



The Royal  
Melbourne Hospital

# 您的權利

CANTONESE

我們的目標是盡可能提供最好的健康服務和照顧。

在對您的照顧中，您的參與是很重要的。我們把這視為一種合作關係。

## 使用

您有權使用醫療保健

## 安全

您有權接受安全和高質量的照顧

## 尊重

您有權被尊重、擁有尊嚴以及被關心

## 良好的交流

您有權得知關於服務、治療、選擇項和費用的信息

## 您的選擇

您有權利參與到對於您的照顧的決定和選擇項當中

## 隱私

您有隱私權以及保密權

## 您的反饋

您有權對於您的照顧做出評論以及給出反饋

## 對於您的照顧，如果您有任何擔心或者問題

- 告訴您病房的員工
- 致電9342 7806 或者發送電子郵件至 [consumerliaison@mh.org.au](mailto:consumerliaison@mh.org.au) 聯繫墨爾本健康中心消費者聯絡官員。
- 訪問網站：[www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter) 或者
- 致電1800 136 066 聯繫位於30th Floor 570 Burke Street Melbourne VIC 3000的健康服務理事



MELBOURNE HEALTH

澳大利亞醫療保健安全和質量委員會。  
澳大利亞醫療保健權利憲章2008。



2011



The Royal  
Melbourne Hospital

# 您的責任



CANTONESE

**我們的目標是盡可能提供最好的健康服務和照顧。**

**在對您的照顧中，您的參與是很重要的。我們把這視為一種合作關係。**

## **參與**

嘗試并積極的參與到您的治療中

## **信息**

盡量多的提供關於您醫療情況的信息

## **您的認知**

如果您對於您的照顧有任何不懂的地方，請告訴我們

## **您該如何對待他人**

關心並且有禮貌的對待醫院員工和其他病人

## **體貼**

理解我們試著在任何一個給定時間滿足眾多病人的特殊需求。

## **他人的權利**

在行使您自己的權力時，確保不要限制他人的權利

## **您的行為**

確保您的行為不會威脅或者傷害到其他病人、醫院員工或者訪客

如果關於您的照顧的決定受限于監護和管理法案(1986)或者精神健康法案(1986)，那麼您的權利和責任可能有所不同。請和您的照顧提供者談論這可能對您造成的影響。

## **行為規範**

墨爾本健康中心有一個行為規範，規定我們如何經營生意以及我們如何對待公眾、我們的病人、消費者和同事。

如需查看這份文件，請訪問網站：[www.mh.org.au/codeofconduct](http://www.mh.org.au/codeofconduct)



MELBOURNE HEALTH



2011