

Trao đổi với chúng tôi

Ý kiến của quý vị sẽ giúp cải thiện dịch vụ của chúng tôi.



Ngày:

Khu/Phòng:

Hài lòng với dịch vụ của chúng tôi? Hãy cho chúng tôi biết những gì chúng tôi đã làm tốt:

Không hài lòng với dịch vụ của chúng tôi? Hãy cho chúng tôi biết vấn đề quan ngại chính của quý vị:

Quý vị muốn giải quyết vấn đề này như thế nào?

Đề xuất? Quý vị có đề xuất gì để cải thiện những việc chúng tôi sẽ làm không?

Nếu quý vị cần thêm chỗ để viết ý kiến, vui lòng sử dụng mặt sau của thư này

Tên quý vị (không bắt buộc):

Số điện thoại (không bắt buộc):

Tôi muốn nhận phản hồi về ý kiến của tôi

Vui lòng gọi tôi để nhận thêm thông tin

Cần làm gì với thư này:

Nếu quý vị đang nằm viện, vui lòng trao đổi ý kiến của mình với nhân viên chăm sóc quý vị. Nếu cần thiết Nhân viên Liên hệ Khách hàng sẽ đến thăm để trao đổi ý kiến với quý vị. Quý vị có thể liên hệ chúng tôi qua: Điện thoại: **9342 7806**
Email: **consumerliaison@mh.org.au**

Khi đã hoàn thành thư này, quý vị có thể:

- Bỏ vào một trong các hộp thư góp ý của chúng tôi
- Đưa cho nhân viên chăm sóc quý vị
- Gửi bưu điện về: **Consumer Liaison Unit, Transformation and Quality Service Royal Melbourne Hospital, VIC, 3050**



Nếu quý vị cần phiên dịch

Nếu quý vị cần người phiên dịch, vui lòng gọi cho văn phòng phiên dịch số 9342 7135.

