

要点

- 我们采集个人信息是为了给您提供更好的治疗方案。
- 我们确保依法采集、使用和公开患者的信息。
- 您有权拒绝将您的信息透露给他人。
- 您的医疗档案会在您接受诊疗后保留15年
- 您可以通过“信息自由”来获取您的医疗档案。

墨尔本健康中心会保留关于我的何种信息？

墨尔本健康中心会收集您的姓名、地址、联系方式，以及有关您健康状况或所接受治疗的相关信息。在您每次接受诊疗或联系过墨尔本健康中心之后，新信息都会添加到您的档案之中。

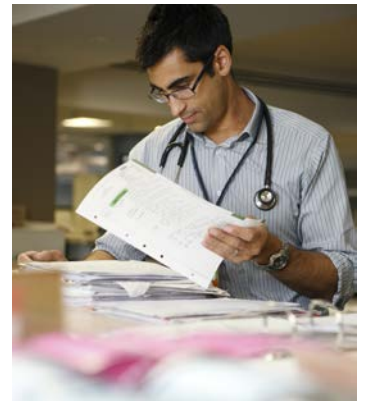
我们为何收集您的信息且意欲何为？

患者护理

我们采集个人医疗信息是为了给您提供更好的护理和治疗方案。您的医疗档案可以确保为您提供护理的所有医护人员可以全面了解您的医疗史

其他应用

- 内部教育与研究
 - 用以评估、规划、改善墨尔本健康中心提供的健康医疗服务。
- 若情况允许，屏蔽过的个人信息资料可用于上述用途。



您的信息如何受到保护？

墨尔本健康中心与其员工遵守有关采集、使用、公开和储存患者信息的个人隐私法、相关政策与规范。只有授权人员才能访问您的信息。

您的信息可向谁公开？

您的信息可提供给墨尔本健康中心以外的其他个人或机构，包括您的医生以及其他社区健康护理服务机构与个人（若该信息是您今后治疗的必要信息）

（例如：我们以信件的方式将信息发送给您的医生）若您是住院患者，我们会在您亲属与友人造访时告知您的所在位置以及您的大致状况。

我们还会向您授权的个人或机构提供您的信息。通常您需要签署信息公开文件。墨尔本健康中心有义务在以下情况公开您的信息：

- 法令所需（如：应《议会法案》要求或法律申诉所需）
- 政府部门或有关机构所需（如：用以登记出生、死亡、疾病以及治疗状况）

您可否拒绝公开您的信息？

您有权拒绝公开您的信息。您可通过填写《拒绝同意公开和使用信息表格》来行使这一权利。但拒绝公开您的信息可能会导致您将来无法接受妥善的护理与治疗。若您就拒绝同意书持有任何疑问，请您联系为您提供护理的医护人员。

您接受墨尔本健康中心的治疗后，何人会与您取得联系？

- 健康护理组的人员会与您取得联系，包括进行服务评估等项目。
- 墨尔本健康中心的研究人员会邀请您参与一项重要的研究项目。
- 我们的募捐组或募捐代表会向您发送信息或就募捐支持与您取得联系。若您不愿上述人员与您取得联系
请您联系皇家墨尔本医院基金部。您可致电9342 7111或发送邮件至info@rmhfoundation.org.au。您还可以通过以下网址登陆网站 www.rmhfoundation.org.au。

若您无法授予同意书？

若您无法授予公开个人信息的许可，我们会向您的授权代理人申请许可。法律就何种人可以成为授权代理人有明文规定。您的授权代理人就拒绝同意使用或公开您的信息，或访问您的信息与您拥有等同的权利。

您的信息可保留多久？

您的医疗档案会在您诊疗后保留15年。

如何获取您的信息？

信息自由法案（FOI）允许您访问墨尔本健康中心档案中有关您的医疗信息。访问请求可以书面申请方式提交给FOI管理员。邮寄地址：

The FOI Officer
PO Box 2155
Melbourne Health
The Royal Melbourne Hospital
Parkville VIC 3050

这是一项收费服务。

您需要了解墨尔本健康中心还发布了《信息自由与您》的宣传册。若您有任何疑问，请致电9342 7781或发送电子邮件至：FOI_request@mh.org.au

个人隐私联系电话

该宣传册是墨尔本健康中心承诺重视和保护您的个人隐私的概述。若您针对您个人信息的具体情况有任何疑问，请联系皇家墨尔本医院信息服务中心主管。电话9342 7357。

若您对您的护理有任何建议与疑问，请您通过以下方式与我们联系。

若您发现墨尔本健康服务中心对您的信息使用不当，请联系消费者联络管理员。电话：9342 7806或电子邮件：consumerliaison@mh.org.au

公共事务 | PBA03.01D | 执行主任，大众传播与社区关系 | 2018年九月过期



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional