



The Royal  
Melbourne Hospital

# I Vostri Diritti

ITALIAN

**Miriamo a fornire i migliori servizi e assistenza sanitaria possibili.**

**La vostra partecipazione nell'ambito dell'assistenza fornitavi è importante. La riteniamo una compartecipazione.**

## **Accesso**

Avete diritto all'assistenza sanitaria

## **Sicurezza**

Avete il diritto di ricevere assistenza priva di rischi e di alto livello qualitativo

## **Rispetto**

Avete il diritto di essere trattati con rispetto, dignità e considerazione

## **Buona comunicazione**

Avete il diritto di essere informati circa i servizi, i trattamenti, le scelte e i costi

## **Le vostre scelte**

Avete il diritto di essere inclusi nelle decisioni e nelle scelte riguardanti l'assistenza fornitavi

## **Privacy**

Avete diritto alla privacy e alla riservatezza

## **Le vostre opinioni**

Avete il diritto di esprimere i vostri commenti circa l'assistenza fornitavi e di esprimere le vostre opinioni

## **Se avete preoccupazioni o domande circa l'assistenza fornitavi**

- parlatene con lo staff del reparto oppure
- contattate il Melbourne Health Consumer Liaison Officer al 9342 7806 oppure al [consumerliaison@mh.org.au](mailto:consumerliaison@mh.org.au)

- visitate il sito [www.health.vic.gov.au/patientcharter](http://www.health.vic.gov.au/patientcharter) oppure
- contattate The Health Services Commissioner  
30th Floor 570 Burke Street  
Melbourne VIC 3000  
1800 136 066



MELBOURNE HEALTH

Commissione Australiana per la Sicurezza e la Qualità dell'Assistenza Sanitaria.  
Carta Australiana dei Diritti nell'ambito dell'Assistenza Sanitaria, 2008



2011



The Royal  
Melbourne Hospital



# Le Vostre Responsabilità

ITALIAN

**Miriamo a fornire i migliori servizi e assistenza sanitaria possibili.**

**La vostra partecipazione nell'ambito dell'assistenza fornitavi è importante. La riteniamo una compartecipazione.**

## **Partecipare**

Cercate di partecipare attivamente ai vostri trattamenti

## **Informazioni**

Fornite quante più informazioni potete circa le vostre condizioni di salute

## **Capire**

Fateci sapere se non capite qualche aspetto dell'assistenza fornitavi

## **Come trattare gli altri**

Trattate lo staff e gli altri pazienti con considerazione e rispetto

## **Considerazione**

Vi preghiamo di capire che stiamo cercando di prenderci cura di molti pazienti contemporaneamente

## **I diritti degli altri**

Accertatevi che nell'esercizio dei vostri diritti voi non limitate quelli degli altri

## **Le vostre azioni**

Accertatevi che le vostre azioni non mettono a rischio gli altri pazienti, lo staff o i visitatori

I vostri diritti e responsabilità potrebbero variare se le decisioni riguardanti l'assistenza nei vostri confronti sono subordinate a quanto stabilito nell'ambito del *Guardianship and Administration Act* (1986) o del *Mental Health Act* (1986). Per stabilire in che modo questo possa influire sul vostro caso, si prega di parlarne con il vostro consulente sanitario.

## **Codice di Comportamento**

Melbourne Health possiede un Codice di Comportamento in cui si dichiara in che modo conduciamo il nostro lavoro e come trattiamo il pubblico, i nostri pazienti e utenti, e i colleghi.

Per visionare questo documento, visitate il sito [www.mh.org.au/codeofconduct](http://www.mh.org.au/codeofconduct)



MELBOURNE HEALTH



2011