

Κύρια Σημεία που πρέπει να θυμάστε

- Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στις ιατρικές πληροφορίες σας που τηρούνται στα αρχεία της Melbourne Health
- Αρχεία τηρούνται για διάφορες περιόδους σύμφωνα με νομοθετικές απαιτήσεις
- Οι αιτήσεις για πρόσβαση σε αρχεία πρέπει να γίνονται εγγράφως
- Υπάρχουν χρεώσεις για πρόσβαση στα αρχεία και για φωτοαντίγραφα από αυτά

Τι είναι ο Νόμος περί Ελευθερίας των Πληροφοριών (FOI);

Ο Νόμος Περί Ελευθερίας των Πληροφοριών (1982) [Freedom of Information Act] σας δίνει το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας που περιέχονται στα αρχεία της Melbourne Health. Η Melbourne Health περιλαμβάνει το Βασιλικό Νοσοκομείο Μελβούρνης (την πανεπιστημιούπολη στο Σίτι και στο Royal Park) και την περιφέρεια Βορειοδυτικής Ψυχικής Υγείας. Επίσης, σας επιτρέπει να σχολιάζετε πληροφορίες στα αρχεία σας ή να ζητάτε μια εξήγηση ή περίληψη των πληροφοριών.

Ποιες πληροφορίες έχει στην κατοχή της η Melbourne Health;

Το ιατρικό ιστορικό σας στη Melbourne Health περιλαμβάνει πληροφορίες για την υγεία σας που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, από επισκέψεις σας στα εξωτερικά ιατρεία ή στα έκτατα περιστατικά. Οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για να βοηθούν τη συνεχή περίθαλψη και τη θεραπεία σας. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν τα στοιχεία της τρέχουσας και προηγούμενων ασθενειών ή τραυματισμούς, εγχειρήσεις, παθολογικά αποτελέσματα και φάρμακα που λαμβάνονται και έχουν συνταγογραφηθεί.

Τι είδους αρχεία τηρούνται;

Οι πληροφορίες σας μπορούν να αποθηκευτούν με πολλούς τρόπους, όπως έντυπα, ακτινογραφίες, ηλεκτρονικά συστήματα, φιλμ, ταινίες και ηλεκτρο-καρδιογραφήματα (ΗΚΓ).

Πού είναι αποθηκευμένες οι πληροφορίες μου;

Οι περισσότερες πληροφορίες σας τηρούνται από τη Melbourne Health στο Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφοριών Υγείας. Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι πληροφορίες αποθηκεύονται με ασφάλεια εκτός του χώρου.

Για πόσο χρονικό διάστημα κρατά τις πληροφορίες μου η Melbourne Health;

Η Melbourne Health συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις για τη διατήρηση πληροφοριών του Γραφείου Δημόσιων Αρχείων της Βικτωρίας. Σε γενικές γραμμές, τα αρχεία νοσηλευόμενων τηρούνται για τουλάχιστον 15 χρόνια, ή μέχρι την ηλικία των 25 ετών, αν ο ασθενής ήταν παιδί όταν υποβάλλονταν σε θεραπεία. Τα αρχεία των εξωτερικών ιατρείων τηρούνται για τουλάχιστον 12 χρόνια από την ημερομηνία της τελευταίας επίσκεψης του ασθενούς. Τα αρχεία για τους νοσηλευόμενους για ψυχιατρικούς λόγους και των ασθενών των εξωτερικών ιατρείων, τηρούνται για τουλάχιστον 25 χρόνια από την ημερομηνία της τελευταίας επίσκεψης του ασθενούς. Οι ακτινογραφίες για τουλάχιστον 5 χρόνια μετά την εμφάνισή τους. Τα αρχεία των ασθενών που απεβίωσαν τηρούνται για 12 χρόνια από την ημερομηνία του θανάτου. Στο τέλος της περιόδου τήρησης, τα αρχεία καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο.

Πώς μπορώ να δω ή να πάρω ένα αντίγραφο του αρχείου μου;

Οι αιτήσεις πρέπει να γίνονται εγγράφως στο Λειτουργό FOI, είτε με το Έντυπο Αίτησης που παρέχει ο Λειτουργός FOI είτε με επιστολή. Το αίτημά σας είτε για να δείτε το αρχείο είτε για να αποκτήσετε ένα αντίγραφο πρέπει να είναι σαφές. Οι αιτήσεις πρέπει να συνοδεύονται από την προβλεπόμενη χρέωση. Οι τρέχουσες πληροφορίες των χρεώσεων είναι διαθέσιμες από το Λειτουργό FOI.

Μπορεί κάποιος άλλο άτομο να ζητήσει πληροφορίες μου σύμφωνα με το FOI;

Οι πληροφορίες σας θα παρασχεθούν σε άλλο πρόσωπο μόνο με τη γραπτή εξουσιοδότησή σας. Ωστόσο, υπάρχουν εξαιρέσεις και μερικές από αυτές περιγράφονται παρακάτω.

Μπορώ να αποκτήσω τα αρχεία κάποιου άλλου ατόμου με την FOI;

Μπορείτε να αποκτήσετε τα αρχεία ενός άλλου ατόμου μόνο αν έχετε τη γραπτή εξουσιοδότησή του να το πράξετε. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε αρχεία ενός άλλου ατόμου αν μπορείτε να αποδείξετε ότι:

- είστε Πληρεξούσιος από το εν λόγω άτομο για όλες τις υποθέσεις του
- έχετε διοριστεί ως Νόμιμος Κηδεμόνας του εν λόγω ατόμου
- είστε ο Εκτελεστής της περιουσίας στην περίπτωση θανάτου ατόμου

Μπορούν να δημοσιευτούν τα αρχεία χωρίς την FOI;

- Τα αρχεία ίσως είναι δυνατό να δημοσιευτούν σύμφωνα με τη δέουσα νομική διαδικασία (π.χ. ως αποδεικτικά στοιχεία σε δίκη ενώπιον δικαστηρίου).
- Τα αρχεία μπορεί να διατεθούν και σε άλλους παρόχους υγείας για την παροχή άμεσης περίθαλψης υγείας (π.χ. όταν είστε στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών άλλης υπηρεσίας υγείας) ή με τη συγκατάθεσή σας σε άλλους παρόχους περίθαλψης υγείας, όπως στον Παθολόγο σας. Τέτοια δημοσιότητα πληροφοριών διέπεται από το Νόμο περί Αρχείων Υγείας.
- Πληροφορίες παρέχονται σε τακτική βάση στον παραπέμποντα γιατρό σας μετά από εισαγωγή σε νοσοκομείο ή μετά από επίσκεψη βάσει των νόμων περί προστασίας του προσωπικού απορρήτου.

Πόσο θα μου κοστίσει;

Το κόστος θα ποικίλει ανάλογα με κάθε αίτηση. Οι χρεώσεις αναπροσαρμόζονται κάθε χρόνο και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- το τέλος της αίτησης (δεν επιστρέφεται)
- τη χρέωση αναζήτησης (αν ισχύει)
- φωτοτυπία των πληροφοριών
- ταχυδρομικά τέλη και διοικητικό κόστος
- χρέωση να δείτε τα αρχεία και χρήση διερμηνείας
- χρέωση περίληψης

Μπορεί να ισχύει μια μειωμένη χρέωση για τους κατόχους Κάρτας Υγείας και Κάρτας Συνταξιούχου.

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να υποβληθεί αίτηση για οικονομική δυσκολία. Τέτοιο αίτημα πρέπει να συνοδεύεται από δικαιολογητικά, όπως Κάρτα Υγείας ή Κάρτας Συνταξιούχου. Αν η αίτησή σας για οικονομική δυσκολία γίνει αποδεκτή, μπορεί να απαλλαγείτε από την καταβολή ορισμένων χρεώσεων από τις παραπάνω κατηγορίες. Τα τρέχοντα τέλη και χρεώσεις μπορείτε να τα δείτε στο διαδικτυακό τόπο του Υπουργείου Δικαιοσύνης της Βικτωρίας στο www.justice.vic.gov.au

Για πόσο καιρό θα πρέπει να περιμένω;

Η Melbourne Health πρέπει εντός 45 ημερών από την παραλαβή της αίτησής σας να σας ενημερώσει για την έκβαση της αίτησής σας. Εκείνη τη στιγμή μπορείτε επίσης να λάβετε τιμολόγιο για τις σχετικές χρεώσεις. Αυτές οι χρεώσεις θα πρέπει να καταβληθούν στο ακέραιο πριν από την παραλαβή των πληροφοριών σας.

Επικοινωνία

Λειτουργός FOI

Τηλέφωνο: 9342 8454

Φαξ: 9342 8008

Email: FOI_request@mh.org.au

Περαιτέρω πληροφορίες

Το Νόμο Περί Ελευθερίας των Πληροφοριών της Βικτωρίας (1982) μπορείτε να το δείτε στο:

http://www.austlii.edu.au/au/legis/vic/consol_act/

Δημόσιες Υποθέσεις | PBA06.01B | Εκτελεστικός Διευθυντής, Επικοινωνίες και Κοινωνικές Σχέσεις | Λήξη, Σεπτέμβριος 2018



MELBOURNE HEALTH



The Royal
Melbourne Hospital



The information contained in this brochure is for educational purposes only and is not intended as a substituted for consultation with a doctor or health care professional