



The Royal
Melbourne Hospital

Τα δικαιώματά σας

GREEK

Στόχος μας είναι να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατόν υπηρεσίες υγείας και φροντίδας.

Η συμμετοχή σας στη φροντίδα σας είναι σημαντική. Το βλέπουμε αυτό ως μια συνεργασία.

Πρόσβαση

Έχετε δικαίωμα στην υγειονομική περίθαλψη

Ασφάλεια

Έχετε δικαίωμα να λαβαίνετε ασφαλή και υψηλής ποιότητας φροντίδα

Σεβασμός

Έχετε δικαίωμα να σας συμπεριφέρονται με σεβασμό, αξιοπρέπεια και κατανόηση

Καλή επικοινωνία

Έχετε δικαίωμα να ενημερώνεστε για τις υπηρεσίες, θεραπείες, επιλογές και χρεώσεις

Οι επιλογές σας

Έχετε δικαίωμα να σας συμπεριλαμβάνουν στις αποφάσεις και στις επιλογές για τη φροντίδα σας

Προσωπικό απόρρητο

Έχετε δικαίωμα στο προσωπικό απόρρητο και στην εμπιστευτικότητα

Οι απόψεις και τα σχόλιά σας

Έχετε δικαίωμα να κάνετε σχόλια για τη φροντίδα σας και να εκφράζετε τη γνώμη και τις απόψεις σας

Αν έχετε οποιαδήποτε προβλήματα ή απορίες για τη φροντίδα σας

- μιλήστε με το προσωπικό της πτέρυγας ή
- επικοινωνήστε με τον Υπάλληλο Δημοσίων Σχέσεων Ασθενών του Δικτύου Υγείας Μελβούρνης (Melbourne Health Consumer Liaison Officer) στο 9342 7806 ή consumerliaison@mh.org.au
- επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.health.vic.gov.au/patientcharter ή
- επικοινωνήστε με τον Επίτροπο Υπηρεσιών Υγείας (Health Services Commissioner) 30th Floor 570 Burke Street Melbourne VIC 3000 1800 136 066



MELBOURNE HEALTH

Αυστραλιανή Επιτροπή για την Ασφάλεια και την Ποιότητα στην Υγειονομική Περίθαλψη.
Αυστραλιανός Καταστατικός Χάρτης Δικαιωμάτων Υγειονομικής Περίθαλψης 2008



2011



The Royal
Melbourne Hospital

ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

GREEK

Στόχος μας είναι να παρέχουμε τις καλύτερες δυνατόν υπηρεσίες υγείας και φροντίδας.

Η συμμετοχή σας στη φροντίδα σας είναι σημαντική. Το βλέπουμε αυτό ως μια συνεργασία.

Συμμετέχετε

Προσπαθήστε και συμμετέχετε ενεργά στη θεραπεία σας

Πληροφορίες

Παρέχετε όσο γίνεται περισσότερες πληροφορίες για την ιατρική σας κατάσταση

Η κατανόησή σας

Ενημερώστε μας αν δεν καταλαβαίνετε κάτι για τη φροντίδα σας

Πώς συμπεριφέρεστε στους άλλους

Να συμπεριφέρεστε στο προσωπικό και στους άλλους ασθενείς με κατανόηση και σεβασμό

Δείξτε κατανόηση

Καταλάβετε ότι ανά πάσα στιγμή προσπαθούμε να καλύψουμε τις ειδικές ανάγκες πολλών ασθενών

Τα δικαιώματα των άλλων

Βεβαιωθείτε ότι όταν εξασκείτε τα δικαιώματά σας, δεν περιορίζετε τα δικαιώματα των άλλων

Οι ενέργειές σας

Βεβαιωθείτε ότι οι ενέργειές σας δεν απειλούν ή δεν βλάπτουν τους άλλους ασθενείς, το προσωπικό ή τους επισκέπτες

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας μπορεί να ποικίλλουν αν αποφάσεις που αφορούν τη φροντίδα σας υπόκεινται στο *Νόμο Κηδεμονίας και Διαχείρισης* (1986) ή στο *Νόμο Ψυχικής Υγείας* (1986). Για να μάθετε πώς μπορεί να σας επηρεάσει αυτό, μπορείτε να μιλήσετε με τον πάροχο της φροντίδας σας

Κώδικας Δεοντολογίας

Το Δίκτυο Υγείας Μελβούρνης έχει έναν Κώδικα Δεοντολογίας που αναφέρει τον τρόπο με τον οποίο διεξάγουμε τις επιχειρήσεις μας και πώς συμπεριφερόμαστε στο κοινό, στους ασθενείς και στους καταναλωτές μας και στους συναδέλφους.

Για να δείτε αυτό το έγγραφο, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.mh.org.au/codeofconduct