

Cách Bệnh viện Royal Melbourne bảo vệ đời tư của bạn

Tóm tắt những Điểm cần Nhớ

- Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân để cung cấp chương trình điều trị tốt nhất có thể cho bạn
- Chúng tôi tuân thủ pháp luật quy định việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin bệnh nhân
- Bạn có quyền không cho phép việc tiết lộ thông tin của bạn cho người khác
- Hồ sơ bệnh án thường sẽ được hủy vào thời điểm 15 năm sau lần cuối cùng bạn đến bệnh viện
- Bạn có quyền tiếp cận hồ sơ bệnh án của bạn thông qua quyền Tự do Thông tin

Melbourne Health thu thập thông tin gì về bạn?

Melbourne Health thu thập những thông tin như tên, địa chỉ và chi tiết liên lạc, cũng như thông tin về các vấn đề sức khỏe của bạn và chương trình điều trị cho bạn. Thông tin mới được bổ sung vào hồ sơ của bạn mỗi khi bạn đến hoặc liên hệ với Melbourne Health.

Tại sao chúng tôi thu thập thông tin của bạn và sử dụng thông tin này để làm gì?

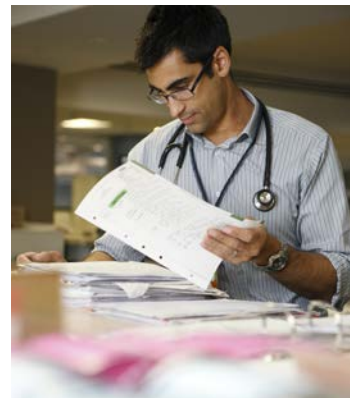
Chăm sóc bệnh nhân

Chúng tôi thu thập và lưu giữ thông tin cá nhân và y tế để cung cấp cho bạn các dịch vụ chăm sóc và điều trị tốt nhất có thể. Hồ sơ bệnh án của bạn cho phép mọi chuyên gia tham gia chăm sóc bạn đều có một bức tranh hoàn chỉnh về bệnh sử của bạn.

Công dụng khác

- mục đích giảng dạy và nghiên cứu nội bộ
- đánh giá, lập kế hoạch và cải thiện các dịch vụ chăm sóc sức khỏe do Melbourne Health cung cấp

Khi có thể, thông tin không chứa chi tiết cá nhân của bạn được sử dụng cho những mục đích này.



Cách bảo vệ thông tin của bạn?

Melbourne Health và đội ngũ nhân viên của mình tuân thủ luật, chính sách và nghị định về đời tư liên quan đến việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và lưu trữ thông tin bệnh nhân. Chỉ những nhân viên được ủy quyền mới có quyền tiếp cận thông tin của bạn.

Chúng tôi có thể tiết lộ những thông tin của bạn cho ai?

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của bạn cho những người khác ngoài Melbourne Health, kể cả bác sĩ riêng của bạn và các nhà cung cấp dịch vụ y tế và hỗ trợ chăm sóc cộng đồng khác, nếu điều này là cần thiết để điều trị thêm cho bạn (ví dụ chúng tôi thường gửi thư cho bác sĩ gia đình của bạn). Nếu bạn là bệnh nhân nội trú thì chúng tôi sẽ báo cho người thân và bạn bè của bạn biết bạn đang ở đâu và tình trạng chung của bạn nếu họ điện thoại hoặc đến thăm.

Chúng tôi sẽ tiết lộ những thông tin của bạn cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào được bạn ủy quyền. Điều này thông thường cần phải có chữ ký của bạn trên hồ sơ tiết lộ thông tin. Melbourne Health cũng có thể có nghĩa vụ công bố thông tin của bạn:

- theo pháp luật yêu cầu (ví dụ như theo Đạo luật của Quốc hội hoặc trong trường hợp có khiếu nại pháp lý)
- theo yêu cầu của cơ quan chính quyền và các ban ngành (ví dụ như đăng ký khai sinh, khai tử, dịch bệnh và điều trị)

Bạn có quyền từ chối tiết lộ thông tin của mình?

Có, bạn có quyền không cho phép tiết lộ thông tin của bạn. Bạn có thể thực hiện quyền này bằng cách hoàn thành bản *Từ chối Chấp thuận Tiết lộ và Sử dụng Thông tin*.

Tuy nhiên, việc từ chối cho phép tiết lộ thông tin của bạn có thể hạn chế bạn trong việc được chăm sóc và điều trị phù hợp sau này. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào về việc từ chối chấp thuận hoặc hoàn thành đơn này thì bạn hãy trao đổi với nhân viên tham gia chăm sóc cho bạn.

Ai có quyền liên lạc với bạn sau khi bạn đã được Melbourne Health điều trị?

- Một thành viên trong tổ chăm sóc sức khỏe sẽ theo dõi, kể cả việc đánh giá dịch vụ
- Một nhà nghiên cứu tại Melbourne Health sẽ mời bạn tham gia một dự án nghiên cứu quan trọng
- Bộ phận gây quỹ của chúng tôi, hoặc đại diện của họ, có thể gửi cho bạn thông tin hoặc liên hệ với bạn với yêu cầu hỗ trợ tài chính. Nếu bạn không muốn điều này xảy ra, mời bạn vui lòng liên hệ Quỹ Royal Melbourne Hospital Foundation qua số 9342 7111 hoặc email tới info@rmhfoundation.org.au. Truy cập website www.rmhfoundation.org.au.

Vậy nếu bạn không thể bày tỏ sự ưng thuận thì sao?

Nếu bạn không thể cho phép tiết lộ thông tin của bạn thì đại diện được bạn ủy quyền có thể được yêu cầu làm việc này. Những người được phép hành xử như một 'đại diện được ủy quyền' cho một bệnh nhân đều được pháp luật quy định cụ thể. Đại diện được bạn ủy quyền có thể thực hiện các quyền như chính bạn liên quan đến nắm giữ sự ưng thuận cho sử dụng hoặc tiết lộ, hoặc yêu cầu được tiếp cận, thông tin của bạn.

Chúng tôi lưu giữ thông tin về bạn trong bao lâu?

Hồ sơ bệnh án thường được tiêu hủy 15 năm sau lần cuối cùng bạn đến bệnh viện.

Cách bạn có thể tiếp cận thông tin của mình?

Đạo luật Tự do Thông tin (FOI) cho bạn quyền tiếp cận hồ sơ bệnh án của mình. Các yêu cầu tiếp cận phải được lập thành văn bản gửi cho Nhân viên FOI. Địa chỉ thư tín là:

The FOI Officer
PO Box 2155
Melbourne Health
The Royal Melbourne Hospital
Parkville VIC 3050

Có thể phải trả phí cho dịch vụ này.

Xin lưu ý rằng có một tập thông tin riêng của Melbourne Health về *Tự do Thông tin và Bạn*. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào thì bạn hãy điện thoại: 9342 7781 hoặc: FOI_request@mh.org.au

Số điện thoại liên lạc riêng tư

Tài liệu này là bản phác thảo cam kết của Melbourne Health đối với việc tôn trọng và bảo vệ sự riêng tư của bạn. Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về những gì sẽ xảy đến với thông tin về bạn, mời bạn liên hệ với Nhân viên quản lý về Dịch vụ Thông tin Y tế, Bệnh viện Royal Melbourne Hospital qua số 9342 7357.

Nếu bạn có bất kỳ mối quan tâm hay thắc mắc về việc chăm sóc của mình, xin vui lòng liên hệ:

Nếu bạn có lo ngại về việc bất kỳ dịch vụ nào của Melbourne Health sử dụng không phù hợp những thông tin của bạn, xin vui lòng liên lạc với Nhân viên Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi qua số 9342 7806 hoặc email:

consumerliaison@mh.org.au

Công vụ | PBA03.01F | Giám đốc Điều hành, Dịch vụ Công ty và Thông tin | Hết hạn tháng 9 năm 2018



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional