

Servicio de Asesoramiento sobre Cuidados Paliativos

1800 360 000

De 7 a 22 h, los siete días de la semana

www.pcas.org.au

advice@mh.org.au

El Servicio de Asesoramiento sobre Cuidados Paliativos (*Palliative Care Advice Service*) es el sitio donde usted puede hablar con el personal de enfermería o con un médico acerca de cualquier aspecto de una enfermedad que le limita la calidad de vida.

El servicio es para todos y está disponible en todo Victoria.

Está destinado a las personas que viven con una enfermedad que les limita la calidad de vida y a las personas que les brindan apoyo. Es para la familia, los amigos o los vecinos. También está destinado a los médicos, al personal de enfermería y a otros trabajadores y prestadores de asistencia sanitaria.

Podemos ayudar con preguntas, tales como:

- ¿De qué modo los cuidados paliativos podrían ayudar a la persona a la que brindo apoyo?
- ¿Dónde puedo encontrar información sobre cómo ser cuidador(a)?
- ¿Cómo encuentro el servicio de cuidados paliativos adecuado?
- ¿Qué puedo hacer para manejar el dolor? ¿Mis náuseas? ¿Mi dificultad para respirar?
- ¿En qué cosas debo pensar y cuáles planificar?
- ¿Cómo hablo con mi prestador de asistencia sanitaria sobre los cuidados paliativos?

Traducción e interpretación

Llame al 131 450 y solicite el número 1800 360 000.

¿Es sordo(a) o tiene una deficiencia auditiva o del habla?

Póngase en contacto con el Servicio Nacional de Retransmisión Telefónica (*National Relay Service*) al 13 36 77, y luego solicite el número 1800 360 000.

Podemos ayudar a los prestadores de asistencia sanitaria con asuntos, tales como:

- Manejo de síntomas.
- Prescripciones.
- Ubicación del servicio de cuidados paliativos adecuado.
- Convertir medicaciones orales en inyectables.
- Infusión subcutánea continua (controladores de jeringuilla).
- Toma de decisiones y planificación de cuidado avanzado.

¿Qué es lo que el servicio no puede hacer?

No podemos emitir recetas, hacer derivaciones o reemplazar la atención de los prestadores de asistencia sanitaria locales.

El Servicio de Asesoramiento sobre Cuidados Paliativos de Victoria (*Victorian Palliative Care Advice Service*) está financiado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos (*Department of Health and Human Services*) gestionado por The Royal Melbourne Hospital y apoyado por el Gobierno de Victoria. Es un servicio gratuito y confidencial para todas las personas de Victoria.