

Πώς προστατεύει το Βασιλικό Νοσοκομείο Μελβούρνης τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα

Κύρια Σημεία που Πρέπει να Θυμάστε

- Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες έτσι ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή θεραπεία
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους που διέπουν τη συλλογή, χρήση και αποκάλυψη των πληροφοριών ασθενών
- Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε να δώσετε άδεια για δημοσίευση των πληροφοριών σας σε τρίτους
- Το ιατρικό ιστορικό σας θα καταστραφεί συνήθως 15 χρόνια μετά την τελευταία σας επίσκεψη
- Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στο ιατρικό ιστορικό σας μέσω της Ελευθερίας των Πληροφοριών

Ποιες πληροφορίες συλλέγει για εσάς η Melbourne Health;

Η Melbourne Health συλλέγει πληροφορίες όπως το όνομά σας, τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα προβλήματα υγείας σας και τη θεραπεία που σας παρέχεται. Νέες πληροφορίες προστίθενται στο ιστορικό σας κάθε φορά που θα επισκέπτεστε ή έχετε επαφή με τη Melbourne Health.

Γιατί συλλέγουμε τις πληροφορίες σας και για ποιο σκοπό τις χρησιμοποιούμε;

Περίθαλψη ασθενών

Συλλέγουμε και διατηρούμε προσωπικές και ιατρικές πληροφορίες για να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή περίθαλψη και θεραπεία. Το ιατρικό αρχείο σας δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους επαγγελματίες που εμπλέκονται στην περίθαλψη σας να έχουν μια πλήρη εικόνα του ιατρικού ιστορικού σας.

Άλλες Χρήσεις

- για σκοπούς εσωτερικής διδασκαλίας και έρευνας
- για αξιολόγηση, σχεδιασμό και βελτίωση των υπηρεσιών υγείας που παρέχει η Melbourne Health

Όπου είναι δυνατόν, οι πληροφορίες χωρίς τα προσωπικά σας στοιχεία χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς αυτούς.

Πώς προστατεύονται οι πληροφορίες σας;

Η Melbourne Health και το προσωπικό της συμμορφώνονται με τους νόμους προστασίας προσωπικού απορρήτου, τις πολιτικές και τα πρωτόκολλα που σχετίζονται με τη συλλογή, χρήση, αποκάλυψη και αποθήκευση των πληροφοριών ασθενών. Μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Σε ποιον θα μπορούσαμε να αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας;

Μπορεί να αποκαλύψουμε τα στοιχεία σας σε τρίτους εκτός της Melbourne Health, συμπεριλαμβανομένων του γιατρού σας και άλλων παρόχων υπηρεσιών υγείας και κοινοτικών υπηρεσιών στήριξης περίθαλψης, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την περαιτέρω θεραπεία σας (π.χ. στέλνουμε συνήθως μια επιστολή στον προσωπικό γιατρό σας).

Εάν είστε εσωτερικός ασθενής, θα ενημερώσουμε τους συγγενείς και φίλους σας που βρίσκεστε και τη γενική κατάστασή σας, αν τύχει και τηλεφωνήσουν ή επισκεφθούν.

Θα αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας σε οποιοδήποτε άτομο ή φορέα εξουσιοδοτημένο από εσάς. Αυτό συνήθως απαιτεί την υπογραφή εκ μέρους σας ενός εγγράφου χορήγησης των πληροφοριών. Η Melbourne Health μπορεί επίσης να υποχρεωθεί να χορηγήσει τις πληροφορίες σας:



- όπου απαιτείται από το νόμο (π.χ. από Νόμο του Κοινοβουλίου ή σε περίπτωση νομικού αιτήματος)
- όπου απαιτείται από κυβερνητικούς φορείς και υπουργεία (π.χ. καταγραφή θανάτων, γεννήσεων ασθενειών και θεραπειών).

Μπορείτε να αρνηθείτε τη δημοσίευση των πληροφοριών σας;

Ναι, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε τη χορήγηση άδειας για την δημοσίευση των πληροφοριών σας. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα αυτό με τη συμπλήρωση του εντύπου *Άρνηση Χορήγησης Άδειας για Δημοσίευση και Χρήση Πληροφοριών [Refusal of Consent to Disclosure and Use of Information]*. Ωστόσο, η άρνηση άδειας δημοσίευσης των πληροφοριών σας θα μπορούσε να σας εμποδίσει να λάβετε κατάλληλη περίθαλψη και θεραπεία στο μέλλον. Αν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την άρνηση χορήγησης συναίνεσης ή τη συμπλήρωση του εντύπου, παρακαλείσθε να μιλήσετε με ένα μέλος του προσωπικού που εμπλέκεται στην περίθαλψή σας.

Ποιος μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας μετά που έχετε λάβει θεραπεία από τη Melbourne Health;

- Ένα μέλος της ομάδας περίθαλψης υγείας για παρακολούθηση, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Ένας ερευνητής της Melbourne Health να σας προσκαλέσει να συμμετέχετε σε ένα σημαντικό ερευνητικό έργο
- Το τμήμα μας συγκέντρωσης χρημάτων ή οι εκπρόσωποί του, μπορεί να σας στείλουν πληροφορίες ή να επικοινωνήσουν μαζί σας με ένα αίτημα οικονομικής υποστήριξης. Εάν δεν θέλετε να συμβεί αυτό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Ίδρυμα του Βασιλικού Νοσοκομείου Μελβούρνης στο 9342 7111 ή μέσω email στο info@rmhfoundation.org.au. Επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο στο www.rmhfoundation.org.au.

Τι γίνεται αν δεν είστε σε θέση να χορηγήσετε συγκατάθεση;

Εάν δεν είστε σε θέση να χορηγήσετε άδεια για τη δημοσίευση των πληροφοριών σας, μπορεί να ζητηθεί άδεια από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό σας. Τα άτομα που τους επιτρέπεται να ενεργούν ως «εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος» για έναν ασθενή, ορίζονται από το νόμο. Ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός σας μπορεί να ασκεί τα ίδια δικαιώματα με εσάς σε σχέση με την παρακράτηση συγκατάθεσης για τη χρήση ή δημοσίευση, ή την υποβολή αίτησης για πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Για πόσο χρονικό διάστημα κρατάμε τις πληροφορίες σχετικά με εσάς;

Τα ιατρικά αρχεία συνήθως καταστρέφονται 15 χρόνια μετά την τελευταία σας επίσκεψη.

Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας;

Ο Νόμος Περί Ελευθερίας των Πληροφοριών (FOI) σας δίνει το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στο ιατρικό ιστορικό σας. Οι αιτήσεις για πρόσβαση πρέπει να γίνονται εγγράφως προς το Λειτουργό FOI. Η ταχυδρομική διεύθυνση είναι:

The FOI Officer
PO Box 2155
Melbourne Health
The Royal Melbourne Hospital
Parkville VIC 3050

Μπορεί να υπάρχει χρέωση για την υπηρεσία αυτή.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι υπάρχει διαθέσιμο ένα ξεχωριστό φυλλάδιο *Ελευθερία των Πληροφοριών και Εσείς* της Melbourne Health. Αν έχετε απορίες, καλέστε το: 9342 7781 ή με email: FOI_request@mh.org.au

Τηλέφωνο επικοινωνίας προστασίας προσωπικών δεδομένων

Το φυλλάδιο αυτό περιγράφει περιληπτικά τη δέσμευση της Melbourne Health για τον σεβασμό και την προστασία της ιδιωτικής ζωής σας. Εάν έχετε οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το τι συμβαίνει με τις πληροφορίες που αφορούν εσάς, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Διευθυντή Πληροφοριακών Υπηρεσιών Υγείας, στο Βασιλικό Νοσοκομείο Μελβούρνης στο 9342 7357.

Αν έχετε τυχόν ανησυχίες ή απορίες για την περίθαλψή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον:

Αν ανησυχείτε σχετικά με τυχόν ακατάλληλη χρήση των πληροφοριών σας από οποιεσδήποτε υπηρεσίες της Melbourne Health, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Λειτουργό μας Διασύνδεσης Καταναλωτών στο 9342 7806 ή στο email: consumerliaison@mh.org.au

Δημόσιες Υποθέσεις | ΡΒΑ03.01Β| Εκτελεστικός Διευθυντής, Επικοινωνίες και Κοινοτικές Σχέσεις | Λήξη, Σεπτέμβριος 2018



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional
