

Kraliyet Melbourne Hastanesi gizliliğinizi nasıl koruyor?

Bu belgenin ana hatları:

- Size uygun tedaviyi sağlayabilmemiz için kişisel bilgileri toplarız
- Hasta bilgilerinin toplanması, kullanılması ve açıklanması ile ilgili yasalara uyuyoruz
- Bilgilerinizin Parkville Bölgesi dışındaki hizmet sağlayıcılarına açıklanmasını reddetme hakkına sahipsiniz
- Tıbbi kayıtlarınız genellikle son ziyaretinizden 15 yıl sonra yok edilir
- Bilgi Edinme Özgürlüğü (FOI) aracılığıyla tıbbi kaydınıza erişebilirsiniz

Kraliyet Melbourne Hastanesi hakkınızda hangi bilgileri topluyor?

Kraliyet Melbourne Hastanesi (RMH), adınız, adresiniz ve iletişim gibi bilgilerinizin yanı sıra sağlık sorunlarınız ve size verilen tedavi hakkında bilgi toplar.

RMH'ye her gidişinizde veya RMH ile iletişim kurduğunuzda yeni bilgiler kaydınıza eklenir.

Bilgileri nasıl toplar ve saklarız

Size uygun bakım ve tedaviyi sağlamak için kişisel ve tıbbi bilgileri toplar ve koruruz. Ziyaretleriniz sırasında topladığımız bilgiler güvenli bir şekilde elektronik tıbbi kayıt (EMR) sisteminde saklanır.

Bu sistem RMH, Kraliyet Çocuk Hastanesi, Peter MacCallum Kanser Merkezi ve Kraliyet Kadın Hastanesi (topluca Parkville Bölgesi olarak bilinir) tarafından paylaşılır. EMR'ye tüm bu sağlık hizmetlerinde çalışan görevliler tarafından ancak doğrudan bakımınızla veya tedavinizle ilgili olduklarında erişilebilir.



EMR hakkında daha fazla bilgi edinmek için thermh.org.au/emr adresini ziyaret edin.

Paylaşılan EMR, Kraliyet Çocuk Hastanesi ve Peter MacCallum Kanser Merkezi sunucularında barındırılıyor ve verilerinizin fiziksel olarak tutulduğu yer burasıdır. Bu nedenle Kraliyet Çocuk Hastanesi ve Peter MacCallum Kanser Merkezi, paylaşılan EMR'yi barındırmak, yönetmek ve desteklemek için hasta bilgilerini her sağlık hizmetinden toplayacaktır. RMH ve Kraliyet Kadın Hastanesinin, hastaların tedavisi esnasında daha fazla bilgi toplama ve paylaşılan EMR'ye yükleme amacıyla erişimi olacaktır.

Paylaşılan EMR'nin uygulanmasından önce bakımınızla ilgili bilgiler klinik bilgi sistemlerinde ve kağıt üzerindeki tıbbi kayıtlarda saklanacaktır. Tüm klinik bilgiler RMH Sağlık Bilgi Hizmetleri tarafından güvenli bir şekilde saklanır.



Diğer kullanımlar

Bilgilerinizi kurum içi öğretim veya İnsan Konulu Araştırma Etik Komitemiz tarafından onaylanan araştırmalar için de kullanabiliriz.

Bilgileriniz ayrıca RMH içinde planlama, değerlendirme ve kalite iyileştirme için de kullanılabilir. Herhangi bir rapor ve yayında sizi tanımlayan ayrıntıları

kaldırmak için makul adımlar atılmaktadır.

Hasta gizliliğini koruma

Parkville Bölgesi, hakkınızda topladığımız bilgileri yetkisiz erişim, kullanım, ifşa veya kayıptan koruyarak gizliliğini korumayı taahhüt eder.

Parkville Bölgesi'ndeki tüm kağıt üzeri ve elektronik sistemler uygun şekilde yönetilir ve korunur. Bilgilerinizin toplanması, kullanılması, açıklanması ve elden çıkarılmasını yönetmek için yürürlükte olan sıkı gizlilik yasaları, ilkeleri ve prosedürleri vardır. Görevlilerin bu sistemlere erişimi, uyumluluğun izlenmesi için her sağlık hizmeti tarafından düzenli olarak denetlenir.

Parkville Connect

Parkville Connect portalı, EMR'deki belirli bilgilerin adını verdiğiniz yerel doktorunuz ve onun kliniği ile paylaşılmasına ve izin verdiğiniz diğer toplum sağlığı sağlayıcıları tarafından bilgilerinize erişilmesine izin verir.

Bu, bilgilerinize hızlı erişim sağlayacak ve hastane, yerel doktorunuz ve diğer toplum sağlığı sağlayıcıları arasındaki paylaşılan bakımı bilgilendirecektir.

Health Hub

Health Hub portalı, hastaların ve onaylanmış vekillerinin hastane bilgilerinin bir kısmına EMR'den erişmelerini sağlar.

Bu, randevular, belirli test sonuçları, bazı klinik notları ve Parkville Bölgesi'nden yazışmalar hakkında bilgileri içerir. Daha fazla bilgi health-hub.org.au adresinde mevcuttur.

Sağlık bilgilerinizi kime veriyoruz?

Daha ileri tedaviniz için gerekliyse, bilgilerinizi doktorunuz ve sağlık ve bakım için toplumdaki diğer destek sağlayıcıları da dahil olmak üzere RMH dışındaki diğer kişilere verebiliriz . Hastanede yatarak tedavi oluyorsanız, nerede olduğunuzu ve genel durumunuzu, aramaları veya ziyaret etmeleri durumunda akrabalarınıza ve arkadaşlarınıza söyleyeceğiz.

Bilgilerinizi sizin yetkilendirdiğiniz herhangi bir kişi veya kuruluşa vereceğiz . Bu genellikle bir yayın belgesi imzalamanızı içerir.

RMH ayrıca aşağıdaki durumlarda bilgilerinizi izniniz olmadan yayınlamakla da

yükümlü olabilir:

- yasaların gerektirdiği durumlarda (örneğin yasa gereği veya yasal bir talep durumunda)
- hükümet yetkilileri ve bakanlıklar tarafından gerekli görüldüğü durumlarda (örneğin doğumlar, ölümler, hastalıklar ve tedavilerin kaydı)
- zorunlu bildirimler için (örneğin Çocuk Koruma, çocuk ve aile hizmetleri birimlerine veya Victoria Polisine bildirimler)
- Victoria Hükümeti Aile İçi Şiddet ve Çocuk Bilgileri Paylaşımı Programları kapsamında Risk Değerlendirmesi veya Bilgi Paylaşımı Kuruluşları tarafından talep edildiğinde
- bireyin sağlık veya güvenliği veya başkalarının sağlık ve güvenliği için ciddi bir tehdit olduğuna dair makul bir inanç olduğunda
- bu durumun halk sağlığına veya güvenliğine yönelik ciddi bir tehdidi azaltacağı veya önleyeceği zaman
- kalite ve güvenlik amacıyla (1988 Sağlık Hizmetleri Yasası'nın yetkilendirdiği şekilde). Bu, kalite ve güvenlikteki hataları araştırmaktan ve sağlık sistemi kalite ve güvenliğinin gözetiminden sorumlu kuruluşlarla sınırlı olacaktır. Bu kuruluşlar şunlardır;
 - Victoria Sağlık Bakanlığı
 - Daha Güvenli Bakım Victoria
 - Victoria Sağlık Bilgileri Kurumu
 - ve/veya başka bir sağlık hizmeti kurumu
- Bu tür herhangi bir paylaşım, Sağlık Gizliliği İlkeleri ve Bilgi Gizliliği İlkeleri'nde belirtilen mevcut veri güvenliği ve depolama gereksinimlerine tabi olacak ve bunlara uyacaktır. Bilgilerin paylaşılması ve kullanılması, sürekli hizmet iyileştirmesi bilgilendirmelerini sağlamak üzere sizi etkilemiş olabilecek her türlü kalite ve güvenlik sorununu gidermek için tasarlanmıştır.
- RMH, Avustralya Hükümeti Sağlık Kayıtlarım programına katılıyor. Taburcu edilmenizle ilgili bilgilerinizin özeti ve bazı patoloji ve radyoloji raporlarınız, varsa Sağlık Kayıtlarım hesabınıza yüklenebilir. Bu klinik belgelerinin kaydınıza yüklenmesini istemiyorsanız lütfen ziyaretinizin başında bize söyleyin. Daha fazla bilgi için myhealthrecord.gov.au adresine gidin veya 1800 723 471'den Yardım hattını arayın.

Bilgilerinizin açıklanmasını reddedebilir misiniz?

Evet, bilgilerinizin Parkville Bölgesi dışındaki sağlayıcılara açıklanmasını

reddetme hakkına sahipsiniz. Bu hakkı, Bilgilerin Açıklanması ve Kullanımına İzin Vermeyi Reddetme formunu doldurarak kullanabilirsiniz.

Ancak, bilgilerinizin açıklanma iznini reddetmek, gelecekte uygun bakım ve tedavi almanızı etkileyebilir. Bilgilerinizin açıklanmasıyla ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen bakımınızla ilgilenen bir görevliyle konuşun.

RMH'nin bilgilerinizi izniniz olmadan paylaşması gerekebilecek bazı istisnalar vardır. Bunlar önceki bölümde özetlenmiştir.

RMH tarafından tedaviniz yapıldıktan sonra sizinle kimler iletişime geçebilir?

- Hizmet değerlendirmesi de dahil olmak üzere takip için sağlık ekibinizin bir üyesi
- Sizi bir araştırma projesine katılmaya davet eden RMH araştırma görevlisi
- Bağış toplama bölümümüz veya temsilcileri, RMH'ye bir bağış yapmanız konusunda size bilgi gönderebilir veya sizinle iletişime geçebilir. Bunun olmasını istemiyorsanız, lütfen 03 9342 7111 numaralı telefondan RMH Vakfı ile iletişime geçin veya info@rmhfoundation.org.au adresine e-posta gönderin.
thermh.org.au/foundation adresini ziyaret edin.

Ya onay veremiyorsanız?

Bilgilerinizin açıklanması için izin veremiyorsanız, yetkili temsilcinizden izin istenebilir. Bir hasta için 'yetkili temsilci' olarak hareket etmesine izin verilen kişiler yasalarca belirlenmiştir.

Yetkili temsilciniz, bilgilerinizin kullanımı, açıklanması veya erişimine izin verme konusunda size verilen hakları kullanabilir.

Hakkınızdaki bilgileri saklama süremiz nedir?

RMH, Victoria Kamu Kayıtları Ofisinin bilgi saklama yasal gerekliliklerine uymaktadır. Saklama süresinin sonunda, kayıtlar güvenli bir şekilde yok edilir.

Genellikle, hastanede yatan hasta kayıtları son yatıştan sonra en az 15 yıl veya tedavi alan hasta çocuksa 25 yaşına kadar (hangisi en uzunsa) tutulur.

Poliklinik ve Acil Servis kayıtları hastanın son ziyaret tarihinden itibaren en az 12 yıl olmak üzere 20 yıla kadar tutulur.

Yatarak ve ayakta tedavi gören psikiyatri hastaları için kayıtlar en az 25 yıl veya 43 yaşına kadar (hangisi en uzun ise) tutulur.

Radyoloji filmleri oluşturulduktan sonra en az beş yıl boyunca tutulur.

Vefat eden hastaların kayıtları ölüm tarihinden itibaren 12 yıl boyunca tutulur.

Bilgilerinize nasıl erişebilirsiniz?

Bilgi Edinme Özgürlüğü (FOI) Yasası size tıbbi kayıtlarınıza erişme hakkı verir.

Erişim talepleri FOI Ofisi'ne yazılı olarak yapılmalıdır:

Posta:

Freedom of Information Officer
Health Information Services
The Royal Melbourne Hospital
PO BOX 2155 Parkville Victoria 3050

E-posta:

FOIrequest@mh.org.au

Bu hizmet için ücret alınabilir.

Ayrı bir *Bilgi Edinme Özgürlüğü ve Siz* broşürü mevcuttur. Herhangi bir sorunuz varsa 03 9342 7224 numaralı telefonu arayın veya FOIRequest@mh.org.au adresine e-posta gönderin.

FOI kapsamında başka birinin kaydına erişebilir miyim?

Başka bir kişinin kayıtlarına o kişinin yazılı izni varsa erişebilirsiniz. Ayrıca, aşağıda belirtilen durumlarla ilgili kanıt gösterebiliyorsanız başka bir kişinin kayıtlarına erişebilirsiniz;

- o kişiye Yasal Vasi olarak atanmanız halinde
- ölen kişinin En Yakın Akrabası olmanız halinde

Kayıtlar FOI dışında açıklanabilir mi?

Kayıtların açıklanması, gerekli yasal sürece uygun olarak gerçekleşebilir (örneğin, bir mahkeme önünde yasal bir işlemde kanıt olarak).

Kayıtlar, sağlık hizmetlerinin sürekli sağlanması için diğer sağlık hizmeti

sağlayıcılarına da açıklanabilir (örneğin, başka bir sağlık hizmetinin acil servisinde olduğunuzda veya başka bir sağlık hizmetine gidiş için taburcu edildiğinizde).

FOI talebinin maliyeti nedir?

Söz konusu maliyet her talebe göre değişecektir. Ücretler her yıl güncellenir ve şunları içerebilir;

- başvuru ücreti (iade edilmez)
- arama ücreti (uygulanıyorsa)
- postalama ve işlem ücreti
- görüntüleme ve çevirmenlik ücreti
- özet ücreti
- bilgilerin fotokopilerini çekme ücreti

Bazı durumlarda örneğin mâli zorluk çekenler, Sağlık Hizmetleri Kartı ve Emeklilik Kartı sahipleri için başvuru ücretinden feragat edebilir veya miktarını azaltabiliriz.

Geçerli ücretler ve masraflar thermh.org.au/FOI adresindeki RMH FOI internet sayfasında görülebilir.

Ne kadar beklemem gerekecek?

Talebiniz hakkındaki kararımızı bildirmek için 30 günümüz var. O zaman içerisinde, geçerli ücretler için bir fatura da alabilirsiniz. Size herhangi bir belge göndermeden önce ücretlerin tam olarak ödenmesi gerekir.

30 günlük süreyi uzatmak için sizinle görüşmemiz gereken durumlar olabilir.