

هدف الخدمة

توفير الرعاية ذات الجودة العالية للمرضى ضمن الراحة التي تجدها داخل منزلك الخاص. والرعاية المقدّمة تعادل الرعاية التي قد تحصل عليها في حال تمت معالجتك في المستشفى.

يمكنك الإتصال بنا على مدار 24 ساعة و7 أيام في الأسبوع على الرقم 0419 893 685.

ما هو برنامج مستشفى في المنزل؟

إن مرضى برنامج مستشفى في المنزل (HITH) هم مرضى داخليون تابعون للمستشفى الملكي في ملبورن Royal Melbourne Hospital والذين يحصلون على الرعاية داخل منازلهم. وعبارة 'منزلك' قد تعني منزلك الخاص، أو فندق، أو دار رعاية المسنين أو منزل فرد من أفراد العائلة أو أحد الأصدقاء.

وHITH هي خدمة تستمرّ على مدار الساعة (24 ساعة على 24). نقوم بالزيارات بين الساعة 8 صباحاً و 8 مساءً ويمكن الإتصال بنا في أي وقت عبر الهاتف للإستجابة لأيّ مخاوف لديك أو أيّ مشاكل. والفريق الطبي متوفّر على مدار 24 ساعة في اليوم.

ويقوم كبار طاقم التمريض والفريق الطبي التابعين لنا بزيارتك في المنزل لتقييم إحتياجاتك، وتوفير العلاج وإعادة النظر برعايتك والتخطيط لها. الرجاء إعلامنا إذا كنت تعتقد بأنك تحتاج إلى مساعدة إضافية في المنزل خلال فترة مرضك.

ولا يوجد أيّ تكلفة لحصولك على رعاية HITH.

ما هي المسؤوليات التي تقع عليّ خلال إقامتي في المنزل ضمن برنامج مستشفى في المنزل؟

- يتوجب عليك البقاء في المنزل خلال الفترة التي تتلقّى فيها العلاج. الرجاء إعلام ممرضتك خلال الزيارة إذا كان لديك أيّ موعد طبيّ أو أيّ إلتزامات أساسية أخرى.
- لا يُسمح لك بالقيادة في أي وقت.
- سيقدّم لك فريقنا الطبي التابع لبرنامج HITH الرعاية الكاملة وأيّ وصفات طبية تحتاج إليها. وسنتواصل مع طبيبك العام GP كلما دعت الحاجة وسنعمله بأخر المستجدات عندما يتم صرفك من برنامج HITH. وعادة لا يتطلّب منك زيارة طبيبك العام GP خلال فترة حصولك على الرعاية من قبل فريق HITH.
- يجب عليك التوقيع على إستمارة الموافقة – الرجاء قراءة الإستمارة بإمعان.
- نطلب منك تأمين بيئة خالية من التدخين وأمنة لفريق عملنا.
- الرجاء التأكد من وضع الحيوانات الأليفة خارج المنزل خلال زيارة فريقنا.
- قم بإعلام ممرضة HITH عندما تنخفض كمية الدواء لديك. وسنقوم بتزويدك بالمزيد من الأدوية حسب الحاجة. لا تحتاج إلى زيارة طبيبك العام أو الصيدلي.
- ونطلب منك الإستمرار في إرتداء شارة/إسورة التعريف الشخصي التابعة للمستشفى خلال فترة تواجدك في المنزل. يتوجب على الممرضات قانونياً التأكد من هذه الشارة قبل إعطائك أيّ دواء.
- سيبقى ملف تاريخك الصحي في منزلك – الرجاء الإحتفاظ به في مكان آمن.

ماذا يحدث إذا كنت بحاجة إلى حضور موعد في العيادات الخارجية في المستشفى الملكي في ملبورن The Royal Melbourne Hospital؟

- الرجاء مناقشة هذا الموضوع مع ممرضات HITH عندما يقمن بزيارتك.
- أطلب من أحد أفراد العائلة أو من أي صديق أن يأخذك إلى موعدك.
- سيقوم فريق HITH باتخاذ الترتيبات اللازمة لكي تحصل على العناية في عيادتنا في المستشفى الملكي في ملبورن The Royal Melbourne Hospital وسنقوم بمساعدتك في العثور على مكان موعدك. إذا كان لديك رسالة موجهة إليك من قبل العيادة، الرجاء جلبها معك.
- إذا كنت تعاني من أي صعوبة في الوصول إلى مكان موعدك، عندها قم بمناقشة هذا الموضوع مع ممرضة HITH.

متى يمكن الإتصال بالرقم المتوفر على مدار الساعة (24 ساعة في اليوم)؟

في أي وقت تشعر بأنك لست على ما يرام، أو إذا كنت تعاني من أي أعراض جديدة أو تغيرات في الأعراض أو إذا كان لديك أي مخاوف أو أسئلة، إن خدماتنا متوفرة 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع.

الرجاء الإتصال برقم الطوارئ 000 إذا كان هناك حالة طوارئ والحياة مهددة بالخطر.

- الرجاء إعلام برنامج المستشفى في المنزل بذلك عبر رقمنا المتوفر على مدار الساعة في أقرب وقت عملي ممكن.
- أطلب من ممرضة HITH أن تأخذك إلى المستشفى الملكي في ملبورن لأنك مريض داخلي تابع لهذه المستشفى.

ماذا يحدث عند إنتهاء مدة علاجي ضمن برنامج HITH؟

سيقوم فريق HITH بمناقشة علاجك معك و سيطلعونك على الخطط لفترة ما بعد إنتهاء مدة تقديمنا للرعاية. وسنقوم بتزويد طبيبك العام GP بالمعلومات حول العلاج الذي حصلت عليه ضمن برنامج HITH. ونحن عادة ننصحك بأخذ موعد مع طبيبك العام بعد حوالي الأسبوع من خروجك من برنامج HITH.

الطبيب الممارس للمهنة
المدير الطبي - Michael Montalto

الإتصال

المديرة - Melissa Fox
Hospital in the Home
The Royal Melbourne Hospital
Grattan Street
Parkville Vic 3050
(03) 9342 7425

Hospital in the Home | HITH Information | Reviewed Date June 2013



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substitute for consultation with a doctor or health care professional