

Ώρες Επισκέψεων στο Βασιλικό Νοσοκομείο Μελβούρνης

Κύρια Σημεία που πρέπει να θυμάστε

- Οι Ώρες Επισκέψεων είναι μεταξύ 10 π.μ. και 8 μ.μ.
- Η περίοδος ανάπαυσης είναι μεταξύ 1.30 μ.μ. και 2.30 μ.μ.
- Κατά τη διάρκεια των γενικών ωρών επισκέψεων επιτρέπονται δύο επισκέπτες δίπλα στο κρεβάτι του ασθενούς
- Αυτός ο κανονισμός ισχύει σε όλους τους χώρους εκτός από τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, τη Μονάδα Καρδιακής και Θωρακικής Χειρουργικής και τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας στο κτήριο Cade building

Ώρες Επισκέψεων στο RMH

Η πολιτική των ωρών επισκέψεων έχει δημιουργηθεί χρησιμοποιώντας σχόλια από τους ασθενείς μας, τις οικογένειες και τους επισκέπτες τους για το τι είναι σημαντικό γι' αυτούς.

Η πολιτική υποστηρίζει την οικογενειακή συμμετοχή στη περίθαλψη, η οποία έχει αποδειχθεί ότι βελτιώνει την ανάρρωση του ασθενούς και βελτιώνει την επικοινωνία μεταξύ των ασθενών, των οικογενειών και του προσωπικού.

Η πολιτική ισχύει για τις πανεπιστημιούπολεις του Βασιλικού Νοσοκομείου Μελβούρνης στο Σίτι και στο Royal Park, με εξαίρεση τη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας, τη Μονάδα Καρδιακής και Θωρακικής Χειρουργικής - 2 West και τις Υπηρεσίες Βορειοδυτικής Ψυχικής Υγείας που βρίσκεται στο κτήριο John Cade. Αυτές οι μονάδες έχουν το δικό τους ωράριο επισκέψεων και περιόδους ανάπαυσης που ανταποκρίνονται στις ειδικές ανάγκες των ασθενών τους.

Ποιες είναι οι ώρες επισκέψεων;

Οι γενικές ώρες επισκέψεων είναι μεταξύ: **10 π.μ. και 8 μ.μ.**

Υπάρχει περίοδος ανάπαυσης μεταξύ: **1.30 π.μ. και 2.30 μ.μ.**

Πόσους επισκέπτες μπορώ να δέχομαι;

Για να μη γεμίζουν οι θάλαμοι από κόσμο και να μην είναι πολύ θορυβώδεις, επιτρέπονται δύο επισκέπτες δίπλα στο κρεβάτι του ασθενούς κατά τις γενικές ώρες επισκέψεων. Καταλαβαίνουμε ότι θα υπάρξουν στιγμές που μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από δύο άτομα που επιθυμούν να επισκεφθούν τους ασθενείς. Θα συνεργαστούμε με τους ασθενείς και τους επισκέπτες τους για διασφαλίσουμε ότι οι άλλοι ασθενείς δεν ενοχλούνται και ότι το προσωπικό μπορεί να συνεχίσει να παρέχει ασφαλή περίθαλψη.

Μπορεί να υπάρχουν φορές που θα ζητηθεί από τους επισκέπτες να φύγουν δίπλα στο κρεβάτι του ασθενούς για να επιτρέψουν στο προσωπικό μας να περιποιηθεί τον ασθενή και να παρασχεθεί η κατάλληλη προστασία της ιδιωτικής ζωής: ζητούμε από όλους τους επισκέπτες να συνεργάζονται με το προσωπικό μας ώστε να σέβονται το αίτημα αυτό.

Στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών οι επισκέπτες είναι ευπρόσδεκτοι οποιαδήποτε στιγμή. Σε όλους τους επισκέπτες κατά την άφιξή τους δίνεται ένα αυτοκόλλητο χαρτάκι που αναφέρει *Επισκέπτης* ώστε να διασφαλιστεί ότι αναγνωρίζονται εύκολα από το προσωπικό μας. Η προτεραιότητα στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών είναι η παροχή άμεσης αξιολόγησης και θεραπείας και θα υπάρξουν στιγμές που θα ζητηθεί από τους επισκέπτες να φύγουν δίπλα στο κρεβάτι του



ασθενούς για να επιτρέψουν στο προσωπικό μας να παράσχει περίθαλψη στους ασθενείς. Για να διασφαλιστεί ότι το προσωπικό μας μπορεί να έχει εύκολη πρόσβαση στους ασθενείς, γενικά περιορίζουμε τους επισκέπτες σε δύο άτομα ανά ασθενή.

Προσδιορισμένοι Επισκέπτες

Όταν εισάγονται οι ασθενείς στο νοσοκομείο, θα τους ζητηθεί να προσδιορίσουν δύο επισκέπτες που μπορεί να διαδραματίσουν καίριο ρόλο στην περίθαλψη τους. Αυτοί οι προσδιορισμένοι επισκέπτες μπορούν να βοηθούν κατά τη διάρκεια των γευμάτων, να είναι παρόντες κατά τη διάρκεια των ιατρικών επισκέψεων ή να συντροφεύουν τον ασθενή εκτός του γενικού ωραρίου επισκέψεων (10 π.μ. – 8 μ.μ.), αν χρειαστεί.

Περίοδος ανάπαυσης

Μεταξύ 1.30 μ.μ. και 2.30 μ.μ. ο φωτισμός του θαλάμου χαμηλώνει και τραβιούνται οι κουρτίνες.

Το προσωπικό μας θα προσπαθήσει να κρατήσει το επίπεδο θορύβου στο ελάχιστο και να μειώσει τον αριθμό των ατόμων που κυκλοφορούν στο θάλαμο. Αυτό γίνεται για να παρέχει στους ασθενείς χρόνο ηρεμίας για ανάπαυση. Οι προσδιορισμένοι επισκέπτες είναι ευπρόσδεκτοι να μείνουν κατά τη διάρκεια της περιόδου ανάπαυσης εάν οι ασθενείς έχουν ανάγκη, αλλά οι άλλοι επισκέπτες ενθαρρύνονται να φύγουν από το θάλαμο για να επιτρέψουν στους ασθενείς να ξεκουραστούν.

Προστατευόμενα ωράρια γευμάτων

Μερικοί από τους θαλάμους μας έχουν προστατευόμενα ωράρια γευμάτων, όπου οι επισκέπτες καλούνται να φύγουν για λίγο, έτσι ώστε οι ασθενείς να μπορούν να χαλαρώσουν και να απολαύσουν ένα γεύμα με την ησυχία τους και χωρίς περισπασμούς.

Οι προσδιορισμένοι επισκέπτες είναι ευπρόσδεκτοι να μείνουν κατά τη διάρκεια των προστατευόμενων ωραρίων γευμάτων για να βοηθούν με τα γεύματα, αν οι ασθενείς το επιθυμούν. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους ηλικιωμένους ασθενείς μας, ή για όσους έχουν πρόβλημα να τρώνε.

Επισκέπτες και ασφάλεια μετά από τις ώρες επισκέψεων

Όταν λήγει το γενικό επισκεπτήριο στις 8 μ.μ., οι περισσότεροι θάλαμοι θα κλείσουν και θα κλειδώσουν τις πόρτες τους για να παρέχουν πρόσθετη ασφάλεια.

Οι προσδιορισμένοι επισκέπτες μπορούν να κανονίσουν με τον Υπεύθυνο Νοσηλεύτη να μείνουν εκτός του γενικού ωραρίου επισκέψεων. Μπορεί να ζητηθεί από τους προσδιορισμένους επισκέπτες να φορούν ένα πράσινο αυτοκόλλητο χαρτάκι που αναφέρει *Επισκέπτης* ώστε να βοηθάει το προσωπικό να τους εντοπίζει.

Παρακαλούμε πέστε μας τι νομίζετε

Εκτιμούμε οποιαδήποτε σχόλια ή ανησυχίες έχετε σχετικά με την εμπειρία σας ως ασθενής ή επισκέπτης στο νοσοκομείο μας. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Γράψτε ή μιλήστε άμεσα στο προσωπικό μας στο θάλαμο
- Συμπληρώστε μια φόρμα στο Feedback που είναι διαθέσιμη σε όλο το νοσοκομείο και ρίξτε την στο κουτί συστάσεων, ή δώστε τη σε ένα μέλος του προσωπικού ή ταχυδρομήστε τη στο:
Consumer Liaison Officer
The Royal Melbourne Hospital
Grattan Street
Parkville VIC 3050
- Τηλεφωνήστε στο Λειτουργό Διασύνδεσης Καταναλωτών στο 9342 7806
- Email consumerliaison@mh.org.au

Δημόσιες Υποθέσεις | PBA04.01B| Εκτελεστικός Διευθυντής, Επικοινωνίες και Κοινωνικές Σχέσεις | Λήξη, Σεπτέμβριος 2018



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional