



The Royal
Melbourne Hospital

Haklarımız

TURKISH

Amacımız size mümkün olan en iyi sağlık bakım ve hizmetlerini sağlamaktır.

Bakımınızda sizin de söz sahibi olmanız önem taşır. Bunu sizinle aramızda bir ortaklık olarak görüyoruz.

Erişim

Sağlık bakımı almak hakkınızdır

Güvenlik

Yüksek kalitede ve güvenli bir sağlık bakımı almak hakkınızdır.

Saygı

Saygılı, onurunuzu koruyan ve düşünceli davranılmak hakkınızdır.

İyi iletişim

Size sunulan hizmet, tedavi, seçenekler ve masraflar hakkında bilgilendirilmek hakkınızdır

Seçenekleriniz

Bakımınızla ve seçeneklerinizle ilgili kararların alınmasına katılmak hakkınızdır

Özel yaşam

Özel yaşamınızın ve gizliliğinizin korunması hakkınızdır

Geribildirim

Bakımınızla ilgili yorum yapmak ve düşüncelerinizi belirtmek hakkınızdır

Bakımınızla ilgili endişeleriniz veya sorularınız varsa

- koğuş görevlisiyle görüşebilir veya
- Melbourne Sağlık Tüketicisi Bağlantı Görevlisi (Health Consumer Liaison Officer) ile 9342 7806 numaradan veya consumerliaison@mh.org.au adresinden bağlantı kurabilir
- www.health.vic.gov.au/patientcharter web sitesine bakabilir veya
- Sağlık Hizmetleri Komiseri (The Health Services Commissioner) ile bağlantı kurabilirsiniz
30th Floor 570 Burke Street
Melbourne VIC 3000
1800 136 066



The Royal
Melbourne Hospital

Sorumluluklarınız

TURKISH

Amacımız size mümkün olan en iyi sağlık bakım ve hizmetlerini sağlamaktır.

Bakımınızda sizin de söz sahibi olmanız önem taşır. Bunu sizinle aramızda bir ortaklık olarak görüyoruz.

Katılımınız

Tedavinize katılmak için çaba gösterin ve aktif olarak katkıda bulunun

Bilgilendirme

Tıbbi durumunuzla ilgili mümkün olduğunca çok bilgi verin

Anlamanız

Tedavinizle ilgili anlamadığınız bir şey varsa lütfen bize söyleyin

Başkalarına davranışınız

Görevlilere ve diğer hastalara düşünceli ve saygılı davranın

Anlayışınız

Özel ihtiyacı olan birçok hastaya aynı anda hizmet vermeye çalıştığımızı anlayınız.

Başkalarının hakları

Kendi haklarınızı kullanırken başkalarının haklarını sınırlamamaya özen gösterin

Hareketleriniz

Hareketlerinizin diğer hastaları, görevlileri ve ziyaretçileri tehdit etmemesine özen gösterin

Bakımınızla ilgili kararlar *Vasilik ve Yönetimi Yasası* (1986) (*Guardianship and Administration Act*) veya *Akıl Sağlığı Yasası*'na (1986) (*Mental Health Act*) konu ise, haklarınız ve sorumluluklarınız farklılık gösterebilir. Bu durumun sizi nasıl etkileyebileceğini öğrenmek için lütfen sağlık bakımı veren kurumunuzla konuşunuz.

Tüzük

Melbourne Health'in, işimizi nasıl yürüteceğimizi ve halka, hastalarımıza ve tüketicilerimize ve meslektaşlarımıza nasıl davranacağımızı belirten bir tüzüğü vardır.

Bu belgeyi görmek için www.mh.org.au/codeofconduct adresini ziyaret ediniz.