



The Royal
Melbourne Hospital

حقوقك

الوصول إلى الخدمات
لك الحق في الحصول على العناية الصحية

السلامة

لك الحق في أن تحصل على العناية في جو من السلامة
وأعلى مستويات الجودة

الإحترام

لك الحق في أن تُعامل بإحترام وكرامة وتقدير

التواصل الجيد

لك الحق في أن يتم إخطارك بالخدمات والعلاج
والخيارات والتكاليف

خياراتك

لك الحق في أن تُشارك في القرارات والخيارات
بخصوص العناية بك

الخصوصية

لك الحق في الخصوصية ومراعاة السرية

ملاحظاتك

لك الحق في التعليق على العناية المقدمة إليك وتقديم
الملاحظات بشأنها

إنما نهدف إلى تقديم أفضل
الخدمات والعناية الصحية
الممكنة.

إن مساهمتك في عنايتك مسألة
هامة، وننظر إليها على أنها
شراكة بيننا.

إذا كانت لديك أية هواجس أو أسئلة بخصوص عنايتك

- زُر الموقع www.health.vic.gov.au/patientcharter أو
- إتصل بمفوض خدمات الصحة
30th Floor 570 Burke Street
Melbourne VIC 3000
1800 136 066

- تحدّث إلى العاملين في الجناح حيث تمكث أو
- إتصل بموظف الإرتباط بالمستهلك لدى
ملبورن هيلث على الرقم 9342 7806 أو على
consumerliaison@mh.org.au



المفوضية الأسترالية حول السلامة والجودة في العناية الصحية.
الشرعة الأسترالية لحقوق العناية الصحية. ٢٠٠٨.



MELBOURNE HEALTH



The Royal
Melbourne Hospital

واجباتك

المشاركة

حاول وشارك بفعالية في العناية المقدمة إليك

المعلومات

قدّم أكبر قدر ممكن من المعلومات بخصوص حالتك الطبية

تفهّمك

أخطرنا إذا كنت غير متفهم لأي شيء بخصوص العناية بك

كيف تتعامل مع الآخرين

تعامل مع العاملين في المشفى والمرضى الآخرين باحترام وتقدير

التقدير والإعترارات

نرجو أن تُقدّر باننا نحاول تلبية الإحتياجات الخاصة للكثير من المرضى في وقت واحد

حقوق الآخرين

احرص حين ممارستك لحقوقك بالأّ تقيّد حقوق الآخرين

أفعالك

احرص على ألاّ تشكل تصرفاتك وأفعالك تهديدًا للمرضى الآخرين أو للعاملين في المشفى أو للزائرين أو تُلحق الأذى بهم

إنما نهدف إلى تقديم أفضل الخدمات والعناية الصحية الممكنة.

إن مساهمتك في عنايتك مسألة هامة، وننظر إليها على أنها شراكة بيننا.

قد تختلف حقوقك وواجباتك إذا كانت القرارات بشأن العناية بك تخضع لقانون الوصاية وولاية الأمر (لسنة ١٩٨٦) أو قانون الصحة العقلية (لسنة ١٩٨٦). للإطلاع على كيف قد يؤثر ذلك عليك، الرجاء التحدّث إلى مزودك بالعناية.

يوجد لدى مؤسسة ملبورن هيلث لائحة سلوك تُحدّد كيف نقوم بإجراءاتنا وكيف نتعامل مع عامة الناس ومع مرضانا والمستهلكين وفيما بين الزملاء.

للإطلاع على هذه الوثيقة، زوروا الموقع www.mh.org.au/codeofconduct

لائحة السلوك



2011



MELBOURNE HEALTH