

Πώς προστατεύει την ιδιωτικότητά σας το Νοσοκομείο Royal Melbourne



Το παρόν έγγραφο περιγράφει:

- Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες ώστε να μπορούμε να σας παράσχουμε την κατάλληλη θεραπευτική αγωγή
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους που διέπουν τη συλλογή, χρήση και κοινοποίηση πληροφοριών ασθενών
- Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε κοινοποίηση των προσωπικών σας πληροφοριών σε παρόχους υπηρεσιών εκτός της Περιοχής Parkville
- Ο ιατρικός σας φάκελος συνήθως θα καταστραφεί σε 15 χρόνια μετά την τελευταία επίσκεψή σας
- Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στον ιατρικό σας φάκελο μέσω της Ελευθερίας Πληροφόρησης (FOI).

Τι είδους πληροφορίες συλλέγει το Νοσοκομείο Royal Melbourne για εσάς;

Το Νοσοκομείο Royal Melbourne (RMH) συλλέγει πληροφορίες όπως το όνομα, τη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας σας, καθώς επίσης και πληροφορίες σχετικά με τα προβλήματα της υγείας σας και τη θεραπεία που σας παρέχεται.

Νέες πληροφορίες προστίθενται στο αρχείο σας κάθε φορά που παρευρίσκεστε ή έρχεστε σε επαφή με το RMH.

Πώς συλλέγουμε και φυλάσσουμε τις πληροφορίες

Συλλέγουμε και διατηρούμε προσωπικές και ιατρικές πληροφορίες προκειμένου να σας παράσχουμε την κατάλληλη περίθαλψη και θεραπεία. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε κατά τις επισκέψεις σας αποθηκεύονται με ασφάλεια σε ένα ηλεκτρονικό σύστημα ιατρικών αρχείων (EMR).

Αυτό το σύστημα το μοιράζεται το RMH, το Νοσοκομείο Royal Children's, το Αντικαρκινικό Κέντρο Peter MacCallum και το Νοσοκομείο Royal Women's (Η Περιοχή Parkville). Το προσωπικό όλων αυτών των ιατρικών υπηρεσιών δύναται να έχει πρόσβαση στο EMR, αλλά μόνο όταν ασχολούνται άμεσα με την περίθαλψη ή τη θεραπεία σας.

Επισκεφθείτε το thermh.org.au/emr για να μάθετε περισσότερα για το EMR.



Το κοινόχρηστο EMR φιλοξενείται στους διακομιστές του Royal Children's και του Αντικαρκινικού Κέντρου Peter MacCallum και τα δεδομένα σας κρατούνται εκεί. Επομένως, το Νοσοκομείο Royal Children's και το Αντικαρκινικό Κέντρο Peter MacCallum θα συλλέγουν πληροφορίες ασθενών από κάθε υπηρεσία υγείας για να τις φιλοξενήσουν, διαχειριστούν και να υποστηρίξουν το κοινόχρηστο EMR. Το RMH και το Νοσοκομείο Royal Women's θα έχουν πρόσβαση στη συλλογή και θα μεταφορτώνουν περαιτέρω πληροφορίες στο κοινόχρηστο EMR κατά τη διάρκεια της θεραπείας των ασθενών τους.

Οι πληροφορίες που αφορούν την περίθαλψή σας πριν από την εφαρμογή του κοινόχρηστου EMR, θα αποθηκευτούν σε διάφορα κλινικά συστήματα πληροφοριών και έντυπα ιατρικά αρχεία. Όλες οι κλινικές πληροφορίες αποθηκεύονται με ασφάλεια από τις Υπηρεσίες Πληροφοριών Υγείας του RMH.



Άλλες χρήσεις

Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας για εσωτερική διδασκαλία ή για έρευνα εγκεκριμένη από την Επιτροπή Δεοντολογίας Ανθρωπίνων Ερευνών.

Οι πληροφορίες σας μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν εντός του RMH για σχεδιασμό, αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας. Λαμβάνονται εύλογα μέτρα για την αφαίρεση στοιχείων που σας αναγνωρίζουν σε οποιοσδήποτε αναφορές και δημοσιεύσεις.

Προστατεύοντας την ιδιωτικότητα του ασθενή

Η Περιοχή Parkville δεσμεύεται να προστατεύσει την ιδιωτικότητά σας με το να κρατήσει τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς ασφαλείς από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση, αποκάλυψη ή απώλεια.

Όλα τα έντυπα και ηλεκτρονικά συστήματα σε όλη την Περιοχή Parkville διαχειρίζονται και συντηρούνται κατάλληλα. Υπάρχουν αυστηροί νόμοι ιδιωτικότητας, πολιτικές και διαδικασίες που ισχύουν για τη συλλογή, χρήση, διάθεση και απόρριψη των

πληροφοριών σας. Η πρόσβαση του προσωπικού σε αυτά τα συστήματα ελέγχεται τακτικά από κάθε υπηρεσία υγείας για παρακολούθηση της συμμόρφωσης.

Parkville Connect

Η διαδικτυακή πύλη Parkville Connect επιτρέπει την κοινή χρήση ορισμένων πληροφοριών στο EMR με τον τοπικό γιατρό που έχετε προτείνει και το ιατρείο του, καθώς και από άλλους κοινοτικούς παρόχους υπηρεσιών περίθαλψης υγείας που έχετε συναινέσει για πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Αυτό θα παράσχει γρήγορη πρόσβαση στις πληροφορίες σας και θα ενημερώσει την κοινή περίθαλψη μεταξύ του νοσοκομείου, του τοπικού γιατρού σας και άλλων κοινοτικών παρόχων υπηρεσιών περίθαλψης υγείας.

Κέντρο Υγείας [Health Hub]

Η διαδικτυακή πύλη Health Hub επιτρέπει στους ασθενείς και τους εγκεκριμένους πληρεξούσιους να έχουν πρόσβαση σε ορισμένες από τις νοσοκομειακές πληροφορίες τους από το EMR.

Αυτές περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με ραντεβού, ορισμένα αποτελέσματα εξετάσεων, κλινικές σημειώσεις και αλληλογραφία από την Περιοχή Parkville. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο health-hub.org.au

Σε ποιους ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους εκτός του RMH, συμπεριλαμβανομένου του γιατρού σας και άλλων παρόχων υπηρεσιών υγείας και κοινοτικών υπηρεσιών υποστήριξης περίθαλψης, εάν αυτό είναι απαραίτητο για την περαιτέρω θεραπεία σας. Εάν είστε νοσηλεύομενος, θα ενημερώσουμε τους συγγενείς και τους φίλους σας που βρίσκεστε και τη γενική σας κατάσταση, εάν τηλεφωνήσουν ή επισκεφθούν.

Θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό εξουσιοδοτημένο από εσάς. Αυτό συνήθως απαιτεί την υπογραφή ενός εγγράφου εκχώρησης άδειας. Το RMH ενδέχεται επίσης να υποχρεωθεί να δημοσιεύσει τα στοιχεία σας:

- όπου απαιτείται από το νόμο (π.χ. με Πράξη του Κοινοβουλίου ή σε περίπτωση νομικής αξίωσης)
- όπου απαιτείται από κυβερνητικές αρχές και υπηρεσίες (π.χ. καταχώρηση γεννήσεων, θανάτων, ασθενειών και θεραπειών)
- για σκοπούς ποιότητας και ασφάλειας (όπως επιτρέπεται από τον Νόμο περί Υπηρεσιών Υγείας)

1988). Αυτό θα περιορίζεται σε φορείς που είναι υπεύθυνοι για τη διερεύνηση αστοχιών στην ποιότητα και την ασφάλεια και για την ποιότητα και την εποπτεία ασφάλειας του συστήματος υγείας. Αυτά τα Υπουργεία περιλαμβάνουν το Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών της Βικτώριας, το Safer Care Victoria, την Υπηρεσία Πληροφοριών Υγείας της Βικτώριας ή/και άλλους φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας. Οποιαδήποτε τέτοια κοινοποίηση θα υπόκειται και θα συμμορφώνεται με τις υπάρχουσες απαιτήσεις ασφάλειας και αποθήκευσης δεδομένων που ορίζονται στις Αρχές Ιδιωτικότητας Υγείας και τις Αρχές Ιδιωτικότητας Πληροφοριών. Η κατανομή και η χρήση πληροφοριών έχει σχεδιαστεί για την αντιμετώπιση τυχόν ζητημάτων ποιότητας και ασφάλειας που ενδέχεται να σας έχουν επηρεάσει, ώστε να διασφαλιστεί ότι ενημερώνουν τη συνεχή βελτίωση της υπηρεσίας.

- Το RMH συμμετέχει στο My Health Record της Αυστραλιανής Κυβέρνησης. Οι περιλήψεις εξηριών από νοσοκομείο και ορισμένες εκθέσεις παθολογίας και ακτινολογίας ενδέχεται να μεταφορτωθούν στο My Health Record, εάν έχετε εγγραφεί σε αυτό. Πείτε μας στην αρχή της επίσκεψής σας εάν δε θέλετε να μεταφορτωθούν αυτά τα κλινικά έγγραφα στο αρχείο σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το myhealthrecord.gov.au ή από τη γραμμή βοήθειας 1800 723 471.

Μπορείτε να αρνηθείτε να κοινοποιηθούν οι πληροφορίες σας;

Ναι, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε να κοινοποιηθούν οι πληροφορίες σας σε παρόχους υπηρεσιών εκτός της Περιοχής Parkville. Μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα με το να συμπληρώσετε το έντυπο Άρνηση Συναίνεσης για Κοινοποίηση και Χρήση Πληροφοριών.

Ωστόσο, η άρνηση άδειας κοινοποίησης των πληροφοριών σας ενδέχεται να σας εμποδίσει να λάβετε την κατάλληλη περίθαλψη και θεραπεία στο μέλλον. Εάν έχετε απορίες για την κοινοποίηση των πληροφοριών σας, επικοινωνήστε με ένα μέλος του προσωπικού που εμπλέκεται στην περίθαλψή σας.

Ποιος μπορεί να επικοινωνήσει με εσάς μετά που έχετε νοσηλευτεί στο RMH;

- Ένα μέλος της ομάδας περίθαλψης υγείας για παρακολούθηση της κατάστασής σας, όπως και για την αξιολόγηση των υπηρεσιών
- Ο ερευνητής του RMH για να σας προσκαλέσει να συμμετάσχετε σε ένα ερευνητικό έργο

- Το τμήμα συγκέντρωσης χρημάτων ή οι εκπρόσωποί του, ενδέχεται να σας στείλουν πληροφορίες ή να επικοινωνήσουν μαζί σας με αίτημα οικονομικής υποστήριξης. Εάν δε το θέλετε αυτό, επικοινωνήστε με το The RMH Foundation στο 03 9342 7111 ή στείλτε email στο info@rmhfoundation.org.au. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο στο rmhfoundation.org.au.

Τι συμβαίνει αν δεν μπορείτε να δώσετε συγκατάθεση;

Εάν δεν μπορείτε να δώσετε άδεια για την κοινοποίηση των πληροφοριών σας, ενδέχεται να ζητηθεί άδεια από τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό σας. Τα άτομα που επιτρέπεται να ενεργούν ως «εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος» για έναν ασθενή καθορίζονται από το νόμο.

Ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός σας μπορεί να ασκήσει τα ίδια δικαιώματα με εσάς σε σχέση με την απόρριψη της συγκατάθεσης για τη χρήση ή την κοινοποίηση ή την υποβολή αιτήματος για πρόσβαση στις πληροφορίες σας.

Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τις πληροφορίες σας;

Το RMH συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις τήρησης πληροφοριών σύμφωνα με το Γραφείο Δημοσίων Αρχείων της Βικτώριας. Στο τέλος της περιόδου τήρησης, τα αρχεία καταστρέφονται με ασφάλεια.

Γενικά, τα αρχεία εσωτερικών ασθενών τηρούνται για τουλάχιστον 15 χρόνια μετά την τελευταία νοσηλεία ή έως την ηλικία των 25 ετών εάν ο ασθενής ήταν παιδί όταν έλαβε θεραπεία, όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο.

Τα αρχεία των εξωτερικών ασθενών και του τμήματος επειγόντων περιστατικών τηρούνται για τουλάχιστον 12 χρόνια και έως και 20 χρόνια από την ημερομηνία της τελευταίας προσέλευσης του ασθενούς.

Για τους ψυχιατρικούς εσωτερικούς και εξωτερικούς ασθενείς, τα αρχεία τηρούνται τουλάχιστον για 25 χρόνια ή έως την ηλικία των 43 ετών, όποιο από τα δύο είναι το μεγαλύτερο.

Οι απεικονίσεις ακτινολογίας τηρούνται για τουλάχιστον πέντε χρόνια μετά από τη λήψη τους.

Τα αρχεία των νεκρών ασθενών τηρούνται για 12 χρόνια από την ημερομηνία θανάτου.

Πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας;

Ο Νόμος περί Ελευθερίας Πληροφόρησης (FOI) σας δίνει το δικαίωμα πρόσβασης στα ιατρικά αρχεία σας.

Τα αιτήματα για πρόσβαση πρέπει να γίνου γραπτά
γράφοντας στο Γραφείο του FOI:

Ταχυδρομική διεύθυνση:

Freedom of Information Officer
Health Information Services
The Royal Melbourne Hospital
PO BOX 2155 Parkville Victoria 3050

Email:

FOIrequest@mh.org.au

Ενδέχεται να υπάρξει χρέωση για αυτή την υπηρεσία.
Παρακαλείστε σημειώσετε ότι είναι διαθέσιμο ένα ξεχωριστό
φυλλάδιο *Ελευθερία Πληροφόρησης και Εσείς* [*Freedom of
Information and You*]. Εάν έχετε τυχόν ερωτήματα καλέστε το
9342 7224 ή στείλετε email στο FOIRequest@mh.org.au

Μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση σε αρχείο άλλου ατόμου μέσω της FOI;

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα αρχεία ενός άλλου ατόμου εάν έχετε την έγγραφη έγκρισή του.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση στα αρχεία άλλου ατόμου εάν μπορείτε να αποδείξετε ότι:

- έχετε λάβει το κατάλληλο Πληρεξούσιο [Power of Attorney] (Ιατρικό)
- έχετε διοριστεί ως Νομικός Κηδεμόνας [Legal Guardian] αυτού του ατόμου
- είστε ο Πρεσβύτερος Πλησιέστερος Συγγενής [Senior Next of Kin] για ένα νεκρό άτομο.

Μπορούν να κοινοποιηθούν αρχεία χωρίς FOI;

Η κοινοποίηση αρχείων μπορεί να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη δέουσα νομική διαδικασία (π.χ. ως αποδεικτικά σε νομική διαδικασία ενώπιον δικαστηρίου).

Μπορούν επίσης να κοινοποιηθούν αρχεία σε άλλους παρόχους υπηρεσιών περίθαλψης υγείας για τη συνεχή παροχή περίθαλψης υγείας (π.χ. όταν βρίσκεστε στο τμήμα επείγοντων περιστατικών άλλης υγειονομικής υπηρεσίας ή λάβετε εξιτήριο σε άλλη υπηρεσία περίθαλψης υγείας).

Πόσο κοστίζει η αίτηση για FOI;

Το κόστος ποικίλλει ανάλογα με το αίτημα. Τα τέλη ενημερώνονται ετησίως και μπορεί να περιλαμβάνουν:

- τέλος αίτησης (δεν επιστρέφεται)

- τέλος έρευνας (εάν ισχύει)
- ταχυδρομικά και διοικητικά τέλη
- τέλος επιθεώρησης και εξήγησης
- τέλος περίληψης
- φωτοτυπίες των πληροφοριών

Ενδέχεται να μη χρεώσουμε ή να μειώσουμε το τέλος αίτησης σε ορισμένες περιπτώσεις π.χ. οικονομική δυσχέρεια, σε κατόχους Κάρτας Περιθαλψής Υγείας και σε

Κατόχους Κάρτας Σύνταξης.

Μπορείτε να δείτε τα τρέχοντα τέλη και τις χρεώσεις στην ιστοσελίδα του RMH FOI στο thermh.org.au/FOI

Πόσο καιρό θα πρέπει να περιμένω;

Πρέπει να σας ενημερώσουμε εντός 30 ημερών για την απόφασή μας σχετικά με το αίτημά σας. Αυτή την περίοδο ενδέχεται επίσης να λάβετε τιμολόγιο για τυχόν ισχύοντα τέλη. Τα τέλη/χρεώσεις πρέπει να εξοφληθούν πλήρως προτού σας στείλουμε ο,τιδήποτε έγγραφα.

Ενδέχεται να προκύψουν περιστάσεις που πρέπει να ζητήσουμε συμβουλές.

Επικοινωνία

The Royal Melbourne Hospital
Health Information Services
9342 7780

Το παρόν φυλλάδιο αποτελεί μία συνοπτική περιγραφή της πολιτικής ιδιωτικότητας του RMH, και της δέσμευσής μας να σεβαστούμε και να προστατεύουμε την ιδιωτικότητά σας.

Εάν έχετε τυχόν ερωτήσεις για τις πληροφορίες σας παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

