

皇家墨尔本医院的 患者探望时间

要点

- 探望时间为早 10 点至晚 8 点
- 下午 1 点半至 2 点半为患者休息时间
- 在探望期间，每床位可有两名探望者
- 该规定适用于除加护病房、胸腔外科病房、以及位于约翰凯德大楼（John Cade building）的精神健康病房外的所有区域。

皇家墨尔本医院的患者探望时间

我们通过收集患者、患者家属、以及探望者的反馈，了解各方所需来制定有关患者探望时间的制度。该制度鼓励家属参与护理，这不仅可以提高患者康复的节奏，还可以加强患者、家属、以及医护人员之间的相互沟通。

该制度适用于皇家墨尔本医院市中心院区以及皇家公园院区。但加护病房、胸腔外科病房西 2 区、以及位于约翰凯德大楼的西北精神健康病房除外。上述三个病房区域按各自患者的不同需求制订了不同的患者探望时间以及患者休息时间。

何为探望时间？

常规探望时间为：早 10 点至晚 8 点

休息时间为：下午 1 点半至下午 2 点半

对探望者的数量有何限制？

在常规探望期间，为防止病房内过于拥挤或过于嘈杂，每个床位可有两名探望者同时造访。我们对特殊情况予以理解，例如：超过两名探望者需要同时看望住院的患者。我们与患者以及探望者相互协作，不仅需要保证在探望期间其他患者不被打扰，还要保证医护人员可以依旧进行安全的护理。

在探望期间，若医护人员需对患者进行护理，为确保患者个人隐私，探望者则需离开患者床位。我们希望探望者与医护人员合作，并遵守医护人员的要求。

探望者可随时出入急诊部。探望者需在进入病房前需配有“访客”贴纸，以确保医护人员可以清晰地辨别其访客身份。急诊处的重点是提供快速评估与及时治疗。因此，医护人员可能要求探望者离开病房，来为患者进行护理。为保证医护人员可及时为患者提供服务，通常只允许每位患者接受两位访客。

特别探望者

患者入院时需提供两位探望者的信息，以确保其为患者提供必要护理。特别探望者可协助患者就餐，并在医生为患者提供护理时保持在场。如有需要，特别探望者还可在常规探望期间外（早 10 点至晚 8 点外）留守患者病房。



休息期间

下午1点半至2点半，我们会调暗病房区的灯光且关闭病房区窗帘。

医护人员会尽可能的保证安静并减少人员在病房区的走动。安静的环境以确保患者的休息时间。若患者需要，特别探望者可在休息期间留守病房，但其他探望者则需离开病房以确保患者得以休息。

有保障的就餐时间

就餐时间在有些病房区可得到保证。探望者需离开病房以确保患者得以放松，并享有不受打扰的就餐时间。

若患者需要，特别探望者可在就餐时间留守病房以协助患者用餐。这对于老年患者或饮食有困难的患者尤其重要。

非探望时间的访客安排以及保安

常规探望于晚8点结束，多数病房区将关闭并将区门上锁以进一步确保安全。

特别探望者可与主管护士协商在常规探望期间以外的时间留守病房。

特别探望者需配有绿色“访客”贴纸，以便医护人员辨别身份。

将您的意见与建议告知我们

我们重视患者与探望者的反馈与意见。您可以通过以下方式告知我们：

- 以书面或口头方式告知病房区的医护人员
- 在医院填写反馈表，您可将其投入意见箱或交给医护人员。您还可以将表格投递至：
Consumer Liaison Officer
The Royal Melbourne Hospital
Grattan Street
Parkville VIC 3050
- 若您想致电消费者联络管理员，请拨打 9342 7806
- 或发送电子邮件至 consumerliaison@mh.org.au

公共事务 | PBA05.01D | 执行主任，大众传播与社区关系 | 2018年过期



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional