

Obiettivo del servizio

Fornire assistenza di alta qualità ai pazienti rimanendo comodamente a casa. L'assistenza fornita è pari a quella che ricevereste se foste curati in ospedale.

Il nostro numero attivo 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana è 0419 893 685.

Cos'è Ospedale a casa?

I pazienti del programma Ospedale a casa (HITH) sono pazienti ricoverati al Royal Melbourne Hospital che ricevono cure a casa. La vostra 'casa' potrebbe essere la vostra abitazione, un hotel, una casa di riposo per anziani oppure la casa di un familiare o di un amico.

HITH è un servizio attivo 24 ore al giorno. Conduciamo visite tra le 8 e le 20 e siamo reperibili a qualsiasi ora per telefono per rispondere a ogni vostra preoccupazione o problema. Il personale sanitario è a disposizione 24 ore al giorno.

Il nostro esperto personale infermieristico e i nostri medici vengono a farvi visita a casa per determinare le vostre esigenze, fornirvi cure, e rivedere e pianificare la vostra assistenza. Se pensate di potere avere bisogno di altra assistenza a casa mentre state male, fatecelo sapere.

Non dovete pagare nulla per ricevere assistenza HITH.

Quali sono le mie responsabilità durante la mia permanenza nell'Ospedale a casa?

- Dovete rimanere a casa per tutta la durata delle vostre cure. Se avete appuntamenti dal medico o altri impegni di vitale importanza, ditelo all'infermiere durante la visita.
- Non vi è consentito guidare in nessun momento.
- Il nostro team di medici HITH fornirà tutte le cure e le ricette di cui potreste avere bisogno. Noi ci metteremo in contatto con il vostro medico di famiglia quando necessario e lo terremo aggiornato dopo che sarete dimessi dall'HITH. Solitamente non vi è richiesto di recarvi dal medico mentre siete in cura con l'HITH.
- Dovete firmare una liberatoria – leggetela attentamente.
- Vi chiediamo di mettere a disposizione un ambiente senza fumo e sicuro per il nostro team.
- Assicuratevi che gli animali domestici siano fuori mentre il nostro personale sta conducendo la visita.
- Informate l'infermiere HITH se le vostre scorte di medicinali scarseggiano. Ve ne daremo altri come richiesto. Non dovete recarvi dal vostro medico GP o farmacista.
- Vi chiediamo di continuare a portare al polso il cinturino dell'ospedale mentre siete a casa. È un requisito legale che gli infermieri controllino il cinturino prima di darvi qualsiasi medicinale.
- La vostra cartella clinica rimarrà a casa vostra – tenetela in un posto sicuro.

Cosa succede quando devo andare a un appuntamento al Royal Melbourne Hospital come paziente esterno?

- Parlatene con gli infermieri dell'HITH quando vengono a farvi visita.
- Organizzatevi con un familiare o un amico per farvi portare all'appuntamento.
- Il team HITH farà in modo che riceviate le vostre cure in un ambulatorio al Royal Melbourne Hospital e vi aiuterà a trovare il posto del vostro appuntamento. Se avete una lettera della clinica, portatela con voi.
- Dite all'infermiere dell'HITH se avete difficoltà a recarvi all'appuntamento.

Quando chiamare il numero attivo 24 ore al giorno

Quando non vi sentite bene, se accusate sintomi nuovi o i sintomi sono cambiati, o se avete preoccupazioni o domande, siamo a disposizione 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana.

In caso di emergenza molto grave telefonate allo 000

- Informate l'Ospedale a casa mediante il numero attivo 24 ore al giorno appena potete.
- Portate con voi la busta nera che contiene la vostra cartella clinica.
- Chiedete di farvi portare al Royal Melbourne Hospital poiché siete un paziente di questo ospedale.

Cosa accade quando ho finito le mie cure con l'HITH?

Il nostro team HITH parlerà con voi delle vostre cure e vi terrà informati sui piani seguenti al completamento della nostra assistenza. Daremo le informazioni sulle vostre cure HITH al vostro medico.

Solitamente consigliamo di fissare un altro appuntamento con il vostro GP all'incirca una settimana dopo essere stati dimessi dall'HITH.

Contatto

Manager –Melissa Fox

Ospedale in casa (Hospital in the Home)
Royal Melbourne Hospital
Grattan Street
Parkville Vic 3050
(03) 9342 7425

Medico

Direttore sanitario - Michael Montalto



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substitute for consultation with a doctor or health care professional