

Πώς προστατεύει την ιδιωτικότητά σας το Νοσοκομείο Royal Melbourne



Αυτό το έγγραφο περιγράφει:

- Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες ώστε να μπορέσουμε να σας παράσχουμε την κατάλληλη θεραπεία
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους που διέπουν τη συλλογή, χρήση και δημοσίευση πληροφοριών ασθενών
- Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε τη δημοσίευση των πληροφοριών σας σε παρόχους υπηρεσιών εκτός του Parkville Precinct
- Ο ιατρικός σας φάκελος συνήθως καταστρέφεται 15 χρόνια μετά την τελευταία σας επίσκεψη
- Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στον ιατρικό φάκελό σας μέσω της Ελευθερίας της Πληροφόρησης [Freedom of Information] (FOI)

Ποιες πληροφορίες συλλέγει για εσάς το Νοσοκομείο Royal Melbourne;

Το Νοσοκομείο Royal Melbourne (RMH) συλλέγει στοιχεία όπως το όνομα, τη διεύθυνση της κατοικίας και τα στοιχεία της επικοινωνίας σας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με προβλήματα της υγείας σας και τη θεραπεία που σας παρέχεται.

Νέες πληροφορίες προστίθενται στο αρχείο σας κάθε φορά που παρευρίσκεστε ή έχετε επαφή με το RMH.

Πώς συλλέγουμε και αποθηκεύουμε πληροφορίες

Συλλέγουμε και κρατάμε προσωπικές και ιατρικές πληροφορίες προκειμένου να σας παράσχουμε την κατάλληλη φροντίδα και θεραπεία. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε κατά τις επισκέψεις σας αποθηκεύονται με ασφάλεια σε ένα σύστημα ηλεκτρονικού ιατρικού φακέλου (EMR).

Αυτό το σύστημα το μοιράζονται το RMH, το Νοσοκομείο Royal Children's, το Καρκινικό Κέντρο Peter MacCallum και το Νοσοκομείο Royal Women's (συλλογικά γνωστά ως η Περιοχή Parkville [The Parkville Precinct]). Το προσωπικό από όλες αυτές τις υπηρεσίες υγείας μπορεί να έχει πρόσβαση στο EMR, αλλά μόνο όταν εμπλέκεται άμεσα στη φροντίδα ή τη θεραπεία σας.

Επισκεφθείτε το thermh.org.au/emr για να μάθετε περισσότερα για το EMR.



Οι πληροφορίες στο EMR βοηθούν το υγειονομικό προσωπικό να σας παράσχει την κατάλληλη φροντίδα

Το κοινόχρηστο EMR φιλοξενείται στους διακομιστές του Νοσοκομείου Royal Children's και του Καρκινικού Κέντρου Peter MacCallum και σε αυτό τηρούνται οι πληροφορίες σας σε φυσική μορφή. Το Νοσοκομείο και το Καρκινικό Κέντρο Peter MacCallum θα συλλέξουν επομένως πληροφορίες ασθενών από κάθε υπηρεσία υγείας για να φιλοξενήσουν, να διαχειριστούν και να υποστηρίξουν το EMR που μοιράζονται. Το RMH και το Νοσοκομείο Royal Women's Hospital θα έχουν πρόσβαση για συλλογή και αποστολή περαιτέρω πληροφοριών στο κοινόχρηστο EMR κατά τη διάρκεια της θεραπείας των ασθενών τους.

Οι πληροφορίες που σχετίζονται με τη φροντίδα σας πριν από την εφαρμογή του κοινόχρηστου EMR θα αποθηκευτούν σε συστήματα κλινικών πληροφοριών και σε έντυπα ιατρικά αρχεία. Όλες οι κλινικές πληροφορίες αποθηκεύονται με ασφάλεια από τις Υπηρεσίες Πληροφοριών Υγείας του RMH.



Προσωπικό στο RMH χρησιμοποιεί το EMR για να αποθηκεύσει με ασφάλεια και να έχει

Άλλες χρήσεις

Επίσης, ίσως να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για εσωτερική διδασκαλία ή για έρευνα που έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Δεοντολογίας για την Έρευνα σε Ανθρώπους.

Οι πληροφορίες σας μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν εντός του RMH για προγραμματισμό, αξιολόγηση και βελτίωση της

ποιότητας. Λαμβάνονται εύλογα μέτρα για την αφαίρεση στοιχείων που σας ταυτοποιούν σε οποιοσδήποτε εκθέσεις και δημοσιεύσεις.

Προστασία της ιδιωτικότητας του ασθενή

Το Parkville Precinct δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητα [privacy] (τα δικαιώματα της προστασίας της προσωπικότητας και του ιδιωτικού βίου) τηρώντας τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς ασφαλές από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, δημοσίευση ή απώλεια.

Όλα τα έντυπα και ηλεκτρονικά συστήματα στο Parkville Precinct διαχειρίζονται και συντηρούνται κατάλληλα. Υπάρχουν αυστηροί νόμοι, πολιτικές και διαδικασίες περί ιδιωτικότητας που διέπουν τη συλλογή, χρήση, κυκλοφορία και απόρριψη των πληροφοριών σας. Η πρόσβαση του προσωπικού σε αυτά τα συστήματα ελέγχεται τακτικά από κάθε υπηρεσία υγείας για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης.

Parkville Connect

Η πύλη Parkville Connect [Health Hub portal] επιτρέπει την κοινή χρήση ορισμένων πληροφοριών στο EMR με τον επιλεγμένο τοπικό γιατρό σας και το ιατρείο του, καθώς και από άλλους παρόχους υγειονομικής φροντίδας της κοινότητας στους οποίους έχετε παράσχει συναίνεση να έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Αυτό θα παράσχει γρήγορη πρόσβαση στις πληροφορίες σας και θα ενημερώσει την παροχή κοινής φροντίδας μεταξύ του νοσοκομείου, του τοπικού γιατρού σας και άλλων παρόχων υγειονομικής φροντίδας της κοινότητας.

Κέντρο Υγείας

Η πύλη του Κέντρου Υγείας επιτρέπει σε ασθενείς και εγκεκριμένους πληρεξούσιους να

έχουν πρόσβαση σε ορισμένες από τις νοσοκομειακές πληροφορίες τους από το EMR.

Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τα ραντεβού, ορισμένα αποτελέσματα εξετάσεων, ορισμένες ιατρικές σημειώσεις και αλληλογραφία από το Parkville Precinct. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στο health-hub.org.au

Σε ποιους παρέχουμε τις πληροφορίες;

Μπορεί να δημοσιεύσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους εκτός του RMH, συμπεριλαμβανομένου του γιατρού σας και άλλων παρόχων υγειονομικής υποστήριξης και παρόχων φροντίδας κοινοτικής υποστήριξης, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την περαιτέρω θεραπεία σας. Εάν είστε εσωτερικός ασθενής, θα ενημερώσουμε τους συγγενείς και τους φίλους σας για το πού βρίσκεστε και τη γενική κατάστασή σας, εάν τηλεφωνήσουν ή επισκεφθούν.

Θα δημοσιεύσουμε τις πληροφορίες σας σε οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό εξουσιοδοτημένο από εσάς. Αυτό συνήθως περιλαμβάνει την υπογραφή ενός εγγράφου εγκεκριμένης διάθεσης.

Το RMH μπορεί επίσης να υποχρεωθεί να παραχωρήσει τις πληροφορίες σας χωρίς τη συγκατάθεσή σας:

- όπου απαιτείται από το νόμο (π.χ. με Νόμο του Κοινοβουλίου ή σε περίπτωση νομικής αξίωσης)
- όπου απαιτείται από τις κυβερνητικές αρχές και υπηρεσίες (π.χ. καταχώρηση γεννήσεων, θανάτων, ασθενειών και θεραπειών)
- για υποχρεωτικές αναφορές (π.χ. αναφορές στην Παιδική Προστασία, στις υπηρεσίες παιδιών και οικογενειών ή στην Αστυνομία της Βικτώριας)
- όταν ζητηθεί από Φορείς Εκτίμησης Κινδύνου ή Μοιράσματος Πληροφοριών στο

πλαίσιο των Προγραμμάτων Μοιράσματος Πληροφοριών Οικογενειακής Βίας και Πληροφοριών Παιδιών της Κυβέρνησης της Βικτώριας

- όταν υπάρχει εύλογη πεποίθηση ότι υπάρχει σοβαρή απειλή για την υγεία ή την ασφάλεια ενός ατόμου ή για την υγεία και την ασφάλεια άλλων ατόμων
- όταν αυτές θα μειώσουν ή θα αποτρέψουν μια σοβαρή απειλή για τη δημόσια υγεία ή ασφάλεια
- για λόγους ποιότητας και ασφάλειας (όπως εγκρίνεται από τον Νόμο περί Υπηρεσιών Υγείας του 1988). Αυτό θα περιοριστεί σε φορείς που είναι υπεύθυνοι για τη διερεύνηση αστοχιών στην ποιότητα και την ασφάλεια και για την επίβλεψη ποιότητας και ασφάλειας του συστήματος υγείας. Σε αυτούς του φορείς περιλαμβάνονται:
 - το Υπουργείο Υγείας της Βικτώριας
 - η Safer Care Victoria
 - η Υπηρεσία Πληροφοριών Υγείας της Βικτώριας
 - ή/και άλλος φορέας παροχής υπηρεσιών υγείας

Οποιοδήποτε τέτοιο μοίρασμα πληροφοριών θα υπόκειται και θα συμμορφώνεται με τις υπάρχουσες απαιτήσεις ασφάλειας και αποθήκευσης δεδομένων που ορίζονται στις Αρχές Ιδιωτικότητας Υγείας και στις Αρχές Ιδιωτικότητας Πληροφοριών. Το μοίρασμα και η χρήση πληροφοριών έχει σχεδιαστεί για την αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων ποιότητας και ασφάλειας που μπορεί να σας έχουν επηρεάσει, ώστε να διασφαλιστεί η συνεχής βελτίωση της υπηρεσίας.

- Το RMH συμμετέχει στο My Health Record της Αυστραλιανής Κυβέρνησης. Οι περιλήψεις του εξιτηρίου σας και ορισμένες αναφορές παθολογίας και ακτινολογίας μπορεί να μεταφορτωθούν στο My Health Record σας, εάν έχετε. Ενημερώστε μας

στην αρχή της επίσκεψής σας εάν δεν θέλετε να μεταφορτωθούν αυτά τα ιατρικά έγγραφα στο αρχείο σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το myhealthrecord.gov.au ή καλέστε την τηλεφωνική γραμμή Βοήθειας 1800 723 471.

Μπορείτε να αρνηθείτε τη δημοσίευση των πληροφοριών σας;

Ναι, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε τη δημοσίευση των πληροφοριών σας σε παρόχους εκτός του Parkville Precinct. Μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα συμπληρώνοντας το έντυπο Άρνηση Συναίνεσης για τη Δημοσιοποίηση και Χρήση Πληροφοριών [Refusal of Consent to Disclosure and Use of Information].

Ωστόσο, η άρνηση της χορήγησης άδειας δημοσίευσης των πληροφοριών σας μπορεί να επηρεάσει πώς θα λάβετε κατάλληλη φροντίδα και θεραπεία στο μέλλον. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη δημοσίευση των πληροφοριών σας, μιλήστε σε ένα μέλος του προσωπικού που ασχολείται με τη φροντίδα σας.

Υπάρχουν ορισμένες εξαιρέσεις όπου το RMH μπορεί να χρειαστεί να μοιραστεί τις πληροφορίες σας χωρίς τη συναίνεσή σας. Αυτές περιγράφονται στο προηγούμενο τμήμα.

Ποιος είναι πιθανό να επικοινωνήσει μαζί σας μετά από παροχή ιατρικής φροντίδας από το RMH;

- Ένα μέλος της ομάδας σας υγειονομικής φροντίδας που σας παρακολουθεί, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης της υπηρεσίας

- Ερευνητής του RMH για να σας προσκαλέσει να συμμετάσχετε σε ένα ερευνητικό έργο
- Το τμήμα μας συγκέντρωσης χρημάτων, ή οι αντιπρόσωποί του, μπορεί να σας στείλουν πληροφορίες ή να επικοινωνήσουν μαζί σας για να δωρίσετε χρήματα στο RMH. Εάν δεν επιθυμείτε να γίνει αυτό, επικοινωνήστε με το RMH Foundation στο 03 9342 7111 ή στείλτε email στο info@rmhfoundation.org.au Επισκεφθείτε τον ιστότοπο στο thermh.org.au/foundation

Τι συμβαίνει αν δεν είστε σε θέση να δώσετε συναίνεση;

Εάν δεν μπορείτε να δώσετε άδεια για τη δημοσιοποίηση των πληροφοριών σας, μπορεί να ζητήσετε άδεια από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό σας. Τα άτομα που επιτρέπεται να ενεργούν ως «εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι» για έναν ασθενή ορίζονται από το νόμο.

Ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός σας μπορεί να ασκήσει τα ίδια δικαιώματα με εσάς όσον αφορά τη μη παραχώρηση συναίνεσης για τη χρήση, τη δημοσίευση ή την πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Πόσο καιρό τηρούμε πληροφορίες για εσάς;

Το RMH συμμορφώνεται με τις νομοθετικές απαιτήσεις για τη φύλαξη πληροφοριών σύμφωνα με το Γραφείο Δημοσίων Αρχείων της Βικτώριας. Στο τέλος της περιόδου φύλαξης, τα αρχεία καταστρέφονται με ασφάλεια.

Γενικά, τα αρχεία εσωτερικών ασθενών τηρούνται για τουλάχιστον 15 χρόνια μετά την τελευταία επίσκεψη ή μέχρι την ηλικία των 25 ετών, αν ο ασθενής ήταν παιδί όταν λάμβανε θεραπεία, όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο.

Τα αρχεία των εξωτερικών ασθενών και του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών τηρούνται για τουλάχιστον 12 χρόνια και έως 20 χρόνια από την ημερομηνία της τελευταίας επίσκεψης του ασθενούς.

Για ψυχιατρικούς εσωτερικούς και εξωτερικούς ασθενείς, τα αρχεία τηρούνται για τουλάχιστον 25 έτη ή μέχρι την ηλικία των 43 ετών, όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο.

Οι ακτινολογικές απεικονίσεις τηρούνται για τουλάχιστον πέντε χρόνια μετά τη δημιουργία τους.

Τα αρχεία των αποθαμένων ασθενών τηρούνται για 12 χρόνια από την ημερομηνία θανάτου.

Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας;

Ο Νόμος περί Ελευθερίας της Πληροφόρησης (FOI) σας δίνει το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στο ιατρικό αρχείο σας.

Τα αιτήματα για πρόσβαση πρέπει να γίνουν γραπτώς στο Γραφείο FOI:

Ταχυδρομικά:

Freedom of Information Officer
Health Information Services
The Royal Melbourne Hospital
PO BOX 2155 Parkville Victoria 3050

Email:

FOIrequest@mh.org.au

Μπορεί να υπάρξει χρέωση για αυτή την υπηρεσία.

Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι διατίθενται ένα ξεχωριστό φυλλάδιο *Ελευθερία της Πληροφόρησης και Εσείς [Freedom of Information and You]*. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις καλέστε το 03 9342 7224 ή στείλτε email στο FOIRequest@mh.org.au

Μπορώ να έχω πρόσβαση στο αρχείο άλλου ατόμου σύμφωνα με την FOI;

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα αρχεία άλλου ατόμου εάν έχετε τη γραπτή άδειά του. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στα αρχεία άλλου ατόμου εάν μπορείτε να παράσχετε αποδείξεις ότι:

- έχετε διοριστεί ως Νόμιμος Κηδεμόνας αυτού του ατόμου
- είστε ο πιο κοντινός Συγγενείς αποθανόντος ατόμου

Μπορούν να διατεθούν αρχεία εκτός της FOI;

Η διάθεση αρχείων μπορεί να συμβεί σύμφωνα με τη δέουσα νομική διαδικασία (π.χ. ως αποδεικτικό στοιχείο σε δικαστική αγωγή ενώπιον δικαστηρίου).

Τα αρχεία μπορούν επίσης να διατεθούν σε άλλους παρόχους υγειονομικής φροντίδας για τη συνεχιζόμενη παροχή υγειονομικής φροντίδας (π.χ. όταν βρίσκεστε στο τμήμα επειγόντων περιστατικών άλλης υγειονομικής υπηρεσίας ή όταν παίρνετε εξιτήριο σε άλλη υγειονομική υπηρεσία φροντίδας).

Πόσο κοστίζει ένα αίτημα για FOI;

Το σχετικό κόστος θα ποικίλλει ανάλογα με κάθε αίτημα. Οι χρεώσεις αλλάζουν κάθε χρόνο και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- τέλος υποβολής αίτησης (δεν επιστρέφεται)
- τέλος αναζήτησης (αν ισχύει)
- ταχυδρομικά τέλη και έξοδα διακίνησης
- χρέωση προβολής και διερμηνείας
- χρέωση περίληψης
- χρέωση φωτοτύπησης πληροφοριών

Μπορεί να γίνει διαγραφή του τέλους αίτησης ή να το μειώσουμε σε ορισμένες περιπτώσεις, π.χ. για οικονομικές δυσχέρειες, για κατόχους Καρτών Φροντίδας Υγείας και Καρτών Σύνταξης.

Οι τρέχουσες χρεώσεις διατίθενται στην ιστοσελίδα του RMH FOI στο thermh.org.au/FOI

Πόσο θα χρειαστεί να περιμένω;

Έχουμε 30 ημέρες για να σας ενημερώσουμε για την απόφασή μας σχετικά με το αίτημά σας. Επίσης, τότε μπορεί επίσης να λάβετε ένα τιμολόγιο για τυχόν ισχύουσες χρεώσεις. Οι χρεώσεις πρέπει να εξοφληθούν πλήρως πριν σας στείλουμε οποιοδήποτε έγγραφο.

Μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις όπου πρέπει να μιλήσουμε σε εσάς για παράταση της περιόδου των 30 ημερών.

Επικοινωνία

Νοσοκομείο Royal Melbourne
Υπηρεσίες Πληροφοριών Υγείας
03 9342 7780

Αυτό το φυλλάδιο αποτελεί περίληψη της Πολιτικής Ιδιωτικότητας του RMH και της δέσμευσής μας να σεβόμαστε και να προστατεύσουμε την ιδιωτικότητά σας.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες σας, επικοινωνήστε μαζί μας.

