

Giờ thăm bệnh tại Bệnh viện Royal Melbourne

Tóm tắt những Điểm cần Nhớ

- Giờ thăm bệnh từ 10am đến 8pm
- Thời gian nghỉ từ 1.30pm đến 2.30pm
- Hai khách đến thăm được phép ở cạnh giường trong giờ thăm bệnh chung
- Chính sách này áp dụng cho tất cả các khu vực trừ Đơn vị Chăm sóc Đặc biệt, Đơn vị Phẫu thuật Tim và Lồng ngực và các dịch vụ sức khỏe tâm thần trong tòa nhà John Cade

Giờ thăm bệnh tại RMH

Chính sách giờ thăm bệnh đã được phát triển thông qua việc sử dụng thông tin phản hồi từ bệnh nhân của chúng tôi, gia đình và khách đến thăm bệnh nhân về những điều quan trọng đối với họ.

Chính sách này ủng hộ sự tham gia của gia đình trong việc chăm sóc và điều này đã được chứng minh là giúp cải thiện sự phục hồi của bệnh nhân và cải thiện việc giao tiếp giữa các bệnh nhân, gia đình và nhân viên.

Chính sách này áp dụng cho hai khuôn viên Royal Melbourne Hospital City và Royal Park, trừ những ngoại lệ là Đơn vị Chăm sóc Đặc biệt, Đơn vị Phẫu thuật Tim và Lồng ngực 2 West và các dịch vụ Sức khỏe Tâm thần NorthWestern trong tòa nhà John Cade. Các đơn vị này có giờ thăm bệnh và thời gian nghỉ riêng của họ nhằm đáp ứng các nhu cầu đặc biệt của bệnh nhân của họ.

Giờ thăm bệnh là giờ nào?

Giờ thăm chung trong khoảng: **10am đến 8pm.**

Có một khoảng thời gian nghỉ giữa: **1.30pm đến 2.30pm.**

Tôi được quyền có bao nhiêu khách đến thăm?

Để các phòng bệnh không bị quá tải và quá ồn ào, chỉ được phép có hai khách đến thăm ở bên giường bệnh trong giờ thăm chung. Chúng tôi hiểu rằng sẽ có những thời điểm có thể có nhiều hơn hai khách muốn đến thăm bệnh nhân. Chúng tôi sẽ làm việc với bệnh nhân và khách thăm họ để đảm bảo rằng các bệnh nhân khác không bị quấy rầy và nhân viên vẫn có thể tiếp tục chăm sóc an toàn.

Sẽ có thể những lúc khách đến thăm sẽ được yêu cầu rời khỏi cạnh giường bệnh để nhân viên chúng tôi có thể chăm sóc bệnh nhân và có sự riêng tư phù hợp; chúng tôi đề nghị mọi khách đến thăm cần hợp tác với nhân viên chúng tôi để thực hiện yêu cầu này.

Trong Khoa Cấp cứu, khách đến thăm được chào đón bất cứ lúc nào. Mọi khách đến thăm đều được phát một sticker ghi rõ 'Visitor' khi đến để đảm bảo cho nhân viên chúng tôi xác định rõ ràng. Ưu tiên hàng đầu trong Khoa Cấp cứu là đánh giá và điều trị kịp thời, nên sẽ có thời điểm khi khách đến thăm được yêu cầu rời khỏi cạnh giường bệnh để nhân viên chúng tôi chăm sóc bệnh nhân. Để đảm bảo nhân viên chúng tôi có thể dễ dàng tiếp cận bệnh nhân, chúng tôi thường chỉ cho phép mỗi bệnh nhân chỉ có hai khách đến thăm.



Khách đến thăm được chỉ định

Khi bệnh nhân được nhập viện, họ sẽ được yêu cầu xác định hai khách thăm là người có thể đóng vai trò then chốt trong việc chăm sóc họ. Những khách đến thăm được chỉ định này có thể phụ giúp trong giờ ăn, có mặt khi bác sĩ thăm khám hoặc ở lại với bệnh nhân ngoài giờ thăm chung (10am – 8pm), nếu cần thiết.

Thời gian nghỉ

Trong khoảng 1.30pm đến 2.30pm, đèn phòng sẽ được làm mờ đi và rèm cửa hạ xuống. Nhân viên chúng tôi sẽ cố gắng giữ tiếng ồn ở mức tối thiểu và giảm số lượng người di chuyển trong phòng. Điều này giúp cho bệnh nhân có thời gian yên tĩnh để nghỉ ngơi. Khách đến thăm được chỉ định có thể lưu lại trong giờ nghỉ nếu bệnh nhân cần họ, nhưng các khách đến thăm khác được khuyến khích rời khỏi phòng để bệnh nhân được nghỉ ngơi.

Giờ ăn được bảo vệ

Một số phòng bệnh của chúng tôi được bảo vệ trong giờ ăn. Lúc này khách đến thăm được yêu cầu rời đi để bệnh nhân có thể thư giãn và dành thời gian thưởng thức bữa ăn mà không bị xao lãng.

Khách đến thăm được chỉ định vẫn có thể lưu lại trong giờ ăn được bảo vệ để phụ giúp nếu bệnh nhân muốn họ làm như vậy. Điều này đặc biệt quan trọng đối với bệnh nhân lớn tuổi của chúng tôi, hoặc những ai bị khó ăn.

Khách thăm và an ninh ngoài giờ

Khi giờ thăm chung kết thúc lúc 8 giờ tối, hầu hết các phòng đều sẽ đóng và khóa cửa để tăng thêm độ an toàn.

Khách đến thăm được chỉ định có thể sắp xếp với Y tá Trực để lưu lại ngoài giờ thăm chung. Khách đến thăm được chỉ định có thể được yêu cầu mang một sticker 'Visitor' màu xanh lá để giúp nhân viên nhận diện họ.

Xin vui lòng cho chúng tôi biết ý kiến của bạn

Chúng tôi coi trọng mọi ý kiến hoặc lo ngại mà bạn rút ra từ trải nghiệm làm một bệnh nhân hay khách đến thăm trong bệnh viện của chúng tôi. Xin vui lòng cho chúng tôi biết bằng một trong những cách sau đây:

- Viết thư hoặc nói chuyện trực tiếp với nhân viên chúng tôi trong phòng bệnh
- Điền vào mẫu Góp ý để sẵn khắp nơi trong bệnh viện, và bỏ mẫu này vào hộp thư góp ý, hoặc trao cho một nhân viên hoặc gửi đến:
Consumer Liaison Officer
The Royal Melbourne Hospital
Grattan Street
Parkville VIC 3050
- Điện thoại cho nhân viên Consumer Liaison Officer qua số 9342 7806
- Email consumerliaison@mh.org.au

Công vụ | PBA05.01F | Giám đốc Điều hành và Truyền thông Quan hệ Cộng đồng | Hết hạn 2018



MELBOURNE HEALTH



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional