

خدمة نصائح الرعاية التلطيفية

1800 360 000

7 صباحاً – 10 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع

www.pcas.org.au

advice@mh.org.au

خدمة نصائح الرعاية التلطيفية هي حيث يمكنك التحدث مع ممرضة أو طبيب متخصص في الرعاية التلطيفية حول أي جانب من جوانب المرض الذي يحد من الحياة.

الخدمة متوفرة للجميع في كل مكان في فيكتوريا.

وهي مخصصة للأشخاص الذين يعيشون مع أي حالة تحد من الحياة والأشخاص الذين يدعمونهم. وهي للعائلة أو الأصدقاء أو الجيران. كما أنها أيضاً للأطباء والممرضات والعاملين في مجال الرعاية الصحية ومقدميها.

يمكننا مساعدة مقدمي الرعاية الصحية في أمور
مثل:

- إدارة الأعراض
- كتابة الوصفات الطبية
- تحديد موقع خدمة الرعاية التلطيفية الصحيحة
- تحويل تناول الأدوية إلى الحقن بدلاً من عن طريق الفم
- التسريب المستمر تحت الجلد (محركات الحقن)
- اتخاذ القرار والتخطيط المسبق للرعاية.

يمكننا المساعدة في أسئلة مثل:

- كيف يمكن أن تساعد الرعاية التلطيفية الشخص الذي أقدم الدعم له؟
- أين يمكنني أن أجد معلومات عن كوني مقدم رعاية؟
- كيف أجد خدمة الرعاية التلطيفية الصحيحة؟
- ماذا يمكنني عمله لتخفيف الألم؟ الغثيان؟ ضيق التنفس الذي أشعر به؟
- ما الذي يجب عليّ التفكير فيه والتخطيط له؟
- كيف أتحدث مع مقدم الرعاية الصحية الخاص بي حول الرعاية التلطيفية؟

ما الذي لا تتمكن الخدمة من القيام به؟

نحن غير قادرين على توفير الوصفات الطبية أو الإحالات أو حل محل رعاية مقدمي الرعاية الصحية المحليين.

الترجمة التحريرية والشفهية

اتصل على الرقم 131 450 وأطلب 1800 360 000.

هل تعاني من الصمم أو ضعف السمع أو الكلام؟

يرجى الاتصال بخدمة التحويل القومية (National Relay Service) على الرقم 13 36 77، ثم أطلب 1800 360 000.

يتم تمويل خدمة استشارة الرعاية التلطيفية في فيكتوريا من قبل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، وتديرها مستشفى ملبورن الملكي وتدعمها حكومة فيكتوريا. هذه الخدمة مجانية وسرية للجميع في فيكتوريا.



Health
and Human
Services