

皇家墨爾本醫院如何保護 你的私隱



本文件概述：

- 我們收集個人信息以便為你提供適當的治療
- 我們遵守有關收集、使用和披露患者信息的法律
- 你有權拒絕向 **Parkville Precinct** 以外的機構披露你的信息
- 你的醫療記錄通常會在你最後一次就診 15 年後被銷毀
- 你可以通過信息自由 (FOI) 查閱你的醫療記錄

皇家墨爾本醫院收集關於你的哪些 信息？

皇家墨爾本醫院 (RMH) 收集你的姓名、地址和聯繫方式等信息，以及有關你的健康問題和你接受的治療的信息。

每次你來 RMH 或與 RMH 聯繫時，新信息都會添加到你的記錄中。

我們如何收集和存儲信息

我們收集和維護個人和醫療信息，以便為你提供適當的護理和治療。我們在你到訪期間收集的信息安全地存儲在電子病歷 (EMR) 系統中。

這個系統由 RMH、皇家兒童醫院、Peter MacCallum 癌症中心和皇家婦女醫院（統稱為 **Parkville Precinct**）共用。所有這些醫療服務機構的工作人員都可以訪問 EMR，但只有當他們直接參與你的護理或治療時才可以。

請瀏覽 thermh.org.au/emr 以瞭解有關 EMR 的更多信息。



EMR 中的信息可幫助醫護人員為你提供適當的護理。

共用的 EMR 系統託管在皇家兒童醫院和 Peter MacCallum 癌症中心的伺服器上，這是你的資料被實際保存的地方。因此，皇家兒童醫院和 Peter MacCallum 癌症中心將從每個醫療服務機構收集病人信息，以託管、管理和支援共用的 EMR 系統。RMH 和皇家婦女醫院在治療病人的過程中，將有機會收集和上傳進一步的信息到共用的 EMR 系統。

在實施共用的 EMR 系統之前，與你的護理相關的信息將存儲在臨床信息系統和紙質病歷中。所有臨床信息均由 RMH 健康信息服務部安全地存儲。



RMH 的工作人員使用 EMR 安全地存儲和獲取患者的醫療信息。

其他用途

我們也可能將你的信息用於內部教學或人類研究倫理委員會批准的研究。

你的信息也可能在 RMH 內用於規劃、評估和質量改進。我們會採取合理的步驟來刪除在任何報告和出版物中能識別你身份的詳細信息。

保護患者私隱

Parkville Precinct 致力於保護私隱，確保我們收集的有關你的信息不被未經授權的查閱、使用、披露或丟失。

Parkville Precinct 的所有紙質和電子系統都得到適當的管理和維護。有嚴格的私隱法、政策和程序來管理你信息的收集、使用、發佈和處置。工作人員對這些系統的訪問由每個醫療服務部門定期審核，以監督遵守情況。

Parkville Connect

通過 Parkville Connect 門戶網站，你指定的醫生及其診所可以共享 EMR 系統中的一些信息，你授權的其他社區醫療護理機構也可以獲取你的信息。

這將提供對你的信息的快速查閱，並為醫院、你的家庭醫生和其他社區醫療保健提供者之間的共用護理提供信息。

Health Hub

Health Hub 門戶網站允許病人和經批准的代理人從 EMR 中查閱他們的一些醫院信息。

這包括有關預約的信息、某些測試結果、一些門診記錄和 Parkville Precinct 的來信。有關更多信息可在 health-hub.org.au 獲取

我們將你的醫療信息提供給誰？

如果對於你的進一步治療是必要的，我們可能會向 RMH 以外的其他人披露你的信息，包括你的醫生和其他健康和護理社區支持機構。如果你是住院病人，如果你的親屬和朋友打電話或來訪，我們會告訴他們你在哪裡以及你的一般情況。

我們將向任何經你授權的個人或組織披露你的信息。這通常需要你簽署一份同意披露的文件。

RMH 也可能有義務在未經你同意的情況下公開你的信息：

- 法律要求的情況下（如根據《議會法案》或在法律索賠的情況下）
- 在政府當局和部門的要求下（如出生、死亡、疾病和治療的登記）

- 強制報告（例如向兒童保護、兒童和家庭服務部門或維多利亞州警方報告）
- 當風險評估或信息共享機構根據維多利亞州政府家庭暴力和兒童信息用計畫提出要求時
- 當有理由相信個人的健康或安全或他人的健康和受到嚴重威脅時
- 當這將減少或防止對公共健康或安全的嚴重威脅時
- 出於質量和安全目的（由《1988年健康服務法》授權）。這將僅限於負責調查質量和安全失誤以及醫療系統質量和安全監督的機構。這些部門包括：
 - 維多利亞州衛生部
 - 維多利亞更安全的護理（Safer Care Victoria）
 - 維多利亞州醫療信息機構（Victorian Agency for Health Information）
 - 和/或其他醫療服務機構

任何此類共用都將受制於並遵守《醫療私隱原則》和《信息私隱原則》中規定的現有數據安全和存儲要求。信息的共用和使用旨在解決可能影響你的任何質量和安全問題，以確保它們為持續改進服務提供信息。

- RMH 參加了澳洲政府的 "我的健康記錄"（My Health Record）。如果你有 "我的健康記錄"，你的出院總結和一些病理和放射學報告可能會被上傳到你的 "我的健康記錄"。如果你不希望這些臨床文件傳到你的記錄中，請在就診開始時告訴我們。如需更多信息，請訪問 myhealthrecord.gov.au 或聯繫幫助熱線 1800 723 471。

你可以拒絕透露你的信息嗎？

可以，你有權拒絕向 Parkville Precinct 以外的機構披露你的信息。你可以通過填寫《拒絕同意披露和使用信息表》來行使此權利。

但是，拒絕披露你的信息可能會影響你將來接受適當的護理和治療。如果你對披露你的信息有任何疑問，請與參與你護理的工作人員交談。

在某些例外情況下，RMH 可能需要在未經你同意的情况下共享你的信息。這些情況已在上一節中進行了概述。

你在 RMH 接受了治療後，誰可能會聯繫你？

- 你的醫療保健團隊成員進行跟進，包括服務評估
- RMH 的研究員邀請你參與研究項目
- 我們的籌款部門或其代表可能會向你發送資訊或聯繫你，讓你向 RMH 進行捐款。如果你不希望這種事情發生，請聯繫 RMH 基金會，電話：03 9342 7111，或電子郵件：info@rmhfoundation.org.au 訪問網站：thermh.org.au/foundation

如果你無法表示同意怎麼辦？

如果你無法給予同意公開你的信息，我們可以向你的授權代表尋求許可。被允許擔任病人 "授權代表" 的人是由法律具體規定的。

你的授權代表可以行使與你相同的權利，拒絕同意使用、披露或查閱你的信息。

我們會將你的信息保留多長時間？

RMH 遵守維多利亞州公共記錄辦公室關於信息保留的法定要求。在保留期結束時，記錄會被安全地銷毀。

一般來說，住院記錄在最後一次就診後至少保留 15 年，或者如果患者在接受治療時是兒童，則保留直到患者 25 歲時，以時間最長者為準。

自患者最後一次就診之日起，門診和急診科的記錄至少保存 12 年，最多保存 20 年。

對於精神科住院患者和門診患者，記錄至少保存 25 年，或直到患者 43 歲時，以時間最長者為準。

放射科影像在創建後至少保留五年。

已故患者的記錄自死亡之日起保存 12 年。

你如何能查閱你的信息？

信息自由 (FOI) 法案賦予你獲取醫療記錄的權利。

查閱請求必須以書面形式向 FOI 辦公室提出：

郵寄：

Freedom of Information Officer
Health Information Services
The Royal Melbourne Hospital
PO BOX 2155 Parkville Victoria 3050

電郵：

FOIrequest@mh.org.au

這項服務可能要收取費用。

請注意，我們有單獨的《信息自由與你》手冊。如果你有任何問題，請致電 03 9342 7224 或發送電子郵件至 FOIRequest@mh.org.au

可以根據 FOI 查閱其他人的記錄嗎？

如果你有他人的書面許可，你可以查閱他人的記錄。如果你可以提供證據證明以下身份，你也可以查閱他人的記錄：

- 已被指定為該人的法定監護人
- 是死者的直系親屬

記錄可以在 FOI 之外公開嗎？

根據適當的法律程序，記錄可能會被公開（例如作為法庭上法律訴訟的證據）。

記錄也可能被透露給其他醫療服務提供者，以便繼續提供醫療服務（例如，當你在另一個醫療服

務機構的急診室，或出院後被送到另一個醫療服務機構)。

FOI 請求的費用是多少？

所涉及的費用將根據每個請求而有所不同。收費標準每年更新，可能包括：

- 申請費(不退還)
- 搜索費（如適用）
- 郵費和手續費
- 查看和翻譯費
- 摘要費
- 複印資料

在某些情況下，例如經濟困難、醫療保健卡（Health Care Card）和養老金卡（Pension Card）持有人，我們可能會免除或減少申請費。

目前的費用和收費可在 RMH FOI 網頁 thermh.org.au/FOI 上查看。

需要等待多長時間？

我們有 30 天的時間通知你我們對你的請求的決定。屆時，你可能還會收到任何適用費用的賬單。在我們向你發送任何文件之前，你必須全額支付費用。

在某些情況下，我們可能需要與你協商以延長 30 天的期限。

聯絡

皇家墨爾本醫院
健康信息服務部
03 9342 7780

本手冊概述了 RMH 私隱政策，以及我們對尊重和保護你的隱私的承諾。

如果你對你的信息有任何疑問，請聯繫我們。

