

L'orario delle visite al Royal Melbourne Hospital

Punti riassuntivi da ricordare

- L'orario delle visite è dalle 10.00 alle 20.00
- L'orario di riposo è dalle 13.30 alle 14.30
- Sono ammessi due visitatori in camera durante l'orario delle visite generico
- Questo vale per tutte le aree tranne il Reparto di terapia intensiva, il Reparto di chirurgia cardiaca e toracica e i servizi per la salute mentale nell'edificio John Cade

L'orario delle visite al RMH

La politica sull'orario delle visite è stata ideata usando il feedback dei nostri pazienti, delle loro famiglie e dei visitatori secondo quanto ritenuto importante.

La politica sostiene la partecipazione della famiglia assistita che, come dimostrato, favorisce la guarigione del paziente e migliora la comunicazione fra pazienti, famiglie e personale.

La politica si applica al Royal Melbourne Hospital City e Royal Park Campuses, con l'eccezione del Reparto di terapia intensiva e del Reparto di chirurgia cardiaca e toracica e dei servizi per la salute mentale situati nell'edificio John Cade. Tali reparti hanno il proprio orario delle visite e di riposo che soddisfano le necessità particolari dei loro pazienti.

Qual è l'orario delle visite?

L'orario generico delle visite è **dalle 10.00 alle 20.00**.

L'orario di riposo è dalle **13.30 alle 14.30**.

Quante persone posso ricevere?

Per evitare il sovraffollamento e il rumore eccessivo nei reparti, sono ammessi in camera due visitatori durante l'orario generico delle visite. Capiamo che vi saranno volte in cui vi saranno più di due persone che vogliono venire a trovare i pazienti. Collaboreremo con i pazienti e i loro visitatori per garantire che i pazienti non vengano disturbati e che il personale possa continuare a fornire l'assistenza in sicurezza.

Potrebbero esserci volte in cui ai visitatori verrà richiesto di lasciare la camera affinché il personale possa dare l'assistenza al paziente e garantire la privacy necessaria. Chiediamo a tutti i visitatori di collaborare con il nostro personale e di rispettare tale richiesta.

Al Pronto Soccorso i visitatori sono benvenuti in qualsiasi momento e verrà dato loro un adesivo con la scritta *Visitor* all'arrivo per poter essere chiaramente identificabili dal nostro personale. La priorità al Pronto Soccorso è di fornire assistenza e valutazione immediate e vi saranno volte in cui ai visitatori verrà chiesto di allontanarsi affinché il nostro personale possa prendersi cura del paziente. Per garantire al nostro personale di accedere facilmente ai pazienti solitamente limitiamo il numero dei visitatori a due persone per paziente.



I visitatori prescelti

Quando i pazienti vengono ammessi in ospedale dovranno identificare due visitatori che potrebbero giocare un ruolo importante nella loro cura. Questi visitatori prescelti possono aiutare durante i pasti, essere presenti alle visite mediche o stare con il paziente al di fuori dell'orario generico delle visite (ore 10.00-20.00), se necessario.

Orario di riposo

Fra le 13.30 e le 14.30 si abbassano le luci del reparto e si chiudono le tende.

Il nostro personale cercherà di ridurre al minimo il rumore e di limitare il numero delle persone che si spostano nel reparto al fine di permettere ai pazienti di riposare. I visitatori prescelti possono rimanere durante l'orario di riposo se i pazienti hanno bisogno di loro ma agli altri visitatori verrà chiesto di andarsene per permettere ai pazienti di riposare.

Orario dei pasti sicuro

Alcuni dei nostri reparti hanno un orario dei pasti sicuro in cui viene chiesto ai visitatori di andarsene così che i pazienti possano rilassarsi e avere il tempo per godersi il pasto senza distrazioni.

I visitatori prescelti possono rimanere durante l'orario dei pasti sicuro per aiutare i pazienti durante il pasto, se questi lo desiderano. Questo è particolarmente importante per i nostri pazienti più anziani o per coloro che hanno difficoltà a mangiare.

I visitatori e la sicurezza dopo l'orario delle visite

Quando si conclude l'orario generico delle visite alle ore 20.00, la maggior parte dei reparti chiude e vengono chiuse a chiave le porte per garantire una maggiore sicurezza.

I visitatori prescelti possono informare l'infermiere di turno se vogliono rimanere dopo l'orario generico delle visite.

Ai visitatori prescelti verrà chiesto di indossare un adesivo verde con la scritta *Visitor* affinché il personale li possa riconoscere.

Diteci la vostra opinione

Appreziamo qualsiasi vostro commento o preoccupazione in merito alla vostra esperienza di paziente o di visitatore presso il nostro ospedale. Contattateci in uno dei modi seguenti:

- Scrivete o parlate direttamente al nostro personale del reparto
- Compilate il modulo di feedback reperibile in tutto l'ospedale e mettetelo nella casella per i suggerimenti o datelo a un membro del personale o inviatelo per posta:
- Chiamate il Consumer Liaison Officer al numero 9342 7806
- Email consumerliaison@mh.org.au

Public Affairs | PBA05.01C | Executive Director Communications and Community Relations | Scadenza 2018



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional