

Royal Melbourne Hastanesi'nde Ziyaret Saatleri

Hatırlanması Gereken Noktaların Özeti

- Ziyaret saatleri 10:00 - 20:00 saatleri arasındır
- Dinlenme süresi 13:30 – 14:30 arasındır
- Genel ziyaret saatleri süresinde yatak yanında iki ziyaretçi kalabilir
- Bu kural Yoğun Bakım Birimi, Kalp ve Göğüs Cerrahisi Birimi ve John Cade binasında bulunan akıl sağlığı servisleri dışındaki tüm alanlara uygulanır

RMH'de ziyaret saatleri

Ziyaret saatleri programı, hastalarımız, aileleri ve ziyaretçilerinden onlar için neyin önemli olduğunu konusunda alınan geribildirimlerin kullanılmasıyla geliştirilmiştir.

Ailenin bakıma katılımının hastanın iyileşmesine olan olumlu etkisi bu programca desteklenmektedir ve program hastalar, aileleri ve görevliler arasındaki iletişimi geliştirmektedir.

Bu program Yoğun Bakım Birimi, Kalp ve Göğüs Cerrahisi Birimi – 2 Batı ve John Cade binasında bulunan Kuzey Batı Akıl Sağlığı servisleri hariç, Royal Melbourne Hastanesi City ve Royal Park yerleşkelerinde geçerlidir. Hariç tutulan bu birimlerin hastalarının özel ihtiyaçlarını karşılayan kendi ziyaret ve dinlenme saatleri vardır

Ziyaret saatleri nelerdir?

Genel ziyaret saatleri **10:00 ile 20:00 arasındır.**

Dinlenme süresi **13.30 ile 14:30 arasındır.**

Kaç ziyaretçi kabul edebilirim?

Genel ziyaret saatleri sırasında koşullarda aşırı kalabalığı, gürültüyü önlemek için hasta yatağının yanında iki ziyaretçiye izin vardır. Bazen hastayı ziyaret etmek isteyen ikiden fazla ziyaretçi olabileceğini anlıyoruz. Diğer hastaların rahatsız olmaması ve görevlilerin güvenli bakım sağlamayı sürdürebilmeleri için bu konuda hastalar ve ziyaretçileri ile birlikte çözüm bulacağız

Bazen görevlilerimizin hastanın mahremiyetini koruyacak biçimde bakım vermesi için ziyaretçilerin yatağın yanından ayrılmaları istenebilir. Tüm ziyaretçilerden görevlilerimizle işbirliği halinde bu isteğe saygılı olmalarını rica ediyoruz.

Ziyaretçiler Acil Servis'e her zaman gelebilir. İçeri girerken tüm ziyaretçilere görevlilerimiz tarafından tanınmaları için bir 'visitor' (Ziyaretçi) etiketi yapıştırılır. Acil Servis'te öncelik, değerlendirme ve tedavinin çabuk yapılmasıdır ve bazen görevlilerin hastanın bakımını yapabilmeleri için ziyaretçilerden yatağın yanından ayrılmaları istenir. Görevlilerimizin hastalara kolayca erişimi için ziyaretçi sayısını genel olarak her hasta için iki kişiyle sınırlarız.



Belirlenmiş ziyaretçiler

Hastalar hastaneye yattıklarında bakımlarında önemli rol oynaması mümkün olan iki ziyaretçi belirlemeleri istenir. Belirlenen bu ziyaretçiler yemek saatlerinde yardımcı olabilir, doktor ziyaretlerinde hazır bulunabilir veya ihtiyaç olursa genel ziyaret saatlerinin (10:00 – 20:00) dışında da hastanın yanında kalabilir.

Dinlenme süresi

13:30 – 14:30 saatleri arasında koğuş ışıkları karartılır ve perdeler indirilir.

Görevlilerimiz gürültü seviyesini en az seviyede tutmaya gayret gösterirler ve koğuşta dolaşan insan sayısını azaltmaya gayret ederler. Bunun amacı hastalara dinlenmeleri için sessiz bir ortam yaratmaktır. Hastaların ihtiyacı varsa belirlenmiş ziyaretçiler bu dinlenme süresinde kalabilir, ancak hastaların dinlenmesi için diğer ziyaretçiler koğuştan ayrılmaya teşvik edilir.

Korunmuş yemek saatleri

Koğuşlarımızdan bazılarında korunmuş yemek saatleri vardır. Bu koğuşlarda hastaların rahatlayıp dikkatleri dağılmadan ve acele etmeden yemeklerini keyifle yemeleri için ziyaretçilerden bir süre için ayrılmaları istenir.

Belirlenmiş ziyaretçiler, hastalar isterse, korunmuş yemek saatlerinde yemek yemeye yardım için kalabilir. Bu durum özellikle yaşlı hastalarımız için veya yerken zorluk çekenler için önemlidir.

Ziyaretçiler ve ziyaret saatleri dışında güvenlik

Saat 20:00'de genel ziyaret saati sona erdikten sonra, koğuşların pek çoğu ek güvenlik sağlamak için kapılarını kapatıp kilitler.

Belirlenmiş ziyaretçiler Yetkili Hemşire ile görüşerek genel ziyaret saatleri dışında kalabilir. Belirlenmiş ziyaretçilerden, görevlilerin kendilerini teşhis edebilmesi için bir yeşil *Ziyaretçi* etiketi yapıştırmaları istenebilir.

Düşüncelerinizi lütfen bize söyleyin

Hastanemizde bir hasta veya ziyaretçi olarak yaşadıklarınızla ilgili yorumlarınız veya endişeleriniz bizim için değerlidir. Bunları bize aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak bildirin:

- Koğuştaki görevlilere doğrudan yazılı veya sözlü olarak bildirin
- Hastanede her yerde mevcut Geribildirim formlarından birini doldurun ve öneriler kutusuna atın veya bir görevliye verin, ya da aşağıdaki adrese postalayın:
- 9342 7806'dan Tüketici İritbat Görevlisi'ni arayın
- consumerliaison@mh.org.au adresine eposta gönderin.

Public Affairs | PBA05.01E | Executive Director Communications and Community Relations | Expiry 2018



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional