

Bệnh viện Hoàng gia Melbourne bảo vệ sự riêng tư của quý vị ra sao



Tài liệu này quy định khái quát:

- Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân để có thể cung cấp cho quý vị phương pháp điều trị phù hợp
- Chúng tôi tuân thủ luật pháp về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin bệnh nhân
- Quý vị có quyền từ chối tiết lộ thông tin của mình cho các nhà cung cấp không phải trong khu Parkville Precinct
- Thông thường hồ sơ y tế của quý vị sẽ bị hủy sau 15 năm kể từ lần thăm khám cuối cùng của quý vị
- Quý vị có thể truy cập vào hồ sơ y tế của mình thông qua Tự do Thông tin (FOI).

Bệnh viện Hoàng gia Melbourne thu thập thông tin gì về quý vị?

Bệnh viện Hoàng gia Melbourne (RMH) thu thập những thông tin như tên, địa chỉ và chi tiết liên lạc của quý vị, cũng như thông tin về các vấn đề sức khỏe của quý vị và phương pháp điều trị của quý vị.

Thông tin mới được thêm vào hồ sơ của quý vị mỗi khi quý vị đến hoặc liên lạc với RMH.

Chúng tôi thu thập và lưu trữ thông tin như thế nào

Chúng tôi thu thập và duy trì thông tin cá nhân và y tế để cung cấp cho quý vị chăm sóc và điều trị phù hợp.

Thông tin chúng tôi thu thập trong những lần quý vị đến khám được lưu trữ an toàn trong hệ thống hồ sơ y tế điện tử (EMR).

Hệ thống này được chia sẻ bởi RMH, Bệnh viện Hoàng gia Trẻ em, Trung tâm Ung thư Peter MacCallum, và Bệnh viện Hoàng gia Phụ nữ (khu Parkville Precinct). Nhân viên từ tất cả các dịch vụ y tế này đều có thể truy cập vào EMR, nhưng chỉ khi họ liên quan trực tiếp đến việc chăm sóc hoặc điều trị cho quý vị.

Truy cập thermh.org.au/emr để tìm hiểu thêm về EMR.



Các sử dụng khác

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin của quý vị cho việc giảng dạy nội bộ hoặc cho những nghiên cứu được phê duyệt bởi Ủy ban Đạo đức Nghiên cứu Con người của chúng tôi.

Thông tin của quý vị cũng có thể được sử dụng trong RMH cho việc lập kế hoạch, đánh giá và cải thiện chất lượng. Các bước hợp lý được thực hiện để xóa các chi tiết xác định danh tính của quý vị trong bất cứ báo cáo và ấn phẩm nào.

Bảo vệ quyền riêng tư của bệnh nhân

Khu Parkville Precinct cam kết bảo vệ quyền riêng tư bằng cách giữ an toàn những thông tin chúng tôi thu thập về quý vị để không bị truy cập, sử dụng, tiết lộ trái phép hoặc bị mất.

Tất cả các hệ thống giấy và điện tử trên toàn khu Parkville Precinct được quản lý và bảo trì phù hợp. Có các luật, chính sách và quy trình bảo mật nghiêm ngặt để điều chỉnh việc thu thập, sử dụng, tiết lộ và xử lý thông tin của quý vị. Việc truy cập vào các hệ thống này của nhân viên được thường xuyên kiểm tra bởi từng dịch vụ y tế để theo giám sát việc tuân thủ.

Parkville Connect

Cổng thông tin Parkville Connect cho phép chia sẻ một số thông tin trong EMR với bác sĩ do quý vị chỉ định và cơ sở khám bệnh của họ, và bởi các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cộng đồng khác mà quý vị đã cho phép truy cập thông tin của quý vị.

Điều này sẽ cho phép truy cập nhanh thông tin của quý vị và thông tin về việc chia sẻ chăm sóc giữa bệnh viện, bác sĩ gia đình và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cộng đồng khác.

EMR chia sẻ được lưu trữ trên các máy chủ của Bệnh viện Hoàng gia Trẻ em và Trung tâm Ung thư Peter MacCallum và đây là nơi lưu trữ dữ liệu của quý vị. Vì vậy, Bệnh viện Hoàng gia Trẻ em và Trung tâm Ung thư Peter MacCallum sẽ thu thập thông tin bệnh nhân từ từng dịch vụ y tế để lưu trữ, quản lý và hỗ trợ EMR chia sẻ. RMH và Bệnh viện Hoàng gia Phụ nữ sẽ có quyền truy cập để thu thập và tải thêm thông tin lên EMR chia sẻ trong quá trình điều trị cho bệnh nhân của mình.

Thông tin liên quan đến sự chăm sóc của quý vị trước khi thực hiện EMR chia sẻ sẽ được lưu trữ trên các hệ thống thông tin lâm sàng và hồ sơ y tế giấy. Mọi thông tin lâm sàng được lưu trữ an toàn bởi Dịch vụ Thông tin Sức khỏe RMH.

Health Hub (Trung tâm Sức khỏe)

Cổng thông tin Health Hub cho phép bệnh nhân và những người họ uỷ quyền truy cập một số thông tin bệnh viện của họ từ EMR.

Điều này bao gồm thông tin về các cuộc hẹn, một số kết quả xét nghiệm, một số ghi chú lâm sàng và thư gửi từ khu Parkville Precinct. Thông tin thêm có sẵn tại Health-hub.org.au

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của quý vị cho ai?

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin của quý vị cho những người khác bên ngoài RMH, bao gồm bác sĩ của quý vị và các nhà cung cấp khác về hỗ trợ cộng đồng sức khỏe và chăm sóc, nếu điều này cần thiết cho việc điều trị tiếp theo của quý vị. Nếu quý vị là bệnh nhân nội trú, chúng tôi sẽ thông báo cho người thân và bạn bè của quý vị biết quý vị đang ở đâu và tình trạng chung của quý vị, nếu họ gọi điện hoặc đến thăm.

Chúng tôi sẽ tiết lộ thông tin của quý vị cho bất cứ người hoặc tổ chức nào được quý vị cho phép. Việc này thông thường đòi hỏi quý vị phải ký một văn bản cho phép tiết lộ. RMH cũng có thể có nghĩa vụ tiết lộ thông tin của quý vị:

- theo yêu cầu của pháp luật (ví dụ, theo Luật Quốc hội hoặc trong trường hợp có khiếu nại pháp lý)
- theo yêu cầu của các cơ quan chính phủ và các bộ (ví dụ: đăng ký khai sinh, khai tử, bệnh tật và điều trị)
- cho các mục đích chất lượng và an toàn (quy định bởi Luật Dịch vụ Y tế 1988). Việc này sẽ giới hạn ở những tổ chức chịu trách nhiệm điều tra các thất bại về chất lượng và an toàn và giám sát chất lượng và an toàn hệ thống y tế. Các bộ này bao gồm Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Victoria, Chăm sóc An toàn hơn Victoria, Cơ quan Thông tin Y tế Victoria, và/hoặc một tổ chức dịch vụ y tế khác. Bất cứ chia sẻ nào như vậy sẽ phải tuân theo và tuân thủ các yêu cầu hiện có về lưu trữ và bảo mật dữ liệu được nêu trong các Nguyên tắc Bảo mật Sức khỏe và Nguyên tắc Bảo mật Thông tin. Việc chia sẻ và sử dụng thông tin được thiết kế để giải quyết mọi vấn đề về chất lượng và an toàn có thể ảnh hưởng đến quý vị để đảm bảo cung cấp thông tin đầu vào cho việc liên tục cải tiến dịch vụ.
- RMH đang tham gia vào Hồ sơ Sức khỏe của Tôi của Chính phủ Úc. Báo cáo xuất viện của

quý vị và một số báo cáo bệnh phẩm và X quang có thể được tải lên Hồ sơ Sức khỏe của Tôi, nếu quý vị có. Vui lòng cho chúng tôi biết khi bắt đầu buổi thăm khám nếu quý vị không muốn những tài liệu lâm sàng này được tải lên hồ sơ của quý vị. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập myhealthrecord.gov.au hoặc Đường dây trợ giúp 1800 723 471.

Quý vị có thể từ chối tiết lộ thông tin của mình không?

Có, quý vị có quyền từ chối tiết lộ thông tin của mình cho các nhà cung cấp bên ngoài khu Parkville Precinct. Quý vị có thể thực hiện quyền này bằng cách hoàn thành mẫu Từ chối Chấp thuận Tiết lộ và Sử dụng Thông tin.

Tuy nhiên, việc quý vị từ chối cho phép tiết lộ thông tin của mình có thể ảnh hưởng đến việc quý vị nhận được chăm sóc và điều trị phù hợp trong tương lai. Nếu quý vị có bất cứ câu hỏi nào về việc tiết lộ thông tin, vui lòng nói chuyện với một nhân viên tham gia chăm sóc cho quý vị.

Ai có thể liên lạc với quý vị sau khi quý vị được điều trị bởi RMH?

- Một thành viên nhóm chăm sóc sức khỏe nhằm mục đích theo dõi, bao gồm cả đánh giá dịch vụ
- Nghiên cứu viên của RMH sẽ mời quý vị tham gia vào một dự án nghiên cứu
- Bộ phận gây quỹ của chúng tôi, hoặc các đại diện của họ, có thể gửi thông tin cho quý vị hoặc liên lạc với quý vị về yêu cầu hỗ trợ tài chính. Nếu không muốn điều này xảy ra, quý vị vui lòng liên lạc với Quỹ RMH số 03 9342 7111 hoặc email info@rmhfoundation.org.au. Truy cập trang mạng tại rmhfoundation.org.au.

Nếu quý vị không thể đưa ra chấp thuận thì sao?

Nếu quý vị không thể tự cho phép việc tiết lộ thông tin của mình, có thể xin chấp thuận từ đại diện uỷ quyền của quý vị. Những người được phép làm 'đại diện uỷ quyền' cho một bệnh nhân được quy định bởi pháp luật.

Đại diện uỷ quyền của quý vị có thể thực hiện các quyền giống như quý vị liên quan đến việc từ chối chấp thuận việc sử dụng hoặc tiết lộ hoặc đưa ra yêu cầu truy cập thông tin của quý vị.

Chúng tôi giữ thông tin về quý vị trong bao lâu?

RMH tuân thủ các yêu cầu luật định về lưu giữ thông tin theo Văn phòng Hồ sơ Công Victoria. Vào cuối thời gian lưu giữ, hồ sơ được tiêu hủy an toàn.

Thông thường, hồ sơ bệnh nhân nội trú được lưu giữ tối thiểu 15 năm sau lần thăm khám cuối cùng, hoặc cho đến khi 25 tuổi nếu khi được điều trị bệnh nhân là trẻ em, tùy theo thời gian nào dài nhất.

Hồ sơ khoa ngoại trú và cấp cứu được lưu giữ tối thiểu 12 năm và tối đa 20 năm kể từ ngày thăm khám cuối cùng của bệnh nhân.

Đối với bệnh nhân nội trú và ngoại trú tâm thần, hồ sơ được lưu giữ tối thiểu 25 năm hoặc cho đến khi 43 tuổi, tùy theo thời gian nào dài nhất.

Hình ảnh X quang được lưu giữ tối thiểu 5 năm kể từ thời điểm tạo ra.

Hồ sơ bệnh nhân qua đời được lưu giữ trong 12 năm kể từ ngày mất.

Làm thế nào quý vị có thể truy cập thông tin của mình?

Luật Tự do Thông tin (FOI) cho quý vị quyền truy cập hồ sơ y tế của mình.

Yêu cầu truy cập phải được gửi bằng văn bản đến Văn phòng FOI:

Thư:

Freedom of Information Officer
Health Information Services
The Royal Melbourne Hospital
PO BOX 2155 Parkville Victoria 3050

Email:

FOIrequest@mh.org.au

Quý vị có thể phải trả một khoản phí cho dịch vụ này. Vui lòng lưu ý rằng có sẵn một tài liệu *Tự do Thông tin và Quý vị riêng*. Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, hãy gọi 9342 7224 hoặc gửi email đến FOIRequest@mh.org.au

Tôi có thể truy cập vào hồ sơ của người khác theo FOI không?

Quý vị có thể truy cập hồ sơ của người khác nếu được họ cho phép bằng văn bản. Quý vị cũng có thể truy cập hồ sơ của người khác nếu có thể cung cấp bằng chứng rằng quý vị:

- đã được trao Văn bản Ủy quyền (Y tế) phù hợp
- đã được chỉ định làm Người giám hộ Pháp luật của người đó
- là Người đại diện Thừa kế của một người đã chết.

Hồ sơ có thể được tiết lộ bên ngoài FOI không?

Tiết lộ hồ sơ có thể được thực hiện theo quy trình pháp lý phù hợp (ví dụ: làm bằng chứng trong một vụ kiện pháp lý trước tòa án).

Hồ sơ cũng có thể được tiết lộ cho các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác để tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (ví dụ: khi quý vị ở khoa cấp cứu của một dịch vụ y tế khác, hoặc được chuyển đến một dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác).

Một yêu cầu FOI tốn bao nhiêu tiền?

Chi phí liên quan sẽ thay đổi theo từng yêu cầu. Phí được cập nhật hàng năm và có thể bao gồm:

- phí nộp đơn (không hoàn lại)

- phí tìm kiếm (nếu áp dụng)
- bưu chính và giải quyết
- phí xem xét và giải thích
- phí tóm tắt
- sao chụp thông tin

Chúng tôi có thể miễn hoặc giảm phí nộp đơn trong một số trường hợp, ví dụ như bản cùng tài chính, người có Thẻ Chăm sóc Sức khỏe và Thẻ Hưu trí.

Quý vị có thể xem phí và lệ phí hiện tại trên trang mạng của RMH FOI thermh.org.au/FOI

Tôi sẽ phải chờ trong bao lâu?

Chúng tôi có 30 ngày để thông báo cho quý vị quyết định của chúng tôi về yêu cầu của quý vị. Tại thời điểm đó, quý vị cũng có thể nhận được hóa đơn cho bất cứ khoản tiền phải trả nào. Các khoản tiền phải được trả đầy đủ trước khi chúng tôi gửi cho quý vị bất cứ tài liệu nào.

Có thể có những trường hợp chúng tôi cần phải xin tư vấn.

Liên lạc

Bệnh viện Hoàng gia Melbourne
Dịch vụ Thông tin Sức khỏe
9342 7780

This brochure is an outline of The RMH Privacy Policy, and our commitment to respecting and protecting your privacy.

Nếu quý vị có bất cứ câu hỏi nào về thông tin của mình, vui lòng liên lạc với chúng tôi.

