

# Servizio di consulenza per le Cure Palliative

1800 360 000

7:00 - 22:00, 7 giorni su 7

[www.pcas.org.au](http://www.pcas.org.au)

[advice@mh.org.au](mailto:advice@mh.org.au)

Il servizio di consulenza per le Cure Palliative offre la possibilità di parlare con infermieri e dottori specializzati in cure palliative a riguardo di qualsiasi aspetto concernente le patologie croniche e terminali.

Questo servizio è disponibile per tutti, ovunque nel Victoria.

Per le persone che vivono con qualsiasi patologia cronica e terminale e per le persone che se ne prendono cura. Per famigliari, amici o vicini di casa. Anche per medici, infermieri e altri operatori sanitari e fornitori di servizi.

## Offriamo aiuto su questioni, quali:

- Come le cure palliative possono aiutare la persona di cui mi prendo cura
- Dove trovare informazioni per i badanti
- Come trovare il servizio di cure palliative più adatto
- Cosa fare per alleviare il dolore, la nausea e l'affanno
- Cose da prendere in considerazione e pianificare
- Come discutere con il medico delle cure palliative

## Interpretariato e Traduzione

Chiamare il numero 131 450 e richiedere la connessione al numero 1800 360 000.

## Per persone con sordità o disturbi dell'udito o del linguaggio

Contattare il *National Relay Service* al numero 13 36 77 e richiedere la connessione al numero 1800 360 000.

## Offriamo aiuto agli operatori sanitari su questioni, quali:

- Gestione dei sintomi
- Prescrizioni
- Individuazione del giusto servizio di cure palliative
- Conversione di farmaci da orali a iniettabili
- Infusione sottocutanea continua (siringhe temporizzate)
- Processo decisionale e disposizioni anticipate di trattamento.

## Esclusioni di questo servizio

Non siamo in grado di fornire prescrizioni di medicinali o impegnative, e non sostituiamo le cure erogate dai fornitori sanitari di zona.