

Hatırlanması Gereken Noktaların Özeti

- Kişisel bilgileri size mümkün olan en iyi tedaviyi sağlayabilmek için topluyoruz
- Hastalarla ilgili bilgilerin toplanması, kullanımı ve açıklanmasını düzenleyen kanunlara uyuyoruz
- Sizinle ilgili bilgilerin başkalarına açıklanmasına izin vermeme hakkınız vardır
- Tıbbi kayıtlarınız genellikle son ziyaretinizden 15 yıl sonra yokedilecektir
- Tıbbi kayıtlarınıza Bilgi Edinme Özgürlüğü yoluyla ulaşabilirsiniz

Melbourne Sağlık Kurumu sizin hakkınızda ne gibi bilgiler toplar?

Melbourne Sağlık Kurumu sağlık sorunlarınız ve gördüğünüz tedavilerin yanı sıra isminiz adresiniz ve ilişki kurma bilgileri gibi bilgileri toplar. Melbourne Sağlık Kurumu'nu her ziyaretinizde veya temas ettiğinizde edinilen yeni bilgiler kayıtlarınıza ilave edilir.

Bilgilerinizi neden topluyoruz ve nerede kullanıyoruz?

Hasta bakımı

Kişisel ve tıbbi bilgileri size mümkün olan en iyi bakım ve tedaviyi sağlamak için topluyor and koruyoruz. Tıbbi kayıtlarınız bakımınızla ilgilenen tüm profesyonellere sağlık geçmişinizin tam bir görüntüsünü verir.

Diğer kullanımları

- dahili öğrenim ve araştırma amaçlı
- Melbourne Sağlık Kurumu'nca sağlanan sağlık bakım hizmetlerinin değerlendirilmesi, planlanması ve geliştirilmesi

Bilgileriniz bu amaçlar için mümkünse kişisel bilgileriniz olmadan kullanılır.



Bilgileriniz nasıl korunur?

Melbourne Sağlık Kurumu ve görevlileri hasta ile ilgili bilgilerin toplanması, kullanımı, açıklanması ve saklanması ile ilgili mahremiyet kanunları, programlarına ve protokollarına uyar.

Bilgilerinizi kimlere açıklamamız gerekebilir?

Bilgilerinizi, eğer tedavinizin sürdürülmesi için gerekiyorsa (örneğin, genelde aile doktorunuza bir mektup göndeririz) Melbourne Sağlık Kurumu dışında kendi doktorunuza ve sağlık ve bakım için çalışan diğer toplum destek sağlayıcılarını da içeren kişilere açıklayabiliriz. Hastanede yatıyorsanız, akrabalarınız ve arkadaşlarınız aradığında ya da ziyaret ettiklerinde onlara nerede olduğunuzu ve genel durumunuzu söyleyeceğiz.

Sizinle ilgili bilgileri yetki verdiğiniz kişi ve kuruluşlara açıklayacağız. Bu genelde bir izin belgesi imzalamanızı gerektirir. Melbourne Sağlık Kurumu aşağıda belirtilen durumlarda sizinle ilgili bilgileri vermek zorunda kalabilir:

- kanunen gerektiğinde (örneğin, bir kanun veya bir kanuni hak talebinin gerektirdiği durumda)
- devlet kurumları ve dairelerince gerekli durumlarda (örneğin, doğum, ölüm, hastalıklar ve tedavilerin kayıtları için)

Sizinle ilgili bilgilerin açıklanmasını reddedebilir misiniz?

Evet, sizinle ilgili bilgilerin açıklanmasına izin vermeyi reddetme hakkınız vardır. Bu hakkınızı *Bilgilerin Açıklanmasına ve Kullanımına İzin Vermeyi Reddetme (Refusal of Consent to Disclosure and Use of Information)* formunu doldurarak kullanabilirsiniz.

Ancak, bilgilerinizin açıklanmasını reddetmeniz gelecekte uygun bakım ve tedavi görmenizi engelleyebilir. İzinin reddi veya formun doldurulması ile ilgili sorularınız varsa, lütfen bakımınızla ilgilenen bir görevliyle konuşun.

Melbourne Sağlık Kurumu tarafından tedavinizden sonra sizi kimler arayabilir?

- Hizmet değerlendirmesi de dahil, izleme için sağlık bakım ekibinin bir üyesi
- Önemli bir araştırma projesinde yer almanız için sizi davet edecek bir Melbourne Sağlık Kurumu araştırma görevlisi
- Bağış toplama bölümümüz veya bir temsilcisi size bilgi gönderebilir veya maddi yardım rica etmek üzere sizinle ilişkiye geçebilir. Bunun olmasını istemiyorsanız, lütfen The Royal Melbourne Hospital Foundation (Melbourne Hastanesi Vakfı) ile 9342 7111'den veya info@rmhfoundation.org.au eposta adresinden ilişki kurun. www.rmhfoundation.org.au internet sitesine girin

Onay verebilecek durumda değilseniz ne olacak?

Sizinle ilgili bilgilerin açıklanmasına izin verebilecek durumda değilseniz, bu izin yetkili temsilcinizden istenebilir. Bir hastanın 'yetkili temsilcisi' olarak hareket edebilecek insanlar kanunla belirlenmiştir. Yetkili temsilciniz sizinle ilgili bilgilerin kullanılmasını veya açıklanmasını reddetme veya bilgilerinize erişim başvurusu konuları ile ilgili olarak hakların kullanılmasında sizin haklarınızı aynen kullanabilir.

Hakkınızdaki bilgileri muhafaza etme süremiz nedir?

Tıbbi kayıtlar genellikle son ziyaretinizden 15 yıl sonra yok edilir.

Bilgilerinize nasıl erişebilirsiniz?

Bilgi Edinme Özgürlüğü Kanunu (FOI) tıbbi kayıtlarınıza erişim özgürlüğünüzü sağlar. Erişim talepleri yazılı olarak FOI görevlisine yapılmalıdır. Posta adresi:

The FOI Officer
PO Box 2155
Melbourne Health
The Royal Melbourne Hospital
Parkville VIC 3050

Bu hizmet için ücret ödeme gerekebilir.

Ayrıca, Melbourne Sağlık Kurumu'nun *Freedom of Information and You* (Bilgi Edinme Özgürlüğü ve Siz) başlıklı bir broşürü daha vardır. Sorularınız olursa 9342 7781'i arayın veya FOI_request@mh.org.au adresine eposta gönderin.

Mahremiyet konusunda ilişki kurma numaraları

Bu broşür Melbourne Sağlık Kurumu'nun mahremiyetinizin saygı görmesi ve korunması ile ilgili yükümlülüğünün bir özetidir. Sizinle ilgili bilgilere ne yapıldığı konusunda sorularınız varsa, lütfen Royal Melbourne Hastanesi Sağlık Bilgileri Servisi Müdürü'nü 9342 7357'den arayın.

Bakımınızla ilgili herhangi bir endişeniz veya sorularınız varsa ilişkiye geçin:

Sizinle ilgili bilgilerin herhangi bir Melbourne Sağlık Kurumu servisi tarafından uygunsuz bir biçimde kullanıldığı konusunda endişeleriniz varsa lütfen Tüketici İrtibat Görevlimizi (Consumer Liaison Officer) 9342 7806'den arayın veya consumerliaison@mh.org.au adresine eposta gönderin

Public Affairs | PBA03.01E | Executive Director, Corporate and Information Services | Expiry September 2018



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional
