สำหรับการติดต่อ 20
นาที ซึ่งคล้ายคลึงกับ Skype® หรือ Facetime®

เตรียมตัวพร้อมที่จะทำการติดต่อทางวิดีโอ



ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใช้เบราว์เซอร์รุ่นล่าสุดอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

-  กูเกิล โครม
(วินโดวส์, แอนดรอยด์, แมคโอเอส, ไอโอเอส 14.3+)
-  แอ็ปเปิล ซาฟารี
(แมคโอเอส ไอโอเอส)
-  โมซิลลา ไฟร์ฟอกซ์
(วินโดวส์, แอนดรอยด์, แมคโอเอส, ไอโอเอส 14.3+)
-  ไมโครซอฟต์ เอดจ์
(วินโดวส์, แอนดรอยด์, แมคโอเอส, ไอโอเอส 14.3+)

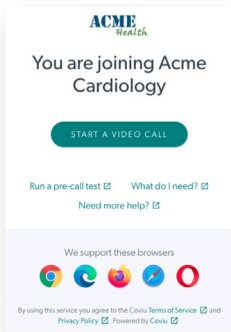


ไปที่:

<https://thermh.org.au/telehealth>

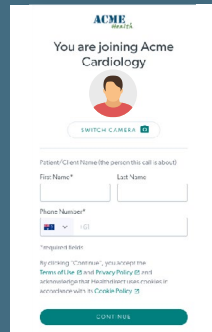
1

คลิกปุ่ม Start A Video Call ที่ลิงค์ที่จัดไว้ให้หรือที่เว็บไซต์ของบริการสุขภาพ



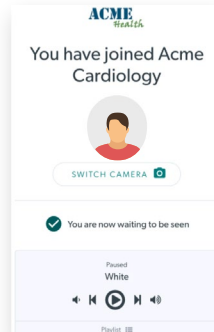
2

ใส่ชื่อและรายละเอียดเมื่อได้รับการบอกบท



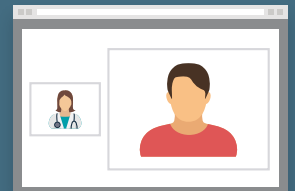
3

ใส่ Waiting Area ออนไลน์ของคลินิก



4

แพทย์มาถึงและดำเนินการปรึกษาหารือ



ฉันควรทำอย่างไรถ้ามีอะไรขัดข้อง?

- ไปที่ <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

ข้อมูลเพิ่มเติม

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

A good connection to the internet

If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call

A private, well-lit area where you will not be disturbed during the consultation

A recent version of one of these Web Browsers as shown overleaf:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari

Web-camera, speakers and microphone (already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Apple Safari (MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)
-  Microsoft Edge (Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

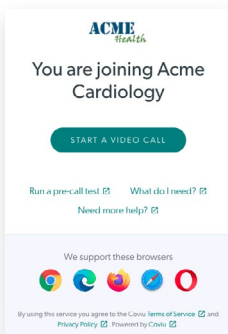


Go to

<https://thermh.org.au/telehealth>

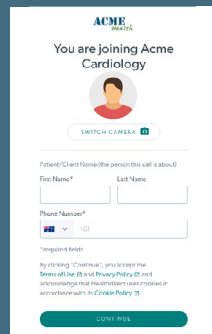
1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



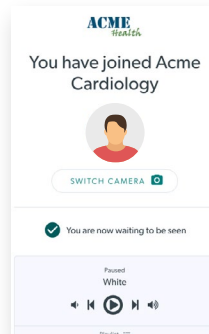
2

Enter name and details when prompted



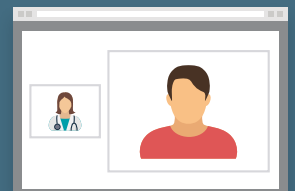
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.