

Μιλήστε μαζί μας

Τα σχόλια σας θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε την υπηρεσία μας.



Σημερινή ημερομηνία:

Θάλαμος/Τμήμα:

Είστε ευχαριστημένοι με την περίθαλψή σας; Πέστε μας τι κάναμε καλά:

Είστε δυσαρεστημένοι με την περίθαλψή σας; Πέστε μας την κύρια ανησυχία σας:

Πώς θα θέλατε να επιλυθεί αυτή;

Τυχόν εισηγήσεις; Έχετε τυχόν εισηγήσεις για να βελτιώσουμε τι κάνουμε;

Αν χρειάζεστε επιπλέον χώρο για τα σχόλια και τις προτάσεις σας, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το πίσω μέρος αυτού του εντύπου.

Το όνομά σας (προαιρετικό):

Θα ήθελα απάντηση για τα σχόλια μου

Αρ. τηλεφώνου (προαιρετικό):

Τηλεφωνήστε μου για να σας δώσω περισσότερες πληροφορίες

Τι να κάνετε μ' αυτό το έντυπο:

Αν είστε στο νοσοκομείο, συζητήστε τα σχόλια και τις προτάσεις σας με το μέλος του προσωπικού που σας περιθάλπει. Αν απαιτείται, μπορεί να σας επισκεφθεί να συζητήσετε τα σχόλια σας ένας Λειτουργός Σύνδεσης Πελατών. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Τηλέφωνο: **9342 7806**

Email: **consumerliaison@mh.org.au**

Όταν συμπληρώσετε το έντυπο, μπορείτε:

- Να το ρίξετε σ' ένα από τα κιβώτια μας εισηγήσεων
- Να το δώσετε στο μέλος του προσωπικού που σας περιθάλπει
- Να μας το ταχυδρομήσετε στο: **Consumer Liaison Unit, Transformation and Quality Service Royal Melbourne Hospital, VIC, 3050**



complaint?



Interpreter

Αν χρειάζεστε διερμηνέα

Αν χρειάζεστε διερμηνέα καλέστε το γραφείο διερμηνέων στο 9342 7135.



compliment?

suggestion?



The Royal
Melbourne Hospital