

Kraliyet Melbourne Hastanesi gizliliğinizi nasıl koruyor?



Bu belgenin ana hatları:

- Size uygun tedaviyi sağlayabilmek için kişisel bilgiler toplarız
- Hasta bilgilerinin toplanması, kullanılması ve açıklanmasını yöneten yasalara uyuyoruz
- Bilgilerinizin Parkville Bölgesi dışındaki sağlayıcılara açıklanmasını reddetme hakkına sahipsiniz
- Tıbbi kayıtlarınız genellikle son ziyaretinizden 15 yıl sonra yok edilecektir
- Bilgi Edinme Özgürlüğü (FOI) aracılığıyla tıbbi kayıtlarınıza erişebilirsiniz.

Kraliyet Melbourne Hastanesi sizin hakkınızda ne gibi bilgiler topluyor?

Kraliyet Melbourne Hastanesi (RMH), adınız, adresiniz ve iletişim bilgilerinizin yanı sıra sağlık sorunlarınız ve size verilen tedavi hakkında bilgi toplar.

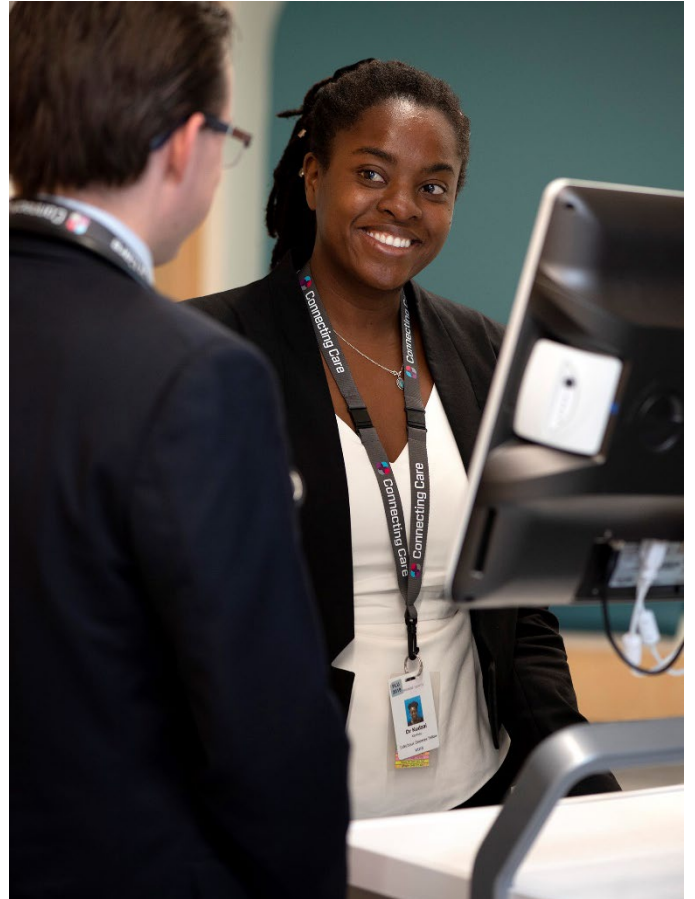
RMH'ye her geldiğinizde veya iletişim kurduğunuzda kaydınıza yeni bilgiler eklenir.

Bilgileri nasıl toplar ve depolarız

Size uygun bakım ve tedaviyi sağlamak için kişisel ve tıbbi bilgileri toplar ve saklarız. Ziyaretleriniz sırasında topladığımız bilgiler elektronik tıbbi kayıt (EMR) sisteminde güvenli bir şekilde saklanır.

Bu sistem RMH, Kraliyet Çocuk Hastanesi, Peter MacCallum Kanser Merkezi ve Kraliyet Kadın Hastanesi (Parkville Bölgesi) tarafından paylaşılmaktadır. EMR tüm bu sağlık hizmetleri personeli tarafından, ama sadece doğrudan bakımınız veya tedaviniz ile ilgili olduğunda, erişilebilir.

EMR hakkında daha fazla bilgi edinmek için thermh.org.au/emr adresine gidin.



Paylaşılan EMR, Kraliyet Çocuk ve Peter MacCallum Kanser Merkezi sunucularında barındırılır ve verilerinizin fiziksel olarak tutulduğu yer burasıdır. Bu nedenle Kraliyet Çocuk Hastanesi ve Peter MacCallum Kanser Merkezi, paylaşılan EMR'yi barındırmak, yönetmek ve desteklemek için her sağlık hizmetinden hasta bilgilerini toplayacaktır. RMH ve Kraliyet Kadın Hastanesi hastalarını tedavi süresinde paylaşılan EMR için daha fazla bilgi toplama ve yükleme erişimine sahip olacak.

Paylaşılan EMR'nin uygulanmasından önceki bakımınızla ilgili bilgiler klinik bilgi sistemleri ve kağıt üstünde yazılı tıbbi kayıtlarda saklanacaktır. Tüm klinik bilgiler RMH Sağlık Bilgi Hizmetleri tarafından güvenli bir şekilde saklanır.



Diğer kullanımlar

Bilgilerinizi dahili öğretim veya İnsan Araştırmaları Etik Kurulu tarafından onaylanan araştırmalar için de kullanabiliriz.

Bilgileriniz planlama, değerlendirme ve kalite iyileştirme amacıyla RMH içinde de kullanılabilir. Herhangi bir rapor ve yayında sizi tanımlayan ayrıntıları kaldırmak için makul adımlar atılır.

Hasta gizliliğini koruma

Parkville Bölgesi, hakkınızda topladığımız bilgileri yetkisiz erişim, kullanım, açıklama veya kayıptan koruyarak gizliliği korumayı yüklenir

Parkville Bölgesi'ndeki tüm kağıt üzerine kayıt ve elektronik sistemleri uygun şekilde yönetilir ve korunur. Bilgilerinizin toplanması, kullanılması, yayınlanması ve imhası için yürürlükte olan sıkı gizlilik yasaları, programları ve prosedürleri vardır. Personelin bu sistemlere erişimi, uygunluğu izlemek için her sağlık hizmeti tarafından düzenli olarak denetlenir.

Parkville Bağlantısı

Parkville Bağlantısı portalı, EMR'deki belirli bilgilerin bilgilerinize erişmeleri için izin verdiğiniz ismi belirtilmiş yerel doktorunuz ve muayenehanesi ile ve diğer toplum sağlık bakımı sağlayıcıları tarafından paylaşılmasına olanak tanır.

Bu, bilgilerinize hızlı erişimi sağlayacak ve hastane, yerel doktorunuz ve diğer toplum sağlık bakımı sağlayıcıları arasında paylaşılan bakımı bilgilendirecektir.

Sağlık Merkezi

Sağlık Merkezi portalı, hastaların ve onay verilmiş temsilcilerin hastane bilgilerinin bazılarını EMR'den erişmelerini sağlar.

Buna randevular, belirli test sonuçları, bazı klinik notları ve Parkville Bölgesi'nden yazışmalar hakkında bilgiler dahildir. Daha fazla bilgi health-hub.org.au adresinde mevcuttur.

Bilgilerinizi kime açıklayabiliriz?

İlerdeki tedaviniz için gerekiyorsa, doktorunuz ve diğer sağlık ve bakım konusunda toplum destek sağlayıcıları da dahil olmak üzere, bilgilerinizi RMH dışındaki diğer kişilere açıklayabiliriz. Eğer hastanede yatan bir hasta iseniz akrabalarınız ve arkadaşlarınıza, ararlarsa veya ziyarete gelirlere, nerede olduğunuzu ve genel durumunuzu söyleyeceğiz.

Bilgilerinizi, sizin yetki verdiğiniz herhangi bir kişi veya kuruluşa açıklayacağız. Bu genellikle bir izin belgesini imzalamanızı içerir. RMH ayrıca aşağıda belirtilen durumlarda bilgilerinizi yayınlamak zorunda kalabilir:

- yasal gereklilik olduğunda (örneğin Parlamento tarafından çıkarılan bir yasa gereği veya yasal bir talep durumunda)
- hükümet yetkilileri ve departmanları tarafından gerekli görüldüğünde (örneğin doğum, ölüm, hastalık ve tedavilerin kaydı)
- kalite ve güvenlik amacıyla (1988 Sağlık Hizmetleri Yasası'nın izin verdiği şekilde). Bu, kalite ve güvenlikteki hataların araştırılmasından ve sağlık sistemi kalitesi ve güvenlik gözetiminden sorumlu kuruluşlarla sınırlı olacaktır. Bu departmanlar arasında Victoria Sağlık ve İnsan Hizmetleri Bakanlığı, Daha Güvenli Victoria, Victoria Sağlık Bilgileri Kurumu ve/veya başka bir sağlık hizmeti kuruluşu bulunmaktadır. Bu tür paylaşımlar, Sağlık Gizlilik İlkeleri ve Bilgi Gizliliği İlkeleri'nde belirtilen

mevcut veri güvenliği ve depolama gerekliliklerine tabi olacaktır ve bunlara uyacaktır. Bilgilerin paylaşımı ve kullanımı, sürekli hizmet geliştirme konusunda sizi etkileyebilecek her türlü kalite ve güvenlik sorunlarını ele almak üzere tasarlanmıştır.

- RMH Avustralya Hükümetinin Sağlık Kayıtlarım programında yer almaktadır. Taburcu raporunuz ve bazı patoloji ve radyoloji raporlarınız varsa Sağlık Kayıtlarım'a yüklenebilir. Bu klinik belgelerin kaydınıza yüklenmesini istemiyorsanız lütfen ziyaretinizin başında bize bildirin. Daha fazla bilgi için myhealthrecord.gov.au adresine gidin veya 1800 723 471 numaralı telefondan Yardım Hattı'nı arayın.

Bilgilerinizin açıklanmasını reddedebilir misiniz?

Evet, bilgilerinizin Parkville Bölgesi dışındaki sağlayıcılara açıklanmasını reddetme hakkına sahipsiniz. Bu hakkı, Bilgilerin Açıklanmasını ve Bilgilerin Kullanımını Reddetme formunu doldurarak kullanabilirsiniz.

Ancak, bilgilerinizi açıklama iznini reddetmek gelecekte uygun bakım ve tedavi almanızı engelleyebilir. Bilgilerinizin açıklanması ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, lütfen sizin bakımınızda yer alan bir görevliyle konuşun.

RMH tarafından tedavi edildikten sonra sizinle kim iletişime geçebilir?

- Hizmet değerlendirmesi de dahil olmak üzere izleme için sağlık ekibinin bir üyesi
- Sizi bir araştırma projesine katılmaya davet edecek bir RMH araştırma görevlisi
- Bağış toplama bölümümüz veya temsilcileri size bilgi gönderebilir veya mali yardım talep etmek için sizinle iletişime geçebilir. Bunun olmasını istemiyorsanız, lütfen 03 9342 7111'den RMH Vakfı'na başvurun veya info@rmhfoundation.org.au adresine e-posta gönderin. rmhfoundation.org.au adresindeki internet sitesini ziyaret edin.

İzin verecek durumda değilseniz ne olur?

Bilgilerinizin açıklanmasına izin verecek durumda değilseniz, yetkili temsilcinizden izin istenebilir. Bir hasta

için 'yetkili temsilci' olarak hareket etme izni verilen kişiler yasayla belirlenir.

Yetkili temsilciniz, bilgilerinizin kullanımına veya açıklanmasına ilişkin izin verme veya bu bilgilere erişim talebinde bulunma konusunda sizinle aynı hakları kullanabilir.

Hakkınızdaki bilgileri saklama süremiz nedir?

RMH bilgi saklama için yasal gerekliliklere Victoria Kamu Kayıtları Ofisi'ne göre uyar. Bekletme süresinin sonunda, kayıtlar güvenli bir şekilde yok edilir.

Genellikle, hastanede yatan hastaların kayıtları son kaldıkları tarihten sonra, en uzun süre hangisi ise, en az 15 yıl veya hasta çocuk iken tedavi gördüyse 25 yaşına kadar, tutulur.

Ayakta tedavi ve acil servis kayıtları en az 12 yıl, hastanın son gelişinden itibaren 20 yıla kadar tutulur.

Yatarak veya ayakta tedavi gören psikiyatrik hastalar için kayıtlar, en uzun süre hangisi ise en az 25 yıl veya 43 yaşına kadar tutulur.

Radyoloji görüntüleri oluşturulduktan sonra en az beş yıl saklanır.

Vefat eden hastaların kayıtları ölüm tarihinden itibaren 12 yıl süreyle saklanır.

Bilgilerinize nasıl erişebilirsiniz?

Bilgi Edinme Özgürlüğü (FOI) Yasası size tıbbi kayıtlarınıza erişme hakkı verir.

Erişim istekleri, FOI Ofisine yazılı olarak yapılmalıdır:

Posta:

Freedom of Information Officer
Health Information Services
The Royal Melbourne Hospital
PO BOX 2155 Parkville Victoria 3050

E-posta:

FOIrequest@mh.org.au

Bu hizmet için bir ücret alınabilir. Ayrı bir *Bilgi Edinme Özgürlüğü ve Siz* broşürü mevcuttur. Herhangi bir sorunuz varsa 9342 7224'e telefon edebilir veya FOIRequest@mh.org.au adresine e-posta gönderebilirsiniz.

FOI kapsamında başka birinin kaydına erişebilir miyim?

Yazılı yetkiniz varsa başka bir kişinin kayıtlarına erişebilirsiniz. Ayrıca, aşağıda belirtilenler için kanıt sağlayabilirsiniz, başka bir kişinin kayıtlarına da erişebilirsiniz:

- uygun bir Vekaletname (Tıbbi) size verilmiştir
- bu kişinin Yasal Vasisi olarak atanmışsınızdır
- vefat eden bir kişinin yetişkin yaşta yakınısınızdır.

Kayıtlar FOI dışında açıklanabilir mi?

Kayıtların serbest bırakılması yasal süreçlere uygun olarak ortaya çıkabilir (örneğin bir mahkeme huzurundaki yasal bir işlemde kanıt olarak).

Kayıtlar, sağlık hizmetlerinin devamının sağlanması için diğer sağlık hizmeti sağlayıcılarına da verilebilir (örneğin, başka bir sağlık hizmetinin acil servisindeyseniz veya başka bir sağlık hizmetine taburcu edildiyse).

FOI isteğinin maliyeti nedir?

Söz konusu maliyet her isteğe göre değişir. Ücretler her yıl güncellenir ve şunları içerebilir:

- başvuru ücreti (iade edilmez)
- arama ücreti (varsa)
- posta ve gönderme

- görüntüleme ve yorumlama ücreti
- özet ücreti
- bilgilerin fotokopisi

Bazı durumlarda başvuru ücretinden vazgeçebilir veya azaltabiliriz, örneğin mali sıkıntı nedeniyle, Sağlık Kartı ve

Emeklilik Kartı sahipleri için.

Mevcut ücretler ve masrafları görmek için RMH FOI internet sayfasına bakın: thermh.org.au/FOI

Ne kadar beklemem gerekecek?

Talebiniz hakkında kararımızı bildirmek için 30 gün süremiz var. O süre içinde geçerli ücretler için bir fatura alabilirsiniz. Size herhangi bir belge göndermemizden önce ücretlerin tamamının ödenmesi gerekmektedir.

Danışmamız gereken durumlar olabilir.

İletişim

Kraliyet Melbourne Hastanesi
Sağlık Bilgi Hizmetleri
9342 7780

Bu broşür, RMH Gizlilik İlkeleri'nin ve gizliliğinize saygı ve koruma yükümlülüğümüzün bir özetidir.

Bir sorunuz varsa bizimle iletişim kurun.

